

Autor
Şef Tehnologii GrupData aprobării
15.09.2015Nr.
T 4063-11 UenVersiunea
3.0Gradul de securitate
Public
Aprobat de
Consiliul de Directori
Document conex
50087282

POLITICA GRUPULUI – VIAȚA PRIVATĂ A CLIENȚILOR

CONTEXT ȘI DESCRIERE

Contextul

Această politică a grupului se referă la viața privată a clienților și este un document obligatoriu pentru TeliaSonera AB și filialele sale ("TeliaSonera").

Noțiunile care încep cu majuscule în textul prezentei Politici a grupului sunt definite în Delegarea Obligațiilor și Autorității.

Descriere

TeliaSonera sprijină și respectă legile și standardele internaționale privind drepturile omului.

În cadrul TeliaSonera noi recunoaștem că viața privată este importantă pentru clienții noștri și ne-am angajat să respectăm și să protejăm viața privată a clienților noștri.

DOMENIUL DE APLICARE ȘI SCOPUL

Domeniul de aplicare

Această politică a grupului se aplică pentru TeliaSonera AB și filialele sale în măsură egală cu propriile lor politici obligatorii. De asemenea, Grupul TeliaSonera depune eforturi pentru adoptarea principiilor și obiectivelor acestei politici în toate celelalte operațiuni în care TeliaSonera deține interese de proprietate.

Această Politică a grupului este parte a Cadrului de guvernanta al Grupului, care include fără a se limita:

- a) Codul de etică și conduită, Scopul, Valorile comune, Domenii principale, Strategia, Politicile Grupului și Instrucțiuni pentru CEO, aprobate de Consiliu;
- b) Deciziile luate de CEO și Instrucțiunile Grupului și Delegațiile obligațiilor și Autoritate aprobate de CEO; și
- c) Liniile Directoare ale Grupului, aprobate de șefii Departamentelor Grupului.

Un set de Instrucțiuni pentru grup și Liniile Directoare ale Grupului sunt direct legate de prezenta Politică a Grupului.

Scopul

Scopul acestei politici este de a stabili standarde înalte și coerente pentru grupul TeliaSonera în legătură cu respectarea vieții private a clienților noștri.

Autor
Şef Tehnologii GrupData aprobării
15.09.2015Nr.
T 4063-11 UenVersiunea
3.0

Gradul de securitate

Public

Aprobat de
Consiliul de DirectoriDocument conex
50087282

Obiectivul principal este de a asigura încrederea clienţilor noştri în faptul că TeliaSonera respectă şi garantează viaţa lor privată. Al doilea obiectiv este de a reduce riscurile din domeniul legal şi normativ, precum şi expunerea reputaţiei şi brand-ului în acest sens. TeliaSonera este un operator de telecomunicaţii care gestionează reţele şi volume de date semnificative şi, prin urmare, noi dorim să asigurăm integritatea reţelelor şi securitatea datelor pentru a proteja viaţa privată.

Cerinţe mai detaliate privind implementarea prezentei Politici a grupului sunt prezentate într-o instrucţiune separată "Instrucţiunile Grupului - Prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienţilor". Măsurile de securitate pentru a proteja viaţa privată şi datele cu caracter personal sunt prezentate în "Politica de securitate a Grupului" şi în instrucţiunile conexe ale grupului.

Obiectivul TeliaSonera este de a asigura conformarea cu buchia şi spiritul legii. Orice obligaţii şi reglementări în legislaţie, care pot impune reguli mai stricte sau limite suplimentare cu privire la colectarea şi prelucrarea datelor cu caracter personal, nu sunt afectate de această politică.

Tipul datelor cu caracter personal pe care le colectează TeliaSonera despre persoane, momentul când şi modul în care TeliaSonera le colectează şi prelucrează pot fi în continuare reglementate în legătură cu anumite servicii specifice şi în condiţiile contractuale pentru serviciile respective sau în alt mod de legislaţie locală.

Cea mai recentă versiune a acestei politici a grupului este publicată pe www.teliasonera.com.

PRINCIPII

Următoarele principii se vor aplica pentru activităţile cuprinse de prezenta Politică a Grupului:

- Folosiţi cele mai bune practici la fiecare piaţă pentru a informa clienţii despre faptul că TeliaSonera colectează date cu caracter personal şi explica modul în care vor fi folosite aceste date.
- Colectaţi şi prelucraţi datele cu caracter personal numai dacă prelucrarea se bazează pe criterii de prelucrare legitime. Folosiţi consimţământul liber, lipsit de ambiguitate şi informat al utilizatorului pentru colectarea şi prelucrarea ca principala metodă de alegere, asigurând transparenţa şi permiţând clienţilor să-şi retragă consimţământul.
- Colectaţi doar datele cu caracter personal care sunt relevante şi neexcesive în raport cu scopul pentru care sunt colectate şi colectaţi aceste date numai în scopuri explicite şi legitime.
- Prelucraţi datele cu caracter personal corect şi legal în toate operaţiunile, inclusiv atunci când aceste date sunt prelucrate în afara ţării în care au fost colectate. Prelucraţi datele cu caracter personal numai în măsura necesară pentru realizarea sarcinii de prelucrare în cauză, acordând întotdeauna atenţie cuvenită protecţiei vieţii private a clienţilor şi

Autor
Şef Tehnologii GrupData aprobării
15.09.2015Nr.
T 4063-11 UenVersiunea
3.0

Gradul de securitate

Public

Aprobat de
Consiliul de DirectoriDocument conex
50087282

intereselor grupurilor speciale de utilizatori, cum ar fi copiii. Prelucrarea datelor cu caracter personal ar trebui să fie limitată la ceea ce este strict necesar pentru scopuri operaționale, grija eficientă pentru client și activități comerciale relevante, inclusiv prelucrarea modelelor de utilizare anonime.

- Nu păstrați datele cu caracter personal mai mult decât este necesar din punct de vedere legal sau în scopuri operaționale, atenția eficientă față de client și activități comerciale relevante. Atunci când datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile care au legitimat colectarea și prelucrarea inițială, vom șterge definitiv sau vor transforma aceste date în anonime.
- Păstrați datele cu caracter personal exacte și rezonabil actualizate. Acordați asistența rezonabilă clienților în vederea obținerii informațiilor cu privire la datele cu caracter personal păstrate despre ei și pentru a corecta inexactitățile.
- Oferiți date cu caracter personal autorităților numai în măsura cerută de lege sau cu permisiunea clientului și în conformitate cu procesele aprobate predefinite.
- Evaluați sistematic riscurile de confidențialitate asociate cu colectarea, prelucrarea și păstrarea datelor cu caracter personal și elaborați strategii de atenuare adecvate pentru a aborda aceste riscuri.
- Cereți furnizorilor, în conformitate cu nivelul de protecție în această Politică a Grupului, să exercite diligență deosebită pentru a preveni pierderea, furtul, divulgarea neautorizată sau utilizarea necorespunzătoare a datelor cu caracter personal colectate de TeliaSonera. Furnizorii trebuie să prelucreze astfel de date corect și legal în toate operațiunile, inclusiv atunci când aceste date sunt prelucrate în afara țării în care au fost colectate sau primite.
- Protejați prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate datele cu caracter personal, precum și mesajele și informațiile conexe care sunt transferate în rețelele TeliaSonera și serviciile de comunicații, precum și informații cu privire la locația unui abonament sau dispozitiv terminal.
- Identificați și abordați impactul acestei Politici a grupului în activitățile de schimbare, dezvoltare și de achiziții și încorporați garanțiile de confidențialitate în proiectarea produselor, serviciilor, proceselor și infrastructurii noastre din cea mai timpurie etapă a dezvoltării care să acopere întregul ciclu de viață ("viața privată prin concepție").
- Fiecare angajat TeliaSonera trebuie să respecte obligația de confidențialitate prin lege și acorduri scrise cu privire la non-divulgare.
- Reglementați și administrați aspectele de viață privată în cadrul TeliaSonera astfel încât cerințele legale, contractuale și de afaceri să fie îndeplinite și să asigure că resursele organizatorice relevante și suficiente sunt disponibile și securizate pentru a asigura implementarea corespunzătoare a prezentei politici a grupului și lua măsuri corective atunci când este necesar.

Autor
Şef Tehnologii GrupData aprobării
15.09.2015Nr.
T 4063-11 UenVersiunea
3.0

Gradul de securitate

Public

Aprobat de
Consiliul de DirectoriDocument conex
50087282

Aceste principii se aplică în măsura în care nu plasează TeliaSonera în situația de încălcare a legislației și reglementărilor naționale.

ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Fiecare Vice Președinte executiv, Vice-președinte superior și vicepreședintele care raportează către CEO al TeliaSonera este responsabil pentru asigurarea comunicării și implementării corespunzătoare a acestei Politici a Grupului, precum și a faptului că angajații din zona lor de responsabilitate sunt familiarizați cu și urmează această Politică a Grupului.

Cu toate acestea, toți angajații TeliaSonera poartă răspundere individuală pentru citirea, înțelegerea și respectarea acestei politici a Grupului. De asemenea, fiecare angajat este obligat să vorbească și să exprime orice preocupări legate de încălcări reale sau posibile ale acestei Politici a Grupului.

Încălcarea acestei politici poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv întreruperea relației.

DEROGĂRI

Orice derogare de la această Politică a grupului pe care orice filială TeliaSonera ar dori să o adopte trebuie să fie aprobată în prealabil de către Consiliul TeliaSonera AB.

NOTĂ! Pentru informații suplimentare a se consulta și Instrucțiunea Grupului – Prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților.

NOTĂ! Compania Moldcell, împreună cu angajații săi, împărtășește întocmai prevederile și principiile prezentului document și respectă conceptul Politicii de confidențialitate a grupului TeliaSonera.

Aprobat:
Directorul General Moldcell SA