

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE BENEFICII PENTRU ABONAȚI VIP

Compania Î.M. “Moldcell” S.A este o companie în permanentă dezvoltare și își propune să recompenseze fidelitatea abonaților săi într-un mod transparent, echitabil și flexibil, fiind expresia relației de încredere și respect între companie și abonații săi. În acest scop Î.M. “Moldcell” S.A, pe lângă multitudinea serviciilor oferite abonaților săi a creat prezentul Program de beneficii pentru abonați VIP, ce va fi oferit în baza prezentului Regulament.

Definiții:

Organizator – furnizor de servicii de comunicații electronice Î.M. “Moldcell” S.A, adresa juridică: str. Belgrad, 3, mun. Chișinău, MD-2060, Republica Moldova

Program de beneficii – prezentul proiect „Programului de beneficii pentru abonați VIP” organizat pentru abonații companiei Moldcell care nu prevede nici o plată pentru participare și care se va desfășura timp de un an calendaristic începând cu prima zi a anului, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate beneficiile în cadrul proiectului vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

Servicii Moldcell - servicii de comunicații electronice, furnizate de către compania Î.M. “Moldcell” S.A în Republica Moldova.

Abonat Moldcell (Abonat) – orice persoană fizică care a încheiat un contract cu furnizorul de servicii publice de comunicații electronice în vederea furnizării unor asemenea servicii.

Participant la program (Abonat VIP)/Participant – persoană fizică, ce a semnat un contract de abonament cu compania Î.M. Moldcell S.A., participant la „Programul de beneficii pentru abonați VIP” care întrunește toate condițiile de participare .

1. Dispoziții generale

1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator în vederea fidelizării abonaților companiei Moldcell, persoane fizice, ce vor întruni condițiile de participare la program organizat începând cu data de prima zi a anului.

1.2. Participanții la Program sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului de desfășurare a programului de beneficii pentru abonați VIP (denumit în continuare „Regulament Oficial”)

1.3. Regulamentul Oficial este accesibil oricărui Participant la program, pentru consultare la Centrele de deservire Moldcell și la adresa web: www.moldcell.md

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul oricând de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, prin afișarea Regulamentului cu modificări la Centrele de deservire Moldcell și la adresa web www.moldcell.md.

1.5. Poate fi Participant la program orice abonat Moldcell persoană fizică, rezident sau nerezident al Republicii Moldova, cu contract de abonament și care a împlinit vârsta de 18 ani, cu statutul „activ” al apelurilor de ieșire și care în decurs de minim 12 luni calendaristice (a

anului precedent) a generat cheltuieli mai mari de 400 lei lunar, pentru orice servicii de comunicații electronice oferite de către Organizator și nu are acumulate alte datorii față de Organizator pentru alte numere oferite de Organizator și aflate în gestiunea Participantului la program.

1.6. Nu pot participa persoanele juridice și nici persoanele fizice autorizate (reprezentanți prin procura), fundațiile, asociațiile sau alte forme de organizare colectivă.

2. Durata Programului de Beneficii

2.1. Programul de beneficii are o durată nedeterminată.

2.2. Statutul de Participant se acorda pentru 12 luni calendaristice începând cu prima zi a anului și poate să fie prelungit în cazul în care participantul respectă toate condițiile prezentului regulament;

2.3. Prezentul Regulament Oficial a fost elaborat în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

2.4. Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea Programului de beneficii. Înștiințarea referitoare la încetarea Programului de beneficii va fi afișată de Organizator cu cel puțin 15 zile înainte de data efectivă de încetare a Programului pe internet la adresa www.moldcell.md.

2.5. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

3. Descrierea programului

3.1. Programul de beneficii Moldcell nu prevede taxă de participare și este creat un segment denumit VIP, în cadrul căruia va fi oferit un șir de beneficii.

3.2. Abonații care fac parte din segmentul VIP dispun de o varietate de servicii exclusive:

- Prioritate în deservire în caz de apel la 444/500;
- Call Center separat și un agent personal care îi oferă suport 24/24;
- Posibilitatea de a beneficia de servicii excepționale prin apel telefonic;
- Servicii administrative gratuite:
 - Schimbarea cartelei SIM;
 - Schimbarea uezilor cifre sau a întregului număr;
 - Blocarea temporară a numărului;
 - Conectare număr GOLD ;
 - Reperfectarea contractului;
 - Oferirea facturii detaliate.
- Asistență imediată și fără rînd la Centrele de deservire a Organizatorului;
- Reduceri în cadrul programului M-Club.

4. Informări cu privire la derularea programului

4.1 Participanții la Programul de beneficii pot obține informații referitoare la funcționarea programului de beneficii la Centrele de deservire Moldcell, pe pagina web www.moldcell.md, sau apelând la Serviciul Clientelă

4.2 Totodată Participanții la programul de beneficii vor anunța fără întârziere orice schimbare a informațiilor personale, inclusiv modificările de adresă.

4.3 În scopul protejării datelor personale ale participanților la Programul de beneficii, personalul Organizatorului va solicita anumite informații pentru a stabili identitatea abonatului. Dacă personalul Organizatorului nu a stabilit în mod corespunzător identitatea abonatului el este îndreptățit să refuze furnizarea de informații.

4.4 Regulile "Programului de beneficii Moldcell", condițiile și informația referitoare la el se comunică de către Organizator prin informarea directă a abonaților (participanți la program) de către reprezentanții Organizatorului sau alte persoane autorizate de către Organizator .

5. Dispoziții Finale

5.1 Moldcell SA va monitoriza și va menține securitatea informație referitoare la participarea în Programul dat.

5.2 Moldcell va asigura instruirea corespunzătoare a persoanelor responsabile de implementarea Programului de beneficii.

5.3 Prin participarea la acest Program, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

5.4. Pentru informații suplimentare: 444/500 (in rețeaua Moldcell) sau la Centrele de deservire Moldcell.