



Furnizor de servicii de comunicații electronice („Furnizor”)

Întreprinderea Mixtă Moldcell S.A., înregistrată cu nr. 0000048-002 în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, IDNO 1002600046027, adresa juridică: str. Belgrad 3, mun. Chișinău, MD-2060, cod TVA: 0303561, cont 22513091375, cod bancă: MOLDMD2X309, mărimea capitalului social: 176403000 lei, administrator - Mehmet Barkin Secen, tel. 444, +373 22 444 444

Reprezentantul Furnizorului

Denumirea dealerului/codul _____ Adresa dealerului _____
Prenumele și numele vânzătorului _____ Telefon de contact _____

Abonat Persoană fizică juridică

Nume/Prenume/Denumirea companiei _____ E-mail _____
_____ Fax _____
Adresa de livrare _____ Contul de decontare _____
Seria și nr. actului de identitate _____ Codul bancar _____
IDNO/cod fiscal _____ Cod TVA _____
Telefon pentru notificare (mobil/fix) _____

Reprezentantul Abonatului

Prenumele și numele reprezentantului _____ cod fiscal _____
 pentru conectare activarea/dezactivarea serviciilor prin USSD în cazul persoanei juridice _____ număr de telefon _____

Conectare Prețul conectării

Numărul de telefon _____ Număr (-ele) de telefon conform Anexei (-lor) la prezentul contract
Număr SIM _____ Perioada minimă contractuală 12 luni 18 luni conform anexei

Cartelă Moldcell

Tarif unic - 1,50 lei/min național

Detalii despre oferta curentă pe www.moldcell.md

Abonament Moldcell

Plata lunară	<input type="checkbox"/> 60 lei	<input type="checkbox"/> 90 lei	<input type="checkbox"/> 120 lei	<input type="checkbox"/> 150 lei	<input type="checkbox"/> 250 lei	<input type="checkbox"/> 300 lei
Minute în rețea	1000	1500	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Minute în afara rețelei și SMS naționale*	100	150	300	400	700	1000
Trafic Internet 3G/4G	100 MB	1 GB	2 GB	4 GB	10 GB	20 GB
Limita de credit**	90	120	150	180	280	330

Detalii despre oferta curentă pe www.moldcell.md

*1 minut în afara rețelei = 1 SMS național. **Limita de credit se acordă după 3 luni.

Oferte speciale

Oferta Cartelă 50 lei (1GB + 200 minute naționale). Plata lunară - 50 lei (după 12 luni revine la planul tarifar Tarif unic)

Internet ca lumea 3G/4G abonamente cu plata în avans abonamente cu plata în credit

Lume 5 GB – 100 lei Lume, lume 10 GB – 140 lei Pentru lume veselă 25 GB – 240 lei Cât lumea 50 GB – 300 lei Lumea întreagă 100 GB – 500 lei
Număr de telefon pentru a beneficia de trafic Internet cadou (ofertă valabilă pentru persoane fizice) _____

Moldcell Business (abonamente cu plata în credit)

Plus _____ Complet _____ Oferta SRL _____ Promo _____ Combo Primul

Informații adiționale

Serviciul factura detaliată a apelurilor în format electronic prin e-mail la adresa _____
Parola de citire a facturii transmise în format electronic _____
 prin serviciul poștal la adresa de livrare cu plată (15 lei)

Parola pentru recepționarea anumitor informații _____

Solicit includerea datelor mele de identificare în Registrul Public al Abonaților.

Prin bifare refuz să primesc mesaje SMS cu caracter informativ și publicitar inclusiv dar nu limitat la informația despre produsele și serviciile Furnizorului și a terțelor persoane cu care Furnizorul a încheiat un acord în acest sens, precum și să fiu contactat pentru realizarea studiilor de piață, sondajelor de opinii etc.

Sînt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul derulării prezentului Contract conform prevederilor legale în vigoare. Declar că sunt informat/-ă despre drepturile mele referitoare la accesul și intervenția asupra datelor mele personale, dreptul de informare și de opoziție, conform Legii nr. 133 din 08.07.2011.

Am solicitat și am primit un exemplar de Contract, inclusiv „Prima Pagina”, „Condiții Contractuale de Bază”, Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice („TCG”). Am fost informat înainte de a încheia Contractul despre condițiile acestuia, inclusive despre Planul tarifar ales, prețurile și tarifele aferente fiecărui produs și serviciu contractat.

Limba aleasă pentru mesaje de comunicare: Româna Rusa Engleza

Condiții contractuale de bază

Prezentul contract („Contract”) este încheiat între ÎM „Moldcell” SA („Furnizor”) și Abonat, la data indicată pe prima pagină a contractului și reglementează modul și condițiile de furnizare a serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor, în Republica Moldova.

1. Obiectul Contractului

Furnizorul furnizează Abonatului serviciile de comunicații electronice („Servicii”), pentru care Abonatul a optat prin Contract și care sunt specificate pe prima pagină a Contractului în limita ariei de acoperire a Furnizorului.

2. Definiții

Termenii folosiți în Contract cu majusculă sunt definiți în Capitolul I („DEFINIȚII ȘI NOȚIUNI”) a Termenilor și Condițiilor Generale de Utilizare a Serviciilor de comunicații electronice („TCG”), care fac parte integrantă a prezentului Contract.

3. Durata Contractului

Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și este încheiat pe Perioada minimă contractuală indicată pe Prima Pagină, care este calculată din momentul activării Serviciilor conform prevederilor TCG. În cazul în care nici una dintre părți nu comunică celeilalte părți intenția sa de a înceta Contractul, cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea Perioadei minime contractuale sau perioadei pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește pentru perioade succesive egale cu

Perioada minimă contractuală, conform art. 3.6. din TCG.

4. Accesul la Servicii

Furnizorul va asigura accesul la Rețea și Servicii după: (I) validarea Contractului de către Furnizor și/sau (II) activarea Planului tarifar în conformitate cu instrucțiunile din Ghidul utilizatorului Planului tarifar, în conformitate cu cerințele Planului tarifar, în modul și condițiile stabilite în TCG.

Furnizorul are dreptul de a solicita Abonatului prezentarea și fotocopierea documentelor originale care atestă identitatea și adresa acestuia. Abonatul este obligat să prezinte documentele necesare solicitate de Furnizor conform cerințelor legale în vigoare.

5. Termeni și condiții de plată

Plata pentru Serviciile furnizate de către Furnizor se stabilește conform prețurilor și modalităților de achitare prevăzute pentru fiecare Plan tarifar în conformitate cu TCG și Ofertele publice de prețuri, care sunt parte integrantă a prezentului Contract. Toate prețurile sunt stabilite în lei moldovenești, includ TVA și sunt exprimate per minut, dacă nu este specificat altfel. Taxarea pentru Servicii voce se efectuează la secundă, dacă nu este specificat altfel. Durata totală a apelului nu poate depăși 60 minute, dacă nu este specificat altfel.

6. Răspunderea Furnizorului pentru Servicii

Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru a asigura accesul Abonatului la Rețeaua și Serviciile sale în cele mai bune condiții tehnice posibile, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform prezentului Contract, precum și pentru conformitatea Serviciilor cu prevederile legislației Republicii Moldova.

Calitatea și disponibilitatea Serviciilor Furnizorului pot fi afectate de factori ce nu depind de Furnizor, cum ar fi dar fără a se limita la: tipul echipamentului folosit, obstrucționări fizice locale, lucrări temporare, condiții atmosferice, interferențe radio și funcționarea defectuoasă a altor rețele de comunicații electronice la care Furnizorul este interconectat.

De asemenea, Furnizorul nu răspunde pentru următoarele:

- eventualele devieri temporare în transmisie în cazul în care acestea sunt cauzate de evenimente de Forță majoră, lucrări de profilactică tehnică sau optimizare/modernizare a Rețelei;
- prejudiciile de orice natură, determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor, echipamentelor și a Serviciilor de către Abonat;
- prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea unor terminale sau a altor echipamente ce nu permit, din punct de vedere tehnic, accesul la Rețea și/sau Servicii sau de absența unor terminale sau a altor echipamente necesare pentru accesarea Serviciilor;
- serviciile oferite de terțe părți care fac uz, în orice formă, de Serviciile Furnizorului;
- alte motive stabilite în TCG și legislația în vigoare a Republicii Moldova.

7. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta în următoarele cazuri:

- la cererea Abonatului printr-o notificare adresată în scris către Furnizor cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data de facturare;
- din inițiativa Furnizorului, conform Contractului și TCG;
- alte cazuri prevăzute în Contract, TCG și/sau legislația în vigoare a Republicii Moldova;
- În caz de încălcare a condiției de perioada minimă contractuală conform Anexei semnate în cadrul ofertei promoționale Abonatul este obligat să compenseze cheltuielile în mărimea stabilită conform Anexei.

8. Modificarea Contractului

Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile Contractului, prin notificarea Abonatului cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a acestora. Abonatul are dreptul de a rezilia Contractul încheiat fără a fi penalizat în cazul în care nu acceptă noile condiții, cu excepția cazului în care se stabilesc condiții mai favorabile pentru Abonat. În caz contrar, se consideră că Abonatul a acceptat modificările propuse.

9. Soluționarea litigiilor

Litigiile ce decurg din executarea prezentului Contract se vor soluționa în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, a Contractului și a TCG.

10. Structura Contractului

Conținutul prezentului Contract cuprinde următoarele părți: „Prima Pagină”, „Condiții Contractuale de Bază”, „Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice („TCG)”, „Oferta publică de prețuri” și „Ghidul utilizatorului”

11. Alte condiții

La încheierea prezentului Contract:

- Datele de identificare sunt incluse în baza de date a Abonaților Furnizorului.
- Nu sunt datorii față de Furnizor. În cazul în care sunt datorii față de Furnizor, acestea sunt acoperite din contul numărului nou conectat.

În cazul în care se va descoperi că oricare din informațiile furnizate de Abonat sunt false sau nu corespund cerințelor legale, Furnizorul are dreptul să anuleze furnizarea Serviciilor conform prezentului contract și să considere contractual reziliat fără notificare prealabilă. De asemenea Abonatul, acceptă să achite serviciile utilizate până la momentul suspendării Serviciilor care sunt taxate conform tarifelor Furnizorului în vigoare.

- Abonatul este informat despre următoarele mijloace de notificare utilizate de Furnizor pentru comunicarea a oricărei informații cu privire la clauzele contractuale:

obligatorii – mesajul SMS și site-ul oficial al Furnizorului www.moldcell.md,

opționale – meniul interactiv IVR, e-mail, precum și

alte mijloace prevăzute de legislația în vigoare.

Termeni și condiții generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice

Prevederile prezentei secțiuni „Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice” („TCG”) sunt elaborate și perfectate conform dispozițiilor legislației în vigoare ale Republicii Moldova, iar condițiile acestuia au fost aduse expres la cunoștința Abonatului, care este de acord cu acestea, iar prin semnarea Contractului, Abonatul își exprimă expres acordul de a le executa.

I. DEFINIȚII ȘI NOȚIUNI

În contextul prezentului Contract de abonament au fost stabilite următoarele concepte:

Abonat – orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu furnizorul de servicii publice de comunicații electronice în vederea furnizării unor asemenea servicii.

Aria de acoperire – teritoriul Republicii Moldova în care se recepționează semnalele radio ale Furnizorului în conformitate cu dispozițiile Licenței.

Cartelă, SIM (Subscriber Identity Module – Modul de Identificare a Abonatului) – cartelă ce conține numărul internațional de identitate al Abonatului (IMSI), unic în întregul segment de comunicații electronice, numărul ISDN (MSISDN) al Abonatului și informația privind serviciile la care are acces Abonatul. Cartela SIM permite Furnizorului să ducă evidența numerelor atribuite Abonaților. Cartela SIM de asemenea permite identificarea numărului de telefon de către Rețea. Proprietarul Cartelei SIM este Furnizorul. Ca rezultat al încheierii Contractului între Furnizor și Abonat, Furnizorul este obligat să ofere în folosință Abonatului Cartela SIM.

