

Politica Grupului TeliaSonera privind Libertatea de Exprimare în Telecomunicații

*Compania Moldcell, împreună cu angajații săi, împărtășește întocmai prevederile și principiile prezentului document, încurajând și partenerii săi de afaceri să respecte prevederile Politicii grupului TeliaSonera privind Libertatea de Exprimare în Telecomunicații.

Descriere

TeliaSonera a adoptat principiile enunțate în această Politică pentru a-și defini standardele proprii cu privire la respectarea libertății de exprimare. Principiile se aplică în contextul cererilor sau solicitărilor din partea guvernelor sau autorităților naționale privind supravegherea comunicațiilor, inclusiv restricțiile de acces la rețele sau site-uri web, servicii de informații, etc. Așteptăm ca angajații TeliaSonera să urmeze această politică în activitatea cotidiană și să considere aceste standarde înalte ca fiind parte a modului în care facem afaceri. Vom depune eforturi pentru inserarea completă a acestor principii în toate operațiunile unde TeliaSonera deține control de management. Vom utiliza influența noastră pentru a promova aceste principii în alte companii unde TeliaSonera are drepturi de proprietate.

1. Obiectiv

Această Politică definește angajamentele TeliaSonera în raport cu cereri sau solicitări cu impact potențial serios asupra libertății de exprimare în telecomunicații.

Astfel de cereri sau solicitări adresate TeliaSonera pot avea legătură cu:

- Supravegherea direcționată în cazuri excepționale;
- Supravegherea în masă, acolo unde autoritățile solicită acces la rețele fără restricții, în timp real;
- Închiderea completă sau parțială a unei rețele;
- Blocarea sau restricționarea accesului la servicii specifice, site-uri Internet sau conținut;
- Blocarea sau restricționarea accesului individual al clienților la servicii sau rețele;
- Obligațiile de a transmite obligatoriu comunicații emise de autoritățile guvernelor;
- Propuneri de noi legi sau semnificative modificări operaționale impuse.

În acest document, termenul umbrelă "supravegherea comunicațiilor" este utilizat pentru a acoperi toate aceste activități.

2. Principii

TeliaSonera nu se implică în politica țărilor unde operează. Nu facem comentarii despre politică și nici nu emitem declarații politice, reprezentându-ne compania. Cu toate acestea, TeliaSonera se implică în dialogul privind reglementările care ne afectează afacerea. Respectiv, TeliaSonera a adoptat următoarele principii în legătură cu cererile sau solicitările cu impact potențial semnificativ asupra libertății de exprimare în telecomunicații. Aceste principii sunt aplicate în măsura în care nu pun TeliaSonera în conflict cu legile și reglementările locale, inclusiv cerințele de licență și restricțiile legale privind dezvăluirea informației.

1. Susținem dispozițiile clare și transparente privind proporțiile și necesitatea întregii supravegheri guvernamentale a comunicațiilor. Dispozițiile juridice concepute în mod vag, netransparent și vast nu sunt potrivite atunci când este în joc libertatea de exprimare.
2. Considerăm că toată supravegherea guvernamentală a comunicațiilor trebuie să se desfășoare sub monitorizarea unui tribunal sau a altei instituții juridice independente. Asta va contribui la asigurarea transparenței și responsabilizării în legătură cu cererile sau solicitările venite din partea guvernelor.
3. Pledăm pentru ca guvernele să nu aibă acces direct la rețelele și sistemele unei companii. Compania trebuie să mențină controlul operațional și tehnic.
4. Vom încuraja guvernele să fie transparente în legătură cu folosirea și scopul supravegherii comunicațiilor. Vom raporta transparent despre eforturile TeliaSonera privind supravegherea comunicațiilor. Vom informa părțile interesate despre evenimentele majore oricând este potrivit și permis din punct de vedere legal.
5. Vom căuta activ să oferim produse și servicii care pot contribui la libertatea de exprimare a clienților noștri.
6. Vom tinde întotdeauna să acționăm în cel mai bun interes al clienților noștri și companiei. Riscurile legate de libertatea de exprimare sunt integrate în procesul nostru de management al riscurilor.
7. Ne vom conforma cu cererile și solicitările legate de supravegherea comunicațiilor doar în limita cerută de lege, inclusiv reglementările obligatorii și solicitările licenței. Vom insista ca toate aceste cereri și solicitări să fie depuse în scris și să fie semnate de oficialul responsabil din cadrul guvernului.
8. Vom întări procesul de luare a deciziilor pe intern pentru a determina în mod eficient dacă o cerere sau o solicitare nu este în conflict cu standardele internaționale ale drepturilor omului prin prisma impactului serios asupra libertății de exprimare. Acolo unde va fi identificat un asemenea impact, vom căuta posibilități legale și fezabile pentru a evita conformarea și/sau a reduce la minim impactul negativ asupra libertății de exprimare. Dacă vom avea îndoieli, vom trata întotdeauna cererile sau solicitările ca având impact potențial serios asupra libertății de exprimare. Oricând guvernele vor solicita acces la rețea în timp real, vom face evaluări la nivel înalt (de exemplu, la nivelul directorului general al grupului). De asemenea, vom evalua regulat solicitările de acest tip existente.
9. Vom defini criterii, procese și responsabilități clare pentru evaluarea și determinarea eventualității și seriozității impactului asupra libertății de exprimare oricând vom primi cereri sau solicitări legate de supravegherea comunicațiilor. Vom oferi îndrumare personalului relevant, explicând cum trebuie să interpreteze și să reacționeze la asemenea cereri sau solicitări. Vom realiza traininguri pe asemenea subiecte pentru personalul în poziții cheie și pentru specialiștii tehnici. Vom acorda prioritate dezvoltării gradului de conștientizare și trainingurilor în contexte naționale unde există riscuri sporite asupra libertății de exprimare. Aceste criterii, îndrumări și procese de training vor fi revizuite constant.
10. Vom avea întotdeauna ca prioritate securitatea și libertatea personalului companiei care se poate afla în situații de risc în momentul aplicării acestei Politici.
11. Vom colabora activ cu alte companii pentru a ne împărtăși experiența și a identifica cele mai bune practici în domeniu, utilizând îndrumări de la ONU, Uniunea Europeană și alte organizații internaționale.