Cartelă de reîncărcare – cartelă ce conține o sumă anumită de bani sau expresie valorică bănească și care poate fi folosită la reîncărcarea Contului Abonatului.

Cod PIN 1 – 4 simboluri numerice atribuite Cartelei SIM, care servesc drept parolă pentru protejarea Cartelei SIM de utilizare neautorizată. Introducerea incorectă a Codului PIN 1 de 3 ori consecutiv duce la blocarea automată a Cartelei SIM, care poate fi deblocată cu ajutorul Codului PUK 1.

Cod PIN 2 – 4 simboluri numerice atribuite Cartelei SIM, care servesc pentru setarea modului fix de apelare ce va limita apelurile de ieșire către numerele incluse în lista de contacte a Abonatului. Introducerea incorectă a Codului PIN 2 de 3 ori consecutiv blochează Cartela SIM care poate fi deblocată cu ajutorul Codului PUK 2. Codul PIN 2 este unic pentru fiecare Cartelă SIM.

Coduri PUK 1/PUK 2 – parole din 8 simboluri atribuite Cartelei SIM, ce servesc pentru reactivarea Cartelei SIM blocate după introducerea incorectă a Codurilor PIN 1/PIN 2. În cazul în care Codurile PUK 1/PUK 2 sunt introduse incorect de 10 ori, Cartela SIM va fi blocată automat. În așa cazuri, Cartela SIM nu mai poate fi reactivată. Cartela SIM astfel blocată, poate fi înlocuită cu o cartelă nouă în conformitate cu condițiile Furnizorului. Codurile PUK 1/PUK 2 sunt unice pentru fiecare Cartelă SIM.

Cont comun – registrul analitic în sistemul de evidență al Furnizorului destinat pentru reflectarea mai multor numere de telefon. Abonatul poate solicita ca toate numerele de telefon ce-i aparțin să fie plasate pe același Cont în cazul în care acest lucru e posibil. În acest caz, se va emite o singură factură pentru toate numerele de pe Cont. În cazul în care suma indicată în factura lunară nu este achitată integral în termenii stabiliți, apelurile de ieșire vor fi blocate pentru toate numerele de pe acest Cont.

Cont al Abonatului – registrul analitic în sistemul de evidență al Furnizorului destinat pentru reflectarea operațiunilor de calculare a mijloacelor bănești și consumarea acestora la utilizarea serviciilor de către Abonat.

Cont separat – registrul analitic în sistemul de evidență al Furnizorului destinat pentru reflectarea unui singur număr de telefon. Abonatul poate solicita ca toate numerele de telefon ce-i aparțin să fie plasate pe conturi diferite. În acest caz, pentru fiecare număr de telefon se va emite câte o factură lunară. În cazul în care suma indicată în factura lunară nu este achitată integral în termenii stabiliți, apelurile de ieșire vor fi blocate pentru numărul de telefon respectiv.

Contract – Contract de abonament care este alcătuit din Prima Pagină, „Condiții Contractuale de Bază” „Termeni și Condiții Generale de Utilizare a Serviciilor de Comunicații Electronice („TCG”)”, „Oferta publică de prețuri” și „Ghidul utilizatorului”, încheiat între Furnizor și Abonat.

Dealer sau Distribuitor – persoană autorizată să încheie Contracte sau să acorde alte servicii în numele Furnizorului, care oferă Servicii părților terțe și Abonaților conform instrucțiunilor Furnizorului.

Forță majoră – circumstanțe (evenimente sau fenomene), apariția și durata cărora nu depind și sunt în afara controlului Furnizorului sau/și Abonatului, care nu pot fi rezonabil prevenite, stipulate sau evitate în momentul încheierii Contractului și, de asemenea, face imposibilă sau complicată îndeplinirea de către Furnizor sau/și Abonat a obligațiilor contractuale pentru întreaga perioadă în care pot apărea circumstanțele în cauză. Astfel, de evenimente includ, dar nu se limitează la inundații, cutremure de pământ, presiune atmosferică cauzată de vânturi puternice, geruri tari, incendii și alte calamități naturale, acțiuni militare, greve.

Fenomenul By-pass – terminarea neautorizată a traficului internațional de intrare (indiferent dacă este trafic vocal. VoIP sau de orice altă natură) sub formă de trafic național în rețeaua Furnizorului.

GSM – Global System for Mobile communication (sistemul global de comunicații mobile).

Serviciul IVR (Interactive Voice Response) – sistem telefonic automat computerizat care permite apelantului să selecteze o opțiune dintr-un meniu vocal, pentru a se accede la Serviciul dorit.

Licențe – Licența de furnizare a serviciilor de telefonie celulară mobilă în standardul GSM, seria A MML nr. 024160, eliberată Furnizorului la data de 5 noiembrie 1999; Licența seria AA nr. 065140 din 15 august 2008 pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G); Licența seria AA nr. 082487 din 08 noiembrie 2012 pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice (4G).

Limită de credit – suma stabilită de Furnizor, în limita căreia Abonatul i se oferă posibilitatea de a beneficia de Serviciile furnizate de Furnizor în cadrul Planului tarifar selectat. Pentru fiecare Plan tarifar este stabilită o anumită limită de credit, conform Ofertei de prețuri corespunzătoare.

Ofertă de prețuri – prețurile oficiale ale produselor și serviciilor oferite de Furnizor, care se stabilesc în mod unilateral de către Furnizor, conform prevederilor art. 681 al. (1) Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002 și se aduc la cunoștința Abonatului conform legislației în vigoare. Vor constitui acceptarea a ofertei acțiunile de semnare a Contractului de abonament, și/sau de activare a Serviciilor, precum și alte acțiuni ale Abonatului care pot fi interpretate ca intenția de a utiliza Serviciile, conform art. 687 al. (1) Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107-XV din 06.06.2002).

Mass-media – site-ul oficial al Furnizorului www.moldcell.md și alte mijloace de informare în masă alese la discreția Furnizorului, în care sunt publicate informațiile, anunțurile și condițiile Planurilor tarifare și Ofertele de prețuri.

Mijloace de notificare – mesajul SMS și/sau site-ul oficial al Furnizorului www.moldcell.md și/sau meniul interactiv IVR, și/sau Mass media, precum și alte mijloace prevăzute de legislația în vigoare, utilizate de Furnizor pentru comunicarea Abonaților a oricărei informații cu privire la clauzele contractuale, inclusiv modificarea acestora.

Modalități de plată – efectuarea plății pentru Servicii prin intermediul cartelelor de reîncărcare, terminalelor de plată, prin metoda suplînirii la bănci, precum și prin intermediul serviciilor adiționale oferite de Furnizor. Meniul USSD – meniul interactiv oferit de Furnizor, prin accesarea căruia Abonatul selectează și activează în regim on-line orice Serviciu adițional indicat în meniu. Setul de Servicii adiționale din meniul USSD este stabilit de Furnizor și poate fi modificat de către Furnizor fără notificarea prealabilă a Abonatului.

Număr de telefon special – un număr de telefon al Rețelei, care poate fi oferit Abonatului de către Furnizor în conformitate cu condițiile speciale solicitate de Abonat.

Operator de Roaming – persoană juridică străină (cu excepția Roaming-ului național), deținătoare de licență pentru furnizarea Serviciilor de comunicații electronice pe teritoriul altui stat și care a semnat un contract de interconectare cu Furnizorul.

Opțiune - parte componentă a Ofertei de prețuri, care reprezintă o posibilitate adițională de utilizare a Serviciilor oferite de către Furnizor, disponibilă pentru Abonat suplimentar la Planul său tarifar. Conținutul Opțiunii este stabilit și aprobat de către Furnizor, poate fi modificat, completat sau anulat de sine stătător de către Furnizor cu aducerea acestui fapt la cunoștința Abonatului conform dispozițiilor legislației în vigoare. Serviciile oferite în cadrul Opțiunii sunt stabilite de sine stătător de către Furnizor.

Opțiune creditară – opțiunea creditară de activare a serviciilor disponibilă pentru persoanele fizice – Abonați ai Planului tarifar cu plată în avans, care permite utilizarea Serviciilor după atingerea Pragului de deconectare până la o anumită sumă stabilită de Furnizor în condițiile Planului tarifar și Ofertei de prețuri.

Pachet – parte componentă a Ofertei de prețuri, ce reprezintă un set de Servicii de același gen, caracterizate de limite de timp, cantitate și condiții de utilizare, care sunt oferite de către Furnizor și pot fi selectate de către Abonat, adițional la Planul tarifar ales. Conținutul Pachetului este stabilit și aprobat de către Furnizor, poate fi modificat, completat sau anulat de sine stătător de către Furnizor cu aducerea acestui fapt la cunoștința Abonatului conform dispozițiilor legislației în vigoare. Setul de servicii oferite în cadrul Pachetului este stabilit de sine stătător de către Furnizor.

Perioadă activă – perioada, în decursul căreia Abonatul are posibilitatea să efectueze și să recepționeze

apeluri precum și să beneficieze de Servicii, doar în condițiile disponibilității mijloacelor bănești din Contul său și/sau reîncărcării Contului său cu sume nelimitate.

Perioadă minimă contractuală – perioada minimă de timp, stabilită pe Prima Pagină a Contractului, pentru care Contractul este valabil. Perioada minimă contractuală constituie 12 luni și este calculată din momentul activării Serviciilor conform prevederilor prezentelor TCG. Prin semnarea Contractului, Abonatul declară că a fost informat înainte de a încheia Contractul despre durata minimă a Contractului, inclusiv despre condițiile încetării acestuia.

Perioada ofertei promoționale – perioada de timp în care a fost încheiat un contract cu Abonatul, pentru furnizarea Serviciilor în condiții speciale.

Plan tarifar – parte componentă a Ofertei de prețuri, ce reprezintă totalitatea Serviciilor oferite Abonatului, tarifelor și condițiilor de furnizare a Serviciilor, stabilite și aprobate de către Furnizor, care pot fi modificate, completate sau anulate de către Furnizor cu respectarea dispozițiilor legislației în vigoare și aduse la cunoștința Abonatului prin intermediul Mijloacelor de notificare stabilite în prezentele TCG. Setul de Servicii care include Serviciile de bază și Serviciile adiționale, oferite în cadrul Planului tarifar, este stabilit de sine stătător de către Furnizor. Planul tarifar inițial este prevăzut la momentul semnării Contractului de abonament pe prima pagină a Contractului și necesită a fi selectat de către Abonat - semnatarul Contractului. Prin semnarea Contractului, Abonatul declară că a fost informat înainte de a încheia Contractul despre condițiile Planului tarifar ales, inclusiv despre tarifele aplicabile conform Ofertei de prețuri ale Furnizorului.

Plan tarifar preplătit – Planul tarifar „Cartelă Moldcell” și „Internet ca lumea”, oferit de Furnizor Abonatului, precum și alte planuri tarifare care vor fi implementate pe viitor de către Furnizor și vor fi calificate de către acesta ca fiind preplătite, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a prezentului Contract de abonament.

Plan tarifar cu plată în avans – Planul tarifar „Abonament Moldcell”, „Moldcell Business” și „Internet ca lumea”, oferit de Furnizor Abonatului, precum și alte planuri tarifare care vor fi implementate pe viitor de către Furnizor și vor fi calificate de acesta ca fiind cu plată în avans, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a prezentului Contract de abonament.

Plan tarifar cu plată în credit – Planul tarifar „Abonament Moldcell” (la decizia Furnizorului reieșind din criteriile de eligibilitate stabilite de acesta cum ar fi: cheltuieli lunare medii mai mari de 100 MDL pe parcursul ultimelor 6 luni), „Moldcell Business” și „Internet ca lumea” oferit de Furnizor Abonatului, precum și alte planuri tarifare care vor fi implementate pe viitor de către Furnizor și vor fi calificate de către acesta ca fiind cu plată în credit, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și a prezentului Contract de abonament.

Plată în avans – Abonatul suplinește contul său, achitând o sumă de bani în conformitate cu condițiile și prețurile stabilite de către Furnizor până la momentul în care restul mijloacelor bănești de pe Contul Abonatului vor ajunge la Pragul de deconectare a serviciilor.

Plata în credit – Abonatul achită serviciile furnizate de către Furnizor conform facturii eliberate de către Furnizor prin modalități selectate de Abonat, pentru Serviciile furnizate în luna precedentă. În cazul în care factura nu se eliberează sau nu a fost primită de către Abonat, acesta este obligat să achite Serviciile furnizate de către Furnizor conform condițiilor Planului tarifar.

Pragul de deconectare – limita mijloacelor bănești din contul Abonatului la atingerea căreia Furnizorul are dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor. Limita Pragului de deconectare este stabilită de Furnizor în condițiile Planului tarifar sau în Oferta de prețuri.

Relații Clientelă – serviciul Furnizorului care oferă Abonaților informații în baza propriei competențe.

Rețea – Rețeaua de comunicații electronice a Furnizorului prin intermediul căreia sunt oferite Servicii.

Roaming – Serviciu adițional care permite Abonatului să folosească Serviciile Furnizorului în afara Ariei de acoperire a acestuia, inclusiv să inițieze și să recepționeze apeluri la numărul său în momentul în care se află în Aria de acoperire a Operatorului de Roaming fără a perfecta un Contract de abonament direct cu acesta.

Servicii – Servicii de bază și/sau Servicii adiționale. Toate Serviciile sunt disponibile în funcție de Aria de acoperire a rețelei Moldcell.

Servicii adiționale – Serviciile oferite Abonatului în conformitate cu condițiile stabilite de Furnizor pentru achitare adițională.

Servicii de bază – serviciile prin care abonatul are acces direct la Rețeaua Moldcell, fără activarea prealabilă a unui alt serviciu, opțiuni. Acestea sunt: Serviciul voce, Serviciul de transmisii de date, Serviciul de mesaje scurte, dacă altfel nu este prevăzut de către Furnizor. Serviciile de bază nu includ Serviciile adiționale.

Serviciul USSD – serviciul oferit Abonatului, persoană juridică, prin intermediul căruia persoana autorizată, accesând meniul interactiv oferit de Furnizor, selectează și activează/dezactivează în regim on-line orice Serviciu adițional și/sau opțiune indicat/ă în meniu. Setul de Servicii adiționale și/sau opțiuni din meniul USSD este stabilit de Furnizor.

Serviciul Limita de credit – serviciul oferit Abonatului, persoană juridică, în baza căruia acesta va avea posibilitatea limitării convorbirilor telefonice efectuate prin stabilirea unei limite de credit pentru numerele afilate în posesia Abonatului, în suma stabilită pentru fiecare număr de telefon în parte, indicat în Anexele la Contractul de abonament, separînd numerele pe conturi individuale. Limita de credit din cadrul acestui serviciu este aplicată pe balanță și în cazul depășirii acesteia, utilizarea Serviciilor va fi posibilă doar după suplinirea contului Abonatului, prin intermediul Modalităților de plată oferite de Furnizor. Serviciile ce vor putea fi utilizate, precum și cele care nu vor putea fi accesate după atingerea Limitei de Credit în cadrul acestui Serviciu, sunt stabilite în Oferta de prețuri.

Serviciul Limita de trafic - serviciul oferit Abonatului, persoană juridică, în baza căruia acesta va avea posibilitatea limitării convorbirilor telefonice, pentru numerele de telefon ce aparțin companiei, prin stabilirea unei limite de trafic pentru numerele afilate în posesia Abonatului, în suma stabilită pentru fiecare număr de telefon în parte, indicat în Anexele la Contractul de abonament. Activarea serviciului permite păstrarea numerelor pe un cont unic, iar limita de trafic este aplicată per lună, fiind oferită în valoare deplină la data de 1 a lunii următoare. Abonatul poate permite utilizarea serviciilor în decursul lunii chiar și după depășirea limitei de trafic, prin suplinirea contului personal al numărului de telefon.

Validarea contractului – Perioada de timp în decursul căreia are loc verificarea informației prezentate de Abonat la momentul semnării Contractului, inclusiv verificarea în sistemul Furnizorului a existenței datorilor Abonatului față de Furnizor. În cazul în care, în urma verificării informației din sistem Contractul nu va trece validarea, Furnizorul este în drept, în mod unilateral să decidă dacă Contractul va intra în vigoare. În cazul în care Contractul nu este validat, Furnizorul are dreptul să refuze conectarea la Servicii.

II. ACCESUL LA SERVICII

2.1 Furnizorul va oferi Servicii în cadrul Rețelei în baza actelor internaționale ale căror membru este Republica Moldova, legislației în vigoare a Republicii Moldova și Licențelor Furnizorului.

2.2 Furnizorul va asigura accesul la Rețea și Servicii după: (I) validarea Contractului de către Furnizor și/ sau (II) activarea Planului tarifar în conformitate cu instrucțiunile din Ghidul utilizatorului Planului tarifar, în conformitate cu cerințele Planului tarifar.

2.3 În cazul încheierii Contractului de Abonament la începutul lunii în perioada procesului de facturare, Furnizorul va asigura accesul la rețea la finalizarea acestui proces. În cazul în care Contractul nu va trece validarea, vor fi depistate datorii sau informația prezentată de Abonat va fi neveridică, Furnizorul își rezervă dreptul să refuze conectarea la Servicii.

III. VALIDAREA, ÎNCHIEIEREA ȘI DURATA CONTRACTULUI

3.1 La încheierea Contractului Abonatul este obligat să prezinte pachetul de documente în conformitate cu cerințele Furnizorului și prevederile legislației în vigoare a Republicii Moldova. Lista documentelor necesare se aprobă de Furnizor și se aduce la cunoștința Abonatului înainte de încheierea Contractului în modul prevăzut de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

3.2 Până la încheierea Contractului, în scopul prestării serviciilor, Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita documentele ce confirmă identitatea și adresa Abonatului. Furnizorul își rezervă dreptul de a face copii la documentele ce confirmă identitatea și adresa Abonatului pentru a fi anexate la Contract. Orice persoană autorizată sau altă persoană fizică sau juridică este obligată, la cererea Furnizorului, să prezinte dovezi ale identității și statutului său, precum și ale autorizației de reprezentare a terței părți.

3.3 După analizarea documentelor prezentate de către solicitant pentru încheierea Contractului, Furnizorul are dreptul să decidă dacă Contractul poate fi încheiat sau să refuze conectarea la Servicii în conformitate cu prevederile cap. XIII al prezentului Contract.

3.4 Contractul semnat între Abonat și Furnizor intră în vigoare după efectuarea procedurii de validare de către Furnizor. Doar Contractul validat de Furnizor, intră în vigoare și Abonatul va avea acces la Servicii în termenii stabiliți de condițiile Planului tarifar.

3.5 Contractul între Furnizor și Abonat se încheie în 2 exemplare: unul pentru Abonat și altul pentru Furnizor,

ambele având forță juridică egală.

3.6 Durata Contractului va fi stabilită în baza contractului între Abonat și Furnizor, dar nu mai puțin de Perioada minimă contractuală care este calculată din momentul activării Serviciilor. În cazul în care nici una dintre părți nu comunică celelalte părți intenția sa de a înceta Contractul, cu cel puțin cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea Perioadei minime contractuale, Perioadei ofertei promoționale, stabilite conform Anexei sau perioadei pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește pentru perioade succesive egale cu Perioada minimă contractuală.

IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

4.1 Furnizorul este obligat:

- să asigure furnizarea Serviciilor conform Licenței și a prezentelor TCG;
- să asigure accesul Abonatalui la Servicii în termenul cel mai scurt posibil din momentul încheierii Contractului, reieșind din capacitățile tehnice ale Furnizorului;
- să efectueze măsurile necesare pentru a-i asigura Abonatalui accesul la Rețeaua și Serviciile Furnizorului. Numai Furnizorul are dreptul să selecteze mijloacele tehnice pentru asigurarea accesului la Rețea în cel mai bun mod;
- la data semnării Contractului Furnizorul îl asigură pe Abonat cu toată informația necesară privind Serviciile furnizate. Furnizorul îi oferă Abonatalui posibilitatea de a se adresa la Serviciul Relații Clientelă care se va ocupa de toate solicitările Abonaților referitoare la Servicii, inclusiv privind aria de acoperire a rețelelor Furnizorului;
- să informeze Abonatul despre orice modificare a prezentului Contract în termenii stabiliți de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prin intermediul mijloacelor prevăzute de normele legale în vigoare și prezentele TCG. Prevederile acestor modificări se aplică asupra tuturor Contractelor în vigoare. Continuarea utilizării Serviciilor de către Abonat se consideră drept acceptare tacită a modificărilor și completărilor la Contract;
- să asigure confidențialitatea convorbirilor telefonice, a altor comunicări ale Abonatalui efectuate în Rețea conform legislației în vigoare, totodată Furnizorul nu poartă răspundere pentru acțiunile persoanelor terțe în rezultatul cărora a avut loc încălcarea confidențialității convorbirilor telefonice;
- să păstreze înregistrările de sistem ale Abonaților conform dispozițiilor legale;
- în caz de necesitate, în cazul efectuării lucrărilor planificate de modernizare/optimizare a Rețelei să informeze Abonatul despre data și condițiile suspendării Serviciilor prin intermediul Mijloacelor de notificare stabilite conform prezentelor TCG;
- să compenseze Abonatalui orice prejudiciu cauzat în limitele sumei achitate de către acesta pentru conectare la Servicii și a taxei de abonament pentru Serviciile neutilizate. În cazul în care Serviciile nu sunt prestate în bază de abonament, Furnizorul va răspunde pentru prejudiciul cauzat în mărimea sumei calculate pentru perioada în care Abonatul nu a putut beneficia de Servicii reieșind din următorul calcul: suma medie a cheltuielilor lunare ale Abonatalui pentru ultimele 3 luni se va împărți la numărul de zile din luna în care Abonatul nu a putut beneficia de Servicii, iar rezultatul obținut va servi drept indicator de bază pentru calcularea prejudiciului pentru o zi de neutilizare a Serviciului. Faptul imposibilității primirii Serviciilor trebuie să fie documentar confirmat de către Abonat;
- să asigure, la cerere, furnizarea informației cu privire la numărul de telefon al Abonaților, cu excepția cazurilor când Abonatul a interzis o astfel de furnizare, precum și alte cazuri prevăzute de legislația națională în vigoare.

4.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru:

- conținutul apelurilor sau mesajelor și prejudiciul pe care acestea îl pot aduce în cazul în care Furnizorul nu este inițiatorul acestora;
 - oricare acțiuni ale Abonatalui, întreprinse de acesta prin utilizarea mijloacelor de comunicație;
 - prejudiciile aleatorii, indirecte ale Abonatalui, sau viitoare, care nu au putut fi rațional prevăzute, inclusiv, fără limitare, la:
 - prejudiciile rezultate din folosirea necorespunzătoare a Serviciilor și/sau echipamentelor de comunicații;
 - prejudicii rezultate din nefuncționarea Serviciilor, în limitele prevăzute de condițiile Licențelor.
- De asemenea Furnizorul nu poartă răspundere în cazul în care Contractul semnat de părți nu a fost validat și nu a intrat în vigoare;
- deficiențele Serviciilor, apărute ca urmare a utilizării de către Abonat a unui echipament terminal necertificat, sau a echipamentului care a fost modificat sau schimbat fără coordonarea cu producătorul și Furnizorul;
 - calitatea accesului la Rețea sau Serviciile sale în cazul în care deficiența este cauzată de parametrii sau calitatea tehnică a terminalului Abonatalui;
 - eventualele devieri temporare în transmisie în cazul în care acestea sunt cauzate de evenimente de Forță majoră, lucrări de profilactică tehnică sau optimizare/modernizare a rețelei;
 - utilizarea neadecvată și/sau întâmplătoare și/sau eronată de către Abonat a modalității de activare și dezactivare a oricăru Serviciu al Furnizorului și utilizarea acestuia și de asemenea a terminalului mobil (apar telefonic), precum și de conectarea la terminalul mobil respectiv (apar telefonic) a echipamentului și/sau accesoriilor, atât în cazul în care aceasta ar putea afecta în mod negativ calitatea Serviciilor furnizate, cât și fără survenirea unor astfel de consecințe; În acest caz, Serviciile activate eronat vor fi achitate de către Abonat conform Ofertei de prețuri în vigoare;
 - utilizarea automată și/sau întâmplătoare și/sau eronată de către Abonat a caracteristicilor echipamentului și/sau terminalului Abonatalui, inclusiv dar nu limitat la setări, actualizări de program etc. Traficul de date consumat în acest caz va fi achitat de către Abonat conform Ofertei de prețuri în vigoare;
 - achitarea prețului Serviciilor sau al accesului la Rețea, dacă achitarea Serviciilor sau accesului la Rețea se efectuează de către persoane terțe în baza unui Contract între Abonat și persoana terță respectiv;
 - recepționarea întârziată sau neprimirea notificărilor expediate de către Furnizor prin poșta sau alte mijloace;
 - neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor sale, dacă aceste acțiuni constituie rezultatul survenirii evenimentului sau circumstanței de forță majoră;
 - acțiunile sau inacțiunile întreprinse de partenerii Furnizorului în cadrul activității lor de orice natură (informaționale, divertisment sau loterii, ș.a.) realizate prin intermediul rețelei de comunicații electronice sau Serviciilor furnizate și facturate de terțe persoane;
 - asigurarea recepției semnalelor radio în afara Ariei de acoperire;
 - Serviciile oferite de terțe Părți, precum și pentru prejudiciile, de orice natură suferite de Abonat în legătură cu serviciile oferite de terți;
 - informația salvată pe cartela SIM. În cazul schimbării cartelei SIM, informația păstrată va fi pierdută definitiv;
 - la reîncărcarea eronată a Contului de către Abonat prin intermediul Cartelelor de reîncărcare nu se efectuează înlocuirea acestora sau rambursarea costului acestora în cazul când acestea au fost extrase din ambalajul său protector sau au codul răuit. Aceste Cartele de reîncărcare sunt considerate utilizate de Abonat;
 - funcționalitatea Serviciilor de urgență;
 - eventualele prejudicii cauzate Abonaților precum și terțelor persoane, suferite drept consecință a utilizării terminalului în timpul conducerii autovehiculului;
 - eventualele prejudicii cauzate Abonaților precum și terțelor persoane, din cauza apariției interferențelor cu anumite echipamente (de exemplu, echipamente medicale, radio etc);
 - eventualele prejudicii, survenite drept consecință a utilizării terminalului Abonatalui de către terțe persoane, inclusiv colaboratori, administratori, acționari, asociați, fondatorii persoanei juridice sau persoane minore.

4.3 Furnizorul este în drept:

- să ceară Abonatalui prezentarea tuturor documentelor prevăzute de prezentul Contract, precum și a altor documente și informații prevăzute de legislația în vigoare;
- de a forma conținutul Planului tarifar, de a elabora și a aproba instrucțiuni speciale pentru fiecare Serviciu de bază sau aditional furnizat în cadrul Planului tarifar, de a stabili și modifica de sine stătător tarifele pentru fiecare Serviciu din Planul tarifar. Se consideră că Furnizorul și-a îndeplinit obligația de notificare a Abonatalui despre introducerea modificărilor în prezentul Contract și/sau în Planul tarifar și/sau în Oferta de prețuri, în cazul expierii informației corespunzătoare Abonaților prin intermediul mesajelor SMS și/sau expedierii acesteia la adresele electronice ale acelor Abonați, care au indicat expres adresele lor electronice în prezentul Contract. Suplimentar informația cu privire la modificări se va plasa pe pagina web oficială a Furnizorului și se va publica un anunț corespunzător în Mass-media în nu mai puțin de 30 zile până la intrarea în vigoare a modificărilor;
- dacă plata este efectuată de către un Abonat care are oricare datorii neacoperite față de Furnizor,

Furnizorul are dreptul să acopere datoriile create anterior ale Abonatalui în cazul existenței datoriei la mai multe numere;

- să refuze activarea liniei noi și/sau serviciilor adiționale (inclusiv serviciul Roaming) Abonaților care anterior au încălcat una din condițiile Contractului, ce a dus la rezilierea unilaterală a Contractului de către Furnizor. Aceasta implică, dar nu se limitează la:
 - utilizarea serviciilor furnizate de Furnizor în scopuri comerciale, adică vânzarea, darea în folosință sau furnizarea acestor Servicii către terți cu scopul de a obține profit;
 - folosirea în mod abuziv a serviciilor furnizate de Furnizor, ceea ce provoacă perturbări sau fenomenul de by-pass în rețea;
 - efectuarea tentativelor de copiere a datelor tehnice de identificare ale cartelei SIM.
- să stabilească Limite de credit și Pragurile de deconectare pentru utilizarea Serviciilor. Când limita este atinsă, Furnizorul poate stopa furnizarea Serviciilor;
- să suspende complet sau parțial accesul la Rețea și/sau Servicii, în cazurile în care Abonatul cauzează daune Furnizorului, altor Abonați și/sau persoanelor terțe prin folosirea Serviciilor Furnizorului, efectuează multiple încercări de activare a Cartelelor de reîncărcare inexistente și/sau încarcă Contul prin intermediul codului de activare a Cartelei de reîncărcare, primit în lipsa temeiurilor juridice, fără coordonare cu Furnizorul folosește numărul de telefon pentru desfășurarea loteriilor, votărilor, concursurilor, sondajelor etc., expediază în masă mesaje SMS, utilizează echipament terminal necertificat, sau echipament care a fost schimbat sau modificat fără coordonarea cu producătorul și Furnizorul;
- să rezilieze unilateral Contractul și/sau să anuleze Serviciile fără nici o notificare în cazul în care Abonatul încalcă prezentul Contract și a legislației în vigoare, cu excepția cazurilor rezilierii din motivul neachitării Serviciilor;
- să efectueze fixarea telefonogramelor Abonatalui, în cazul adresării Abonatalui către Furnizor în scopul schimbării Planului tarifar, activării serviciilor, prezentării pretențiilor sau obținerii informațiilor suplimentare;
- să presteze Abonatalui informații suplimentare prin text și/sau mesaj vocal și/sau mesaj electronic;
- să transmită la propria apreciere, fără acordul Abonatalui, dreptul său de creanță față de Abonat terțelor persoane pentru colectarea acestuia, în cazul în care Abonatul nu respectă obligația de achitare a Serviciilor de comunicații electronice, utilizate conform prezentului Contract;
- să transmită informația cu privire la identitatea Abonatalui și suma creanței, în cazul transmiterii dreptului său de creanță față de Abonat terțelor persoane;
- să transfere datoriile depistate pe alte Conturi ale Abonatalui la Contul activ al acestuia și să pretindă achitarea acestora într-un termen de 24 de ore;
- în cazul în care sumele curente din Contul Abonatalui pentru serviciile furnizate de Furnizor sunt considerabile în comparație cu lunile precedente, Furnizorul va notifica Abonatul în scris despre aceste sume și are dreptul să solicite achitarea lor în decurs de 3 zile. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliți, Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda furnizarea Serviciilor, reziliind contractul în mod unilateral conform dispozițiilor legale;
- să deconecteze Serviciile internaționale de comunicații electronice, în cazul depășirii limitei stabilite de Furnizor;
- să refuze conectarea la Servicii în cazul în care Contractul nu va trece validarea, vor fi depistate datorii sau informația prezentată de Abonat va fi neveridică.

4.4 Furnizorul nu are dreptul să schimbe numărul Abonatalui cu excepția cazurilor în care modificările se produc din necesități operaționale sau legale. Atunci când numărul se schimbă, Furnizorul îl va informa pe Abonat înainte de producerea schimbării. Furnizorul stabilește procedura de notificare.

V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI

5.1 Abonatul este obligat:

- să prezinte Furnizorului toate documentele în conformitate cu cerința Furnizorului, precum și alte documente și informații la cererea Furnizorului;
- să utilizeze Serviciile conform prevederilor prezentului Contract și ale legislației în vigoare;
- să achite taxa de abonament, în conformitate cu condițiile Planului tarifar utilizat. În caz de neachitare a taxei de abonament, Furnizorul își rezervă dreptul de a rezilia unilateral Contractul de abonament și a utiliza, la propria discreție, numărul de telefon al Abonatalui respectiv;
- să anunțe Furnizorul, în termen de 15 zile din momentul intervenirii schimbării, în formă scrisă, despre orice fel de modificări ale informației prezentate Furnizorului la momentul abonării, în special, în cazul modificării adresei de livrare, statutului social, formei legale sau denumirii companiei/instituției; În cazul în care Abonatul nu va înștiința Furnizorul despre modificarea intervenită, așa cum este prevăzut în prezentul Contract, iar Furnizorul va depista această modificare, atunci Furnizorul este în drept să rezilieze în mod unilateral Contractul;
- să nu admită utilizarea neautorizată a Cartelei SIM de către terțe părți;
- să nu deterioreze Cartela SIM și să întreprindă măsurile necesare pentru evitarea și prevenirea deteriorării acesteia;
- să nu permită apariția situațiilor în care utilizarea Rețelei poate cauza prejudicii altor Abonați și/sau Furnizorului, precum și a situațiilor în care utilizarea Rețelei contravine intereselor de stat și a securității publice;
- să nu folosească Rețeaua în scopuri comerciale fără consimțământul expres al Furnizorului, manifestat în scris;
- să îndeplinească alte obligațiuni conform legislației în vigoare și procedurilor stabilite de către Furnizor;
- să mențină permanent starea Contului pozitiv și/sau să nu depășească Limita de credit stabilită de Furnizor pentru evitarea eventualei deconectări;
- să achite Serviciile furnizate până la momentul depunerii cererii de dezactivare temporară a numărului de telefon, în cazul în care Cartela SIM a fost pierdută;
- să achite toate datoriile existente față de Furnizor înainte de semnarea Contractului;
- să nu utilizeze Serviciile în scopul cauzării oricăru fel de inconveniențe Furnizorului sau Abonaților săi, precum și să nu permită altor persoane să folosească telefonul mobil/numărul de telefon pentru inițierea inconveniențelor de acest fel;
- să nu utilizeze Serviciile pentru transmiterea sau demonstrarea oricărei informații, care încalcă drepturile terțelor persoane sau care după părerea Furnizorului poate cauza inconveniențe Furnizorului sau oricărei alte persoane, sau în mod ilegal;
- să nu folosească Rețeaua sau Serviciile furnizate, resursele sau conținutul WAP mobil dacă utilizarea acestora poate să intervină în funcționarea rețelei, să o deterioreze integral sau parțial;
- să controleze permanent prezența mijloacelor bănești pe Contul Abonatalui, să mențină statutul activ al Contului și să achite serviciile Furnizorului în mod integral și corespunzător. Se consideră îndeplinire a obligației de plată, depunerea de fapt a mijloacelor bănești pe Contul Abonatalui. Furnizorul nu garantează intrarea imediată a mijloacelor bănești pe Contul Abonatalui în cazul plăților efectuate prin terminalele de plată, prin metoda suplirii la bănci, precum și prin alte mijloace tehnice;
- să studieze condițiile prezentului Contract de abonament, Aria de acoperire, lista Serviciilor și condițiile de furnizare a acestora, Planul tarifar și/sau Oferta de prețuri, până la începerea utilizării Serviciilor. În perioada utilizării Serviciilor să se familiarizeze cu noutățile Furnizorului, condițiile promoțiilor publicitare, a programelor de reducere, loialitate, etc. ale Furnizorului, metodele de preîntâmpinare a fraudelor în rețeaua de comunicații electronice, modificările în condițiile de furnizare a Serviciilor, lista Serviciilor, Planul tarifar, Oferta de prețuri etc. aduse la cunoștința tuturor, inclusiv și prin Mass-media;
- Serviciile, incluse în pachet, odată activate de către abonat vor fi prelungete automat de către Moldcell pentru fiecare lună următoare până la momentul în care abonatul va solicita în scris sau prin USSD anularea pachetului. În caz contrar, se consideră că serviciile sunt acceptate de Abonat. În cazul în care Abonatul și-a activat pachetul, serviciile incluse trebuie să fie achitate în conformitate cu condițiile de furnizare a acestora. Dezactivarea pachetului de servicii are loc în conformitate cu condițiile stabilite în prezentele TCG, Oferta de prețuri și Ghidul utilizatorului. Anularea Serviciului comandat sau a pachetului de Servicii are loc în conformitate cu prezentul contract: în cazul dezaconcordului cu modificările anunțate de către Furnizor în lista Serviciilor, Planul tarifar sau Oferta de prețuri, condițiile de furnizare a Serviciilor, să înceteze utilizarea de fapt a serviciilor în conformitate cu prezentul Contract până la momentul intrării în vigoare a modificărilor. În cazul continuării utilizării Serviciilor după data anunțată de intrare în vigoare a modificărilor în lista Serviciilor, în condițiile de furnizare a Serviciilor, Planul tarifar sau Oferta de prețuri, Abonatul se consideră că a acceptat noile condiții integral;
- să recunoască dreptul Furnizorului de a transmite la propria apreciere, dreptul de creanță față de Abonat terțelor persoane, în cazul în care Abonatul nu respectă obligația de achitare a serviciilor de comunicații electronice, utilizate conform prezentului Contract;

t) să recunoască dreptul Furnizorului de a transmite la propria apreciere terțelor persoane informația cu privire la identitatea Abonatului și suma creanței. Abonatul nu este în drept să transmită drepturile și obligațiile din prezentul Contract fără acordul prealabil al Furnizorului;

u) în cazul în care sumele curente din Contul Abonatului pentru Serviciile furnizate de Furnizor sunt considerabile în comparație cu lunile precedente, Furnizorul va notifica Abonatul în scris despre aceste sume solicitând achitarea lor în termenul solicitat, iar Abonatul este obligat să achite sumele respective. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliți, Serviciul va fi suspendat;

v) să nu expedieze mesaje (inclusiv, text, muzică, sunet, imagini grafice sau altă informație și materiale), cu caracter electoral, sau care hărțuiesc sau deranjează alți Abonați sau terțe persoane prin conținutul lor calomnios și răuvoitor, prin care se defaimază sau se dezvăluie informații personale ale vreunui terț, fiind singurul responsabil pentru expedierea și sau afișarea unor asemenea mesaje;

w) să nu expedieze sau să afișeze mesaje care conțin viruși, mesaje indecente, cu conținut obscen sau pornografic, cu încălcarea legislației în vigoare, precum și mesajele care, într-o manieră sau alta, încalcă prevederile legislației în vigoare, inclusiv dar nu limitat la mesaje care violează drepturile de proprietate intelectuală sau industrială ale Furnizorului, ale unui terț sau mesaje pentru care Abonatul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare în orice condiții, conform legislației în vigoare a Republicii Moldova sau a legislației aplicabile a statelor străine;

x) Abonatul poartă răspundere exclusivă pentru reîncărcarea eronată a Contului său prin intermediul Modalităților de plată stabilite în prezentele TCG;

y) să respecte indicațiile Furnizorului audiate la telefonul mobil al Abonatului în cazul în care va decide în mod de sine stătător să beneficieze și să utilizeze noi Servicii și/sau tehnologii și le va seta de sine stătător la terminalul său. În acest caz, Abonatul se obligă să urmeze cu strictețe indicațiile Furnizorului pentru setarea corespunzătoare a telefonului mobil pentru a putea utiliza Serviciul/tehnologia dorită. În cazul în care Abonatul va seta greșit terminalul său, neprescând întocmai indicațiile Furnizorului, fapt care va genera prejudicii Abonatului, acesta va răspunde individual și de sine stătător și va achita în mod corespunzător plățile cuvenite pentru activarea Serviciului și/sau tehnologiei respective.

5.2 Abonatul este în drept:

a) să încheie un contract de abonament cu Furnizorul în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;

b) să beneficieze de accesul la Rețea și să utilizeze Serviciile furnizate de către Furnizor conform prezentului Contract și legislației în vigoare;

c) să obțină de la Furnizor informații referitoare la Servicii cu respectarea cerințelor legislației în vigoare și a Statutului Furnizorului;

d) să cedeze drepturile și obligațiile sale contractuale altei persoane conform condițiilor stipulate în art. 5.3. al prezentului Contract;

e) să fie informat despre modificările condițiilor și a procedurilor de furnizare a Serviciilor, inclusiv despre modificările Planului tarifare sau care ale Ofertei de prețuri pentru Servicii;

f) să migreze la un alt Plan tarifare și/sau să schimbe Serviciile adiționale conform condițiilor prezentului Contract, dacă aceasta nu contravine condițiilor Planului Tarifare utilizat de Abonat la momentul solicitării sau condițiilor campaniei promoționale de care acesta beneficiază la momentul solicitării;

g) să primească informația referitoare la apelurile de ieșire, luând în considerație capacitățile tehnice ale Furnizorului și condițiile legislației în vigoare;

h) să rezilieze Contractul prin depunerea unei cereri în formă scrisă după achitarea tuturor datoriilor;

i) în timpul perioadei de utilizare a unui Plan tarifare, după depunerea cererii scrise, Abonatul are dreptul să migreze la un alt Plan tarifare conform condițiilor stabilite de Furnizor;

j) să activeze sau să dezactiveze Serviciile, prin orice mijloace prevăzute de Furnizor, inclusiv, dar nu limitat la Serviciul USSD, sau mesaje SMS. Activarea și/sau dezactivarea Serviciilor prin intermediul Serviciului USSD reprezintă acțiunea benevolă a Abonatului și manifestarea lui de voință de a utiliza Serviciile Furnizorului;

k) să solicite includerea numărului său de telefon în baza de date comună pentru oferirea la cerere altor persoane, în condițiile prevăzute de lege și Licențe.

5.3 În lipsa unei anexe încheiate de către Abonat și Furnizor în cadrul ofertelor promoționale care să stabilească drepturi și obligații adiționale pentru ambele părți, Abonatul are dreptul să cedeze drepturile și obligațiile sale, stipulate în Contract, unei terțe părți conform procedurii prevăzute de prezentul Contract. Drepturile și obligațiile Abonatului, stipulate în Contract, vor înceta să funcționeze atunci când Furnizorul aprobă decizia dată și încheie un Contract de abonament nou cu partea terță. Furnizorul poate accepta cesiunea drepturilor și obligațiilor Abonatului în baza cererii scrise depuse de către Abonat după ce au fost achitate toate datoriile Abonatului și în baza aprobării scrise a noului deținător al Cartelei SIM. Cesiunea drepturilor și obligațiilor stipulate în Contract va fi efectuată odată cu încheierea unui Contract de abonament nou cu partea terță.

5.4 Abonatul are dreptul să schimbe Planul tarifare ales la momentul încheierii Contractului și să schimbe Serviciile adiționale. Pachetele procurate în conformitate cu condițiile și procedurile stabilite de către Furnizor.

5.5. Abonatul poate fi contactat în scopul realizării unor studii de piață de către Furnizor sau persoanele terțe împuternicite de către Furnizor, după manifestarea acordului său în acest sens.

5.6. Prin semnarea prezentului Contract, Abonatul este de acord cu faptul că datele sale cu caracter personal să fie utilizate de către Furnizor în conformitate cu prevederile legislației în vigoare în scopuri neinterzise de normele legale în vigoare.

VI PREȚURILE PENTRU SERVICII

6.1 Abonații achită Serviciile în conformitate cu Planul tarifare și Oferta de prețuri în vigoare. Planul tarifare și Oferta de prețuri pentru Servicii se stabilesc de către Furnizor și pot fi modificate unilateral cu notificarea Abonaților conform procedurii stabilite în cap. XIV al prezentului Contract.

6.2 Orice reduceri, avantaje, inclusiv și programe de loialitate, etc. oferite Abonatului suplimentar la condițiile Contractului, sunt furnizate la discreția Furnizorului și nu constituie tarife sau prețuri, de asemenea pot fi modificate sau anulate de către Furnizor în mod unilateral fără notificarea prealabilă a Abonatului. În corespundere cu condițiile expuse, în caz de suspendare a Serviciilor, precum și la trecerea de la un Plan tarifare la altul, reducerile acumulate nu se convertesc, nu se transmit pentru utilizarea lor ulterioară și nu pot fi transferate pe Contul unui alt Abonat.

6.3. La efectuarea unui apel în limitele reducerilor gratuite oferite de Furnizor sau ale extraopțiunii deținute, Abonatul va beneficia doar de o singură reducere sau o singură extraopțiune. Reducerile se vor cheltui în funcție de ordinea obținerii și destinația apelului sau/și prioritățile stabilite de către Furnizor. În cazul în care durata apelului efectuat depășește limita reducerii sau a extraopțiunii, în cadrul căreia a fost inițiat apelul, pentru durata depășită vor fi aplicate tarifele conform Ofertei de prețuri.

6.4. Tarifele pentru conținut, precum și pentru alte servicii oferite de persoanele terțe pot fi consultate în listele oficiale de prețuri ale distribuitorilor de conținut („conținut provideri”) și/sau organizatorilor Serviciilor adiționale pentru Abonații Moldcell.

VII CONDIȚII INDIVIDUALE PENTRU PLANURILE TARIFARE PREPLĂTITE

7.1. Utilizarea Serviciilor de către Abonat va putea fi realizată în limita mijloacelor disponibile în contul acestuia.

7.2. În cazul în care în urma utilizării Serviciilor, starea Contului Abonatului a devenit negativă, acesta va fi suplinit din următoarea reîncărcare a Contului.

7.3 Abonatul va avea posibilitatea să beneficieze de Serviciile furnizate de Furnizor în limitele stabilite de condițiile Planului tarifare.

7.4 Furnizorul este în drept să stabilească o limită minimă a sumei disponibile în contul Abonatului, adică Pragul de deconectare, la atingerea căreia Furnizorul va notifica Abonatul despre necesitatea reîncărcării Contului Abonatului prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatului. Pragul de deconectare a apelurilor de ieșire constituie valoarea minimă a intervalului de tarifare. În cazul în care, Abonatul ajunge în Prag de deconectare și continuă să efectueze apeluri și să utilizeze serviciile (inclusiv și în cazul atingerii Pragului de deconectare în procesul utilizării Serviciului), Abonatul poartă răspundere deplină pentru astfel de acțiuni și consecințele acestora și își asumă obligația de a achita toate Serviciile în conformitate cu condițiile de furnizare a acestora și cu Planul tarifare și Oferta de prețuri.

7.5 Timp de 2 ani din momentul ultimei reîncărcări ale Contului conform condițiilor Planului tarifare inițial Cartelă Moldcell, Abonatul nu va reîncărca Contul său, Contractul se va considera reziliat. Furnizorul are dreptul, dar nu este obligat, să notifice Abonatul despre rezilierea Contractului. În cazul rezilierii Contractului, Abonatul va restitui Furnizorului Cartela SIM.

7.6 Factura fiscală pentru cartelele de reîncărcare procurate va fi liberată de către Furnizor la cererea Abonatului, în baza informației prezentate de Dealerul care a vândut cartela de reîncărcare, și expediată prin

intermediul serviciilor poștale.

VIII CONDIȚIILE INDIVIDUALE PENTRU PLANURILE TARIFARE CU PLATA ÎN AVANS

8.1 Pentru a avea acces la Rețea, Abonatul va achita taxa lunară în mod corespunzător și va suplini Contul său. Valoarea taxei lunare și valoarea mijloacelor bănești pentru reîncărcarea Contului Abonatului, în cazul în care condițiile Planului tarifare nu prevăd altfel, se stabilește de către Furnizor și depinde de condițiile Planului tarifare.

8.2 Abonatul nu va fi limitat în timp la accesul și utilizarea Serviciilor în limitele sumei de bani existente în Contul Abonatului decât în cazurile și condițiile prevăzute de prezentele TCG. Reîncărcarea Contului de către Abonat va fi efectuată ca plată în avans pentru utilizarea Serviciilor. Abonatul poate să reîncăreze Contul său în orice moment înainte sau după consumarea sumei din Cont.

8.3 Furnizorul are dreptul să stabilească limita minimă în Contul Abonatului, adică Pragul de deconectare. Atunci când această limită este atinsă, Furnizorul va informa Abonatul despre aceasta și despre necesitatea de a suplini Contul respectiv prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatului. În cazul în care, indiferent din ce motive Abonatul ajunge în Prag de deconectare, și continuă să efectueze apeluri și să utilizeze Serviciile (inclusiv și în cazul atingerii Pragului de deconectare în procesul utilizării Serviciului), Abonatul poartă răspundere deplină pentru astfel de acțiuni și consecințele acestora și își asumă obligația de a achita toate Serviciile în conformitate cu condițiile de furnizare a acestora și cu Planul tarifare și Oferta de prețuri.

8.4 În cazul în care suma în Contul Abonatului a fost consumată, Furnizorul va suspenda parțial prestarea Serviciilor Abonatului (va bloca apelurile de ieșire) indiferent de achitarea sau neachitarea de către Abonat a taxei lunare de abonament. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul blocării de către Furnizor a apelurilor de ieșire, Abonatul nu va suplini contul, Furnizorul este în drept de a bloca apelurile de intrare și de a expedia Abonatului o scrisoare de notificare cu acordarea unui termen de 30 zile calendaristice din data transmiterii notificării pentru suplinirea Contului. În cazul în care Abonatul nu va suplini Contul în termenul stabilit în notificarea expediată, Furnizorul are dreptul să stopeze complet accesul Abonatului la Servicii și să rezilieze Contractul.

8.5 Valoarea abonamentelor lunare va fi blocată în contul Abonatului în avans pentru luna următoare;

8.6. Furnizorul are dreptul să refuze rambursarea banilor din contul Abonatului pe durata valabilității Contractului. În cazul efectuării unei plăți greșite Abonatul va depune o cerere scrisă la Furnizor, prin care va solicita rambursarea sumelor achitate greșit cu anexarea documentelor ce demonstrează că plata a fost efectuată greșit.

8.7 În cazul în care relațiile contractuale între Furnizor și Abonat sunt terminate, dacă altfel nu este prevăzut în anexele la Contract, încheiate și semnate de către părți adiționale, Furnizorul va rambursa Abonatului la cererea scrisă a acestuia suma rămasă în Contul Abonatului și nu va efectua niciun altfel de plăți în favoarea Abonatului.

8.8. Suspendarea în caz de depășire a limitei de credit:

8.8.1 În caz de depășire a limitei stabilite pentru un Plan tarifare, adică în cazul în care costul suplimentar acumulat în Contul său în luna curentă de facturare, depășește Limita de credit stabilită, va fi necesară efectuarea unei plăți în avans pentru acoperirea sumei datorate.

8.8.2. Abonatul va fi înștiințat printr-un mesaj SMS expediat de către Furnizor și/sau meniul interactiv IVR, despre necesitatea achitării datoriei. Suma plătită va fi scăzută din valoarea sumei datorate, iar în cazul în care pe Contul Abonatului nu se înregistrează nici o sumă restantă, valoarea achitată se va scădea din contul Serviciilor utilizate de Abonat în luna următoare.

8.8.3. În cazul în care suma solicitată nu este achitată, accesul Abonatului la rețea va fi restricționat până la momentul stingerii datoriei.

8.9. În cazurile neprevăzute în prezentul capitol cu privire la Limitele de credit stabilite de Furnizor pentru Planurile tarifare cu plată în avans, se vor aplica prevederile capitolului IX: Condițiile și procedurile de furnizare a Serviciilor cu aplicarea sistemului de plată în credit (sau a Opțiunii creditare).

IX CONDIȚIILE ȘI PROCEDURILE DE FURNIZARE A SERVICIILOR CU APLICAREA SISTEMULUI DE PLATĂ ÎN CREDIT (SAU OPȚIUNII CREDITARE)

9.1 Furnizarea Serviciilor conform sistemului de Plată în credit se efectuează pentru Planurile tarifare care includ Opțiunea creditare, precum și alte Planuri tarifare care pot fi introduse de către Furnizor ulterior.

9.2 Abonatul va avea acces la Rețea în termenii stabiliți de condițiile Planului tarifare.

9.3 În scopul conectării la Rețea și prestării Serviciilor conform sistemului de Plată în credit între Furnizor și Abonat urmează a fi încheiat Contractul de Abonament. Conform Contractului de abonament Furnizorul va activa Cartela SIM a Abonatului. Abonatul va avea acces la Servicii și va achita taxa lunară pentru Serviciile furnizate de către Furnizor, precum și taxa de abonament. Ca rezultat al încheierii Contractului de abonament, Abonatul va primi în folosință un număr de telefon al Rețelei.

9.4 Abonatul va achita Serviciile furnizate de către Furnizor, precum și taxa de abonament în valoarea și în condițiile indicate în facturile emise lunar de către Furnizor. În cazul în care factura nu se eliberează sau nu a fost primită de către Abonat, acesta este obligat să achite Serviciile furnizate de Furnizor conform condițiilor Planului tarifare. În cazul în care Abonatul depășește Limita de credit stabilită, acesta este obligat să achite toate datoriile.

9.5 Plata pentru Serviciile furnizate și valoarea taxei de abonament vor fi indicate în factură separat. Dacă Abonatul nu a folosit Serviciile în perioada lunii precedente, în factura respectivă se vor indica doar valoarea taxei lunare de abonament.

9.6 Furnizorul are dreptul să refuze rambursarea banilor din contul Abonatului pe durata valabilității Contractului în cazul existenței datoriei pe alte conturi. În cazul efectuării unei plăți greșite Abonatul va depune o cerere scrisă la Furnizor, prin care va solicita rambursarea sumelor achitate greșit cu anexarea documentelor ce demonstrează că plata a fost efectuată greșit.

9.7 Conform condițiilor de furnizare a Serviciilor cu aplicarea sistemului de Plată în credit Furnizorul notifică Abonatul despre necesitatea achitării facturii înainte de termenul de plată stabilit în factură prin intermediul expedierii unui mesaj SMS la numărul Abonatului și/sau meniul interactiv IVR.

9.8 În cazul în care suma în Contul Abonatului a fost consumată, Furnizorul va suspenda parțial prestarea Serviciilor Abonatului (va bloca apelurile de ieșire). În cazul în care în termen de 30 zile din momentul blocării de către Furnizor a apelurilor de ieșire, Abonatul nu va suplini contul, Furnizorul este în drept de a bloca apelurile de intrare și de a expedia Abonatului o scrisoare de notificare cu acordarea unui termen de 30 zile calendaristice din data transmiterii notificării pentru achitarea datoriei acumulate și reactivarea numărului. În cazul în care Abonatul nu va achita datoria în termenul stabilit în notificarea expediată, Furnizorul are dreptul să rezilieze Contractul.

9.9 În cazul rezilierii Contractului din inițiativa Furnizorului, datoria Abonatului față de Furnizor (dacă există) va fi percepută conform procedurii stabilite de legislația în vigoare.

9.10 În cazul rezilierii Contractului din inițiativa Abonatului, acesta va achita datoriile sale (dacă există) și va restitui Cartela SIM primită anterior pentru folosire.

9.11 În timpul perioadei de utilizare a unui Plan tarifare și/sau Pachet, Abonatul, după depunerea cererii scrise, are dreptul să migreze la un alt Plan tarifare și/sau Pachet conform condițiilor stabilite de Furnizor.

10.2 Restabilirea relațiilor contractuale între Furnizor și Abonat va fi posibilă numai în urma încheierii unui Contract nou și numai după achitarea tuturor datoriilor și compensațiilor și dobândirea de întăzire aferente, după caz. Dacă Abonatul dorește să obțină numărul alocat anterior, Furnizorul poate să satisfacă o astfel de dorință, luând în considerație posibilitățile tehnice ale Furnizorului și disponibilitatea numărului solicitat.

X CONDIȚII DE FURNIZARE A SERVICIULUI ROAMING

10.1 Condiții generale:

10.1.1 Serviciul Roaming este oferit numai Abonaților Furnizorului. Durata apelului în cadrul prestării Serviciului Roaming poate depăși 60 de minute de apel, în dependență de setările Furnizorului de Roaming.

10.1.2 Achitarea tuturor datoriilor este necesară până la activarea Serviciului Roaming.

10.1.3 Furnizorul are dreptul să anuleze furnizarea Serviciului Roaming la momentul creării datoriei în Contul Abonatului.

10.1.4 În cazul pierderii cartelei SIM, Abonatul se obligă să achite toate Serviciile furnizate până la momentul solicitării dezactivării numărului de telefon..

10.1.5 În caz de migrație la alt Plan tarifare, care implică schimbarea Cartelei SIM, aceasta poate fi efectuată numai după expirarea termenului de 2 săptămâni din data solicitării și achitarea taxei respective.

10.1.6 Planul tarifare și Oferta de prețuri pentru serviciul Roaming sunt aplicate în baza tarifelor stabilite de Furnizorul de Roaming, cu excepția cazului în care Furnizorul stabilește altfel. Abonatul poate obține informații cu privire la lista Furnizorilor de Roaming și tarifele aplicate de aceștia pe site-ul oficial al Furnizorului www.moldcell.md, la Centrele de deservire a Clienților sau la tel. 500 (gratuit) și 78500500

(pentru apeluri din alte rețele naționale sau internaționale, cu aplicarea tarifului operatorului din rețeaua națională sau a tarifului stabilit de către partenerul de Roaming). Planul tarifor și Oferta de prețuri prezentate de Furnizor este valabilă numai la data oferirii și are caracter strict informativ. Tarifele Furnizorului de Roaming se pot modifica fără notificare prealabilă. În caz de modificare a tarifelor și condițiilor de furnizare a serviciului Roaming de către Furnizorul de Roaming, Abonatul va fi tarifat în modul corespunzător din data aplicării modificărilor în conformitate cu informația primită de la Furnizorul de Roaming. Furnizorul nu poartă răspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect cauzat de acțiunile Furnizorului de Roaming. Plata taxei de abonament nu poate servi drept temei pentru achitarea Serviciului Roaming. În caz dacă Planul tarifor al Abonatului are minute naționale și/sau internaționale incluse, acestea nu pot fi luate în calcul la achitarea serviciilor de Roaming. Tarifele aplicate în Roaming vor fi reflectate în factura lunară, iar factura trebuie să fie achitată integral. Faptul că Furnizorul de Roaming transmite informația cu privire la tariful aplicat în momentul folosirii serviciului Roaming cu întârziere, nu privează Furnizorul de dreptul de a cere și de a primi plățile necesare de la Abonat.

10.1.7 Pentru Abonații ce au serviciul GPRS activat și doresc activarea serviciului Roaming, serviciul GPRS va fi activat automat numai în caz dacă există relații contractuale GPRS între Compania Moldcell și Furnizorul de Roaming respectiv. În acest caz, setările pentru GPRS în Roaming vor rămâne aceleași. Abonatul este de acord și acceptă faptul că Compania Moldcell nu poartă răspundere pentru utilizarea incorectă a acestui Serviciu. Abonatul are dreptul să renunțe la acest Serviciu prin accesarea Meniului USSD sau prin depunerea în scris a unei cereri pentru dezactivarea serviciului GPRS la unul din oficiile Moldcell.

10.1.8 Din momentul în care serviciul Roaming presupune furnizarea serviciilor de către alți Furnizori decât Furnizorul, Abonatul este de acord și acceptă faptul că Furnizorul nu poartă răspundere pentru modul în care Furnizorul de Roaming prestează sau nu prestează servicii (inclusiv deconectare, lipsă de acoperire sau lucrări de modernizare care le efectuează Furnizorul de Roaming).

10.2 Condiții speciale de activare și dezactivare a serviciului Roaming

10.2.1 Pentru Abonați - persoane juridice:

10.2.1.1 Prin depunerea unei cereri la unul din Centrele de deservire Moldcell. Cererea se depune pentru fiecare activare a serviciului Roaming. Serviciul Roaming va fi activat conform programului de lucru al Centrelor de deservire Moldcell. Serviciul Roaming va fi furnizat în decurs de 2 ore lucrătoare conform programului de lucru al Furnizorului din momentul depunerii și semnării cererii scrise, precum și din momentul primirii plății în avans conform condițiilor Planului tarifor, în cazul în care Furnizorul acceptă aceasta.

10.2.1.2 Selectând opțiunea de furnizare a serviciilor suplimentare prin USSD în Contractul de abonament, în care se va indica numărul de telefon al persoanei împuternicite să activeze serviciul Roaming pentru orice linie ce aparține Abonatului. Semnând Contractul de abonament, persoana împuternicită să activeze serviciul Roaming va avea posibilitatea de a solicita în caz de necesitate activarea acestuia formând *222# de pe telefonul său, activarea tastei de inițiere a apelului, urmând instrucțiunile meniului. Activarea serviciului Roaming prin această modalitate va fi efectuată în decurs de 2 ore lucrătoare conform programului de lucru al Furnizorului din momentul expedierii solicitării, precum și din momentul primirii plății în avans conform condițiilor Planului tarifor, în cazul în care Furnizorul acceptă aceasta.

10.2.2 Pentru Abonați - persoane fizice:

10.2.2.1 Prin depunerea unei cereri la unul din Centrele de deservire Moldcell. Cererea se depune pentru fiecare activare a serviciului Roaming. Serviciul Roaming va fi activat conform programului de lucru al Centrelor de deservire Moldcell. Serviciul Roaming va fi furnizat în decurs de 2 ore din momentul depunerii și semnării cererii scrise, precum și din momentul primirii plății în avans conform condițiilor Planului tarifor, în cazul în care Furnizorul acceptă aceasta.

10.2.2.2 Formând *222# ok, apăsând tasta de inițiere a apelului și urmând instrucțiunile meniului.

10.2.2.3. Prin alte modalități prevăzute de Furnizor.

10.3 Furnizorul are dreptul de a refuza activarea serviciului Roaming Abonatului, care utilizează serviciile de comunicații electronice ale Furnizorului mai puțin de 6 luni consecutiv.

10.4 Furnizorul monitorizează achitarea lunară a facturilor de către Abonat. În baza acestei informații Furnizorul are dreptul să refuze activarea serviciului Roaming, în cazul în care Abonatul:

a) are datorii;

b) pe parcursul a 6 luni consecutive a achitat facturile cu o întârziere mai mare de 10 zile, ținând cont de data scadenței indicată în factură.

10.5. În timpul utilizării serviciilor Roaming Abonatul este limitat de suma disponibilă în Contul său.

10.6. În caz dacă sumele curente pentru serviciul Roaming furnizat sunt considerabile, Furnizorul informează Abonatul prin intermediul expedierii unui mesaj scurt la numărul Abonatului sau printr-un apel telefonic despre aceste sume și are dreptul să solicite achitarea lor în decurs de 3 zile. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliți, serviciul Roaming va fi suspendat, fiind reactivat la suplینirea contului.

10.7. Furnizorul nu poartă răspundere asupra oricăror pagube cauzate Abonatului înainte de depunerea cererii de suspendare a liniei.

10.8. Explicații detaliate cu privire la apelurile efectuate în Roaming pot fi oferite numai pe parcursul a 3 luni din momentul efectuării apelurilor în cauză.

10.9. Furnizorul nu poartă răspundere pentru serviciile și taxarea acestora, dacă acestea sunt oferite în Roaming de către terțe persoane fără a fi autorizate de către Furnizor. Tarifarea serviciilor în Roaming poate avea loc cu întârziere, după primirea informației de la operatorul de Roaming și suma pentru serviciile prestate de Furnizor poate depăși limita de deconectare stabilită. În acest caz, Abonatul se obligă să achite integral suma pentru serviciile prestate.

10.10. Furnizorul se obligă să ofere informații complete privind apelurile efectuate de Abonat în Roaming. Identificarea numerelor de telefon în Roaming în factura detaliată va fi prezentată conform informației obținute de la Furnizorul Roaming, în rețeaua căruia a fost generat apelul. Această informație poate fi oferită la cererea Abonatului și numai după expirarea termenului de 14 zile din momentul efectuării ultimului apel în Roaming.

10.11. În Roaming, apelurile către departamentul Servicii Clientelă 022444444, 78500500 se taxează conform tarifelor aplicate de Furnizorul de Roaming pentru apelurile de ieșire.

10.12. Furnizorul are dreptul să înceteze în mod unilateral furnizarea serviciului Roaming Abonatului la Planul tarifor cu plată în avans, atunci când în momentul prestării serviciului Roaming Contul acestuia devine negativ și nu este suplinit în decurs de 3 (trei) zile din momentul transmiterii notificării prin SMS.

10.13. Pentru dezactivarea serviciului Roaming este necesar de a depune o cerere scrisă la unul din Centrele de deservire Moldcell sau de a forma de pe telefonul persoanei împuternicite *222# și de a activa tasta de inițiere a apelului, urmând instrucțiunile meniului.

10.14. Serviciul Roaming poate fi dezactivat prin depunerea unei cereri conform programului de lucru al Centrelor de Deservire Moldcell, în cazul cererilor scrise, sau prin serviciul USSD de la 9:00 până la 18:00. Cererile parvenite ulterior vor fi procesate în ziua următoare, începând cu ora 09:00.

10.15. În cazul când Abonatul se află la hotarele RM, iar echipamentul său terminal este presetat în regim automat de selectare a Rețelei, Abonatul va suporta toate cheltuielile pentru apelurile efectuate în caz dacă terminalul alege semnalul altui Furnizor. Abonatul își asumă responsabilitatea completă pentru utilizarea telefonului mobil și alegerea Furnizorului de Roaming. Abonatul acceptă că în cazul alegerii automate a rețelei de către telefon, Furnizorul de Roaming pot să varieze și, respectiv, vor fi aplicate tarifele Furnizorului ales. Totodată, Abonatul acceptă existența probabilității că în regiunile de lângă hotare, Furnizorul de Roaming poate să fie selectat automat din lista Furnizorilor țării vecine, așadar, țara de vizită poate să nu servească drept bază pentru refuzarea plății în cazul alegerii Furnizorului din țara vecină. În astfel de cazuri, Abonatul va achita în mod corespunzător factura prestată. Pentru a evita cheltuielile suplimentare Abonatul trebuie să seteze telefonul său mobil în regim manual de alegere a rețelei și/sau să suspende serviciul Roaming fiind în Moldova.

10.16. Activarea serviciilor Roaming de către Abonat constituie manifestarea consimțământului Abonatului de acceptare a condițiilor prezentului Contract și nici un fel de reclamații nu vor fi acceptate ulterior. Cererea de activare a serviciului va fi considerată drept o acțiune benevolă și judicioasă întreprinsă pentru asigurarea utilizării corespunzătoare a serviciului Roaming și asumarea responsabilității pentru toate consecințele cauzate de utilizarea acestuia.

10.17. Furnizorul nu poartă răspundere pentru utilizarea incorectă de către Abonat a serviciului Roaming și aceasta nu poate servi temei pentru refuzarea achitării Serviciilor furnizate. Serviciul Roaming poate fi solicitat doar de persoanele care au împlinit 18 ani.

XI CONDIȚII DE FURNIZARE A SERVICIULUI USSD PENTRU PLANURILE TARIFARE CU PLATĂ ÎN AVANS ȘI ÎN CREDIT

(Doar pentru persoane juridice)

11.1 Condiții de furnizare a serviciului USSD pentru persoane juridice.

11.1.1. Furnizorul se obligă să ofere Abonatului accesul la Serviciul USSD și să proceseze solicitările în decurs de 2 ore lucrătoare conform programului de lucru al Furnizorului din momentul expedierii solicitării, iar Abonatul se obligă să asigure că accesul la Serviciul USSD se efectuează doar de persoana autorizată indicată în prezentul Contract și de achitarea la timp a facturilor eliberate de Furnizor conform condițiilor prezentului Contract.

11.1.2. Abonatul eliberează în mod obligatoriu persoanele autorizate procura de reprezentare, în conformitate cu modelul oferit de Furnizor. Emiterea procurii constituie condiția premergătoare activării acestui Serviciu. În cazul retragerii procurii Abonatul este obligat să anunțe Furnizorul în decurs de 2 ore.

11.1.3. În caz de sustragere sau pierdere a Cartei SIM de la care se efectuează accesarea Serviciului USSD, Abonatul este obligat să înștiințeze Furnizorul în decurs de 2 ore. Răspunderea pentru accesarea neautorizată a Serviciului USSD în această perioadă o poartă Abonatul.

11.1.4. Abonatul este răspunzător pentru accesarea corespunzătoare a Serviciului USSD. Abonatul este obligat să achite Serviciile furnizate în conformitate cu prezentul Contract, indiferent dacă accesarea Serviciului USSD s-a efectuat de persoana autorizată sau de persoane terțe.

11.1.5. Prin accesarea meniului USSD oferit de Furnizor, persoana autorizată selectează și activează în regim on-line orice Serviciu adițional din meniul USSD. Setul de Servicii adiționale din meniul USSD este stabilit de Furnizor. Activarea oricărui Serviciu al Furnizorului prin intermediul USSD este valabilă și pasibilă de plată de către Abonat, chiar și în cazul în care activarea a fost efectuată accidental sau din greșeala Abonatului și/sau a persoanei autorizate de către Abonat.

11.1.6. În cazul cererii de blocare a apelurilor de ieșire, acestea vor fi blocate pentru o perioadă maximă de 10 zile. După expirarea termenului de 10 zile, linia Abonatului va fi deschisă dacă Abonatul nu va transmite în această perioadă cerere scrisă. Abonatul își asumă întreaga responsabilitate pentru apelurile efectuate ulterior. În cazul în care Abonatul dorește să reactiveze apelurile de ieșire mai devreme, acestea pot fi activate printr-o solicitare nouă accesând Serviciul USSD.

11.1.7. După accesarea de către Abonat a Serviciului USSD și selectarea meniului, Furnizorul verifică dosarul Abonatului și expediază la numărul Abonatului un SMS de acceptare sau refuz a activării Serviciului solicitat prin intermediul meniului USSD.

11.1.8. Abonatul poate solicita suspendarea Serviciului USSD printr-o declarație scrisă în termen de 10 (zece) zile până la momentul suspendării sau sistării (termenul pentru rezoluținea Contractului).

11.1.9. Furnizorul are dreptul să refuze Abonatului furnizarea Serviciului USSD sau să sisteze accesul la acesta în următoarele cazuri:

a) Abonatul sau persoana autorizată nu a respectat condițiile Serviciului USSD;

b) Abonatul a permis accesarea Serviciului USSD de către o altă persoană decât persoana autorizată prin prezentul Contract;

c) Abonatul a retras procura eliberată persoanei autorizate indicate în prezentul Contract;

11.1.10. Furnizorul nu este responsabil pentru prejudiciul cauzat Abonatului de către acțiunile persoanei autorizate prin prezentul Contract sau al persoanelor terțe, inclusiv în cazul accesării Serviciului USSD de către persoanele neautorizate (pierderea sau sustragerea Cartei SIM) sau în cazul în care persoana autorizată folosește în mod abuziv Serviciul USSD.

11.1.11. În cazul conectării ulterioare a numerelor Abonaților. Părțile vor introduce completări în prezentul Contract, iar Serviciul USSD se activează automat și pentru aceste numere.

XII. ACTIVAREA SERVICIILOR SUPPLEMENTARE ȘI MIGRAREA LA UN ALT PLAN TARIFAR

12.1. Modificarea Planului tarifor și/sau Pachetului sau migrarea la un alt Plan tarifor la inițiativa Abonatului, se efectuează în conformitate cu condițiile Furnizorului și în cazul absenței datorilor. Exprimarea acordului Abonatului cu privire la migrarea de la un Plan tarifor la altul, indiferent de modalitatea și mijloacele de exprimare, constituie manifestarea de voință al Abonatului și libera lui alegere, și confirmă faptul că toată informația despre procedura de migrare și/sau modificare a Planului tarifor respectiv, inclusiv condițiile Planului tarifor respectiv, care au putut într-un fel sau altul să influențeze sau să determine alegerea Abonatului, i-au fost aduse acestuia la cunoștință în mod corespunzător și pe deplin.

12.2. Furnizorul este în drept să efectueze înlocuirea Cartei SIM la transferul de la un Plan tarifor la altul.

12.3. La comandarea Serviciului prin expedierea mesajului SMS sau prin utilizarea meniului USSD, sau prin alte mijloace prevăzute de Contract, Abonatul confirmă acordul cu toate condițiile prestării unui astfel de Serviciu. Expedierea mesajului SMS la numărul determinat de Furnizor și/sau confirmarea operației meniului USSD și/sau alte acțiuni prevăzute de Contract, reprezintă acceptul din partea Abonatului. Abonatul poartă răspundere pentru toate acțiunile la activarea Serviciilor și utilizarea meniului USSD.

12.4. Deconectarea Serviciilor are loc în conformitate cu condițiile Furnizorului, evocate în oferta publică. În cazul în care condițiile de deconectare nu sunt indicate, Abonatul este obligat să notifice Furnizorul despre intenția sa de a refuza Serviciul anterior comandat.

XIII. MOTIVE DE REFUZ

13.1. Furnizorul asigură acces nediscriminatoriu tuturor persoanelor la Serviciile furnizate, în același timp rezervându-și dreptul să refuze cererea de abonare sau accesul la alte Rețele străine sau Servicii adiționale fără notificare prealabilă, bazându-se pe următoarele motive:

a) Abonatul nu a oferit toată informația solicitată în baza art. 5.1.(a);

b) Abonatul nu a completat Contractul sau cererea de abonare în mod corespunzător;

c) Nevalidarea Contractului, conform prevederilor prezentului Contract;

d) Abonatul nu achită la timp Serviciile utilizate;

e) Abonatul a încălcat normele legislației, prevederile prezentului Contract;

f) Abonatul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată în termenii stabiliti conform facturilor eliberate, inclusiv de achitare a plății în avans;

g) Abonatul nu are permis de ședere sau reședință permanentă în Republica Moldova;

h) solvabilitatea Abonatului este instabilă;

i) Abonatul a utilizat Serviciile furnizate de Furnizor în scopuri comerciale, adică a vândut, a dat în folosință sau a oferit Serviciul către terți;

j) Abonatul a folosit abuziv Serviciile furnizate de Furnizor, care a provocat perturbări sau fenomenul de by-pass în Rețeaua de comunicații electronice ale Furnizorului sau al altor Furnizori sau Abonați, a provocat prejudicii materiale sau morale terțelor persoane, sau a folosit rețele de comunicații electronice în vederea comiterii infracțiunilor sau contravențiilor;

k) Furnizorul a depistat tentativa Abonatului de a copia datele tehnice de identificare a Cartei SIM;

l) Din momentul semnării Contractului, Abonatul declară că toate prevederile și condițiile prezentului Contract sunt clare, înțelese și acceptate. În același timp, Abonatul acceptă faptul că prevederile și condițiile pot fi modificate și publicate în Mass-media conform prevederilor stabilite de legislația în vigoare.

XIV. MODIFICAREA CONDIȚIILOR DE FURNIZARE A SERVICIILOR

14.1. Planul tarifor și Oferta de prețuri pentru serviciile furnizate conform prezentului Contract sunt stabilite de către Furnizor. În cazul modificării de către Furnizor a prevederilor prezentului Contract, Planului tarifor și/sau a Ofertei de prețuri, Furnizorul va informa Abonații despre acest fapt prin publicarea în Mass-media în termen de 30 zile până la intrarea în vigoare a acestor modificări. În cazul în care Abonatul continuă să utilizeze Serviciile după intrarea în vigoare a noului Plan tarifor și/sau a Ofertei de prețuri, se consideră că acestea au fost acceptate de către Abonat.

14.2. Modificările ce țin de condițiile esențiale ale Contractului de abonament vor fi aduse la cunoștința Abonatului prin intermediul mesajelor SMS expediate Abonaților în termen de 30 de zile până la intrarea în vigoare a acestor modificări, și prin accesarea serviciului IVR, fiind disponibile în punctele de vânzare Moldcell și centrele Moldcell.

14.3. În cazul modificării în seri mari a numerelor rețelei operaționale Furnizorul va informa Abonații prin intermediul Mass-media cel puțin cu 10 zile înainte de implementarea modificărilor. Furnizorul va stabili modul în care vor fi notificati Abonații despre numărul nou cât de repede posibil.

14.4. Dacă Abonatul în decurs de 30 de zile din momentul publicării modificărilor introduce în prevederile prezentului Contract sau Planul tarifor ori în Oferta de prețuri nu a adresat Furnizorului refuzul său scris de a accepta modificările și a continuat să beneficieze de Serviciile Furnizorului, modificările se consideră acceptate de către Abonat.

14.5. Dezacordul Abonatului de a accepta modificările duce la rezilierea Contractului.

XV. AVANTAJE, REDUCERI ȘI BENEFICII ACORDATE ABONATULUI DE CĂTRE FURNIZOR

15.1. Orice avantaje, reduceri și beneficii oferite de către Furnizor Abonatalui adițional la condițiile Contractului, sunt acordate unilateral de către Furnizor, din inițiativă proprie, în valoarea stabilită de către Furnizor .

15.2. Orice avantaje, reduceri și beneficii, acordate suplimentar la condițiile Contractului, sunt oferite de către Furnizor Abonaților în mod automat, iar acceptarea și utilizarea acestora ține de alegerea personală a Abonatalui și sub răspundere proprie.

15.3. Acordarea, modificarea și/sau anularea avantajelor, reducerilor și/sau beneficiilor oferite adițional la condițiile Contractului, se efectuează de către Furnizor la propria sa discreție.

15.4. Valoarea avantajelor, reducerilor și beneficiilor oferite de către Furnizor Abonatalui nu presupune acordarea echivalentului bănesc al acestora.

15.5. Avantajele, reducerile și beneficiile oferite de către Furnizor Abonatalui suplimentar la condițiile Contractului, nu pot servi drept singurul temei pentru conectarea la Serviciile Furnizorului, nu pot fi convertite în bani și nu pot fi compensate în nici o altă formă decât cele stabilite de Furnizor și prevăzute în prezentul Contract.

15.6. Perioada de valabilitate și destinația avantajelor, reducerilor și beneficiilor oferite de către Furnizor adițional la condițiile Contractului, sunt stabilite de Furnizor în conformitate cu prevederile Contractului de abonament. De regulă, dacă Furnizorul nu va stabili altceva, se va considera că avantajele, reducerile și beneficiile sunt oferite de Furnizor în Rețea.

15.7. Programul de Loyalitate stabilit de Furnizor constituie avantaj în sensul prezentului Contract și este oferit suplimentar la condițiile Contractului.

15.8. Suma de bani cu care se reîncarcă contul numărului Abonatalui în cadrul unor Campanii și/sau Opțiuni promoționale se consideră drept avantaj din partea Furnizorului acordat Abonatalui pentru a beneficia de condițiile acestor Campanii și/sau Opțiuni promoționale, și sunt destinate doar pentru utilizarea serviciilor Furnizorului și nu sunt pasibile de a fi rambursate la rezilierea Contractului de abonament.

XVI REZILIEREA CONTRACTULUI

16.1. Contractul între Abonat și Furnizor poate fi reziliat în baza acordului comun al părților sau unilateral, conform prevederilor stipulate în prezentul Contract.

16.1.1. De către Furnizor:

16.1.1.1. Furnizorul este în drept să rezilieze Contractul unilateral, în cazul în care Abonatul devine insolubil, își încetează activitatea și este acționan în judecată pentru datorii scadente, este în procedură de executare silită pentru neexecutarea obligațiilor contractuale sau este în reorganizare sau lichidare judiciară.

16.1.1.2. Furnizorul este în drept să rezilieze unilateral Contractul, fără preaviz, în cazul depistării încălcării de către Abonat a obligațiilor sale prevăzute de prezentul Contract (art. 5.1.).

16.1.1.3. Furnizorul are dreptul de a rezilia Contractul în mod unilateral, dacă descoperă că la încheierea Contractului, Abonatul a oferit informație falsă, incorectă sau incompletă sau dacă acesta nu a notificat Furnizorul despre modificările apărute ulterior sau prin acțiunile sale cauzează prejudicii Furnizorului.

16.1.1.4. Furnizorul este de asemenea în drept să rezilieze Contractul în cazul în care Abonatul încalcă prevederile Contractului, precum și legislația în vigoare.

16.1.1.5. În cazul rezilierii Contractului din inițiativa Furnizorului, datoria Abonatalui față de Furnizor (dacă există) va fi percepută conform procedurii stabilite de legislația în vigoare.

16.1.1.6. Restabilirea relațiilor contractuale între Furnizor și Abonat va fi posibilă numai în urma încheierii unui Contract nou. Dacă Abonatul dorește să obțină numărul alocat anterior, Furnizorul poate să satisfacă o astfel de dorință, luând în considerare posibilitățile tehnice ale Furnizorului și disponibilitatea numărului solicitat.

16.1.1.7. Furnizorul este în drept să rezilieze unilateral Contractul în cazul în care Abonatul prin intermediu Serviciilor, prin acțiunile sau inacțiunile sale aduce atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.

16.1.1.8. În cazul în care Abonatul are o datorie față de Furnizor și a fost înștiințat despre aceasta conform prevederilor prezentului Contract, atunci la expirarea termenului de 30 zile din data indicată în notificarea expediată de către Furnizor Abonatalui sau din momentul suspendării complete a apelurilor, Furnizorul este în drept să considere Contractul ca fiind reziliat.

16.1.1.9. În cazul rambursării mijloacelor bănești rămase în Contul Abonatalui, cu excepția valorii avantajelor, reducerilor și beneficiilor oferite de către Furnizor, din suma care necesită a fi rambursată se vor deconta cheltuielile bancare care eventual au intervenit.

16.1.2. De către Abonat:

16.1.2.1. Abonatul este în drept să rezilieze Contractul numai după notificarea prealabilă a Furnizorului în formă scrisă, expediată la adresa Furnizorului, cu minim 10 zile înainte de data rezilierii.

16.1.2.2. Contractul va înceta efectiv la sfârșitul perioadei lunare tarifare, cu condiția respectării unui preaviz în formă scrisă de cel puțin 10 zile.

16.1.2.3. În cazul în care Abonatul a beneficiat de orice fel de prețuri promoționale sau alte facilități, perioada obligatorie de valabilitate a Contractului va fi stabilită în condițiile specifice ofertei corespunzătoare. În cazul rezilierii solicitate până la expirarea perioadei obligatorii a Contractului, Abonatul va achita o compensație conform condițiilor stabilite în Anexa adăugătoare la prezentul Contract semnată în momentul acordării prețurilor promoționale sau a altor facilități.

16.1.2.4. În cazul rezilierii Contractului din inițiativa Abonatalui el va achita datoriile sale (dacă există) și va restitui Cartela SIM primită anterior pentru folosire.

16.1.2.5. În caz de reziliere a Contractului din orice motiv, Furnizorul își rezervă dreptul de a pretinde de la Abonat returnarea avantajelor, reducerilor sau bonusurilor oferite de Furnizor Abonatalui pe parcursul derulării Contractului de abonament.

16.1.2.6. În caz de reziliere a Contractului din orice motiv, toate avantajele, reducerile sau bonusurile de care ar fi putut beneficia Abonatul și care nu au fost folosite de Abonat până la data rezilierii, se vor anula.

16.1.2.7. În caz de reziliere a Contractului, care a fost încheiat în cadrul derulării unei campanii de achiziții sau unei campanii promoționale organizate de Furnizor, înainte de expirarea perioadei de valabilitate a campaniei respective, Abonatul va plăti Furnizorului despăgubiri egale cu valoarea avantajelor, reducerilor și/sau beneficiilor primite de la Furnizor în legătură cu încheierea unui asemenea