Vom tinde să oferim mecanisme accesibile, sigure și independente de a ne exprima dezacordul sau nemulțumirea.

12. Vom publica Instrucțiuni de Grup despre modalitatea de implementare a acestei Politici și a felului în care trebuie administrate cererile și solicitările legate de supravegherea comunicațiilor.

3. Conformitate și administrarea încălcărilor

Grupul TeliaSonera va asigura alocarea de suficiente resurse organizaționale pentru asigurarea implementării complete a acestei Politici. Măsurile de corecție vor fi aplicate în caz de necesitate.

Angajații sunt încurajați să raporteze orice violare a Politicii Grupului TeliaSonera privind Libertatea de Exprimare în Telecomunicații. Cazurile de abatere pot fi raportate utilizând funcția de whistle-blowing a grupului. Angajații îi pot contacta liber pe superiorii lor direcți sau orice alt membru al managementului executiv local sau al Consiliului General al Grupului TeliaSonera. Indiferent de canalul de raportare utilizat, toate acuzațiile privind potențiale violări ale acestei Politici făcute cu bună credință vor fi investigate rapid, corect și minuțios, cu asistența necesară internă sau externă.

4. Context

Această Politică se bazează pe Codul de Etică și Conduită al grupului TeliaSonera (disponibil pe www.teliasonera.com)

TeliaSonera susține standardele internaționale ale drepturilor omului. Principiile noastre se bazează pe legile recunoscute internațional și standardele drepturilor omului, inclusiv Declarația Universală a Drepturilor Omului, Pactul internațional cu privire la drepturile civile și politice (PIDCP) și Pactul Internațional cu privire la Drepturile Economice, Sociale și Culturale (PIDESC). Principiile noastre sunt ghidate de Recomandările OECD pentru Corporații Multinaționale, precum și de implementarea cadrului Națiunilor Unite "Protejează, Respectă și Remediază" pentru afaceri și drepturi ale omului.

Libertatea de exprimare este un drept fundamental al omului, derivat din demnitatea inerentă tuturor ființelor umane.

Scopul de bază al acestei Politici este să reducă riscurile legate de respectarea drepturilor omului și să-i încredințeze pe clienții noștri că TeliaSonera va respecta și va proteja, de câte ori va fi posibil, libertatea lor de exprimare atunci când va primi cereri sau solicitări de la guverne privind supravegherea comunicațiilor.

Prin intermediul acestei Politici, ne propunem să anticipăm, să identificăm și să minimizăm orice impact potențial asupra libertății de exprimare care poate surveni atunci când guvernele vin cu cereri sau solicitări care nu sunt legale, sau acolo unde guvernele sau autoritățile naționale sunt suspectate de abuz al produselor sau tehnologiilor, violând drepturile omului la libertatea de exprimare.

Ultima versiune a acestei Politici a Grupului TeliaSonera privind Libertatea de Exprimare în Telecomunicații este publicată pe www.teliasonera.com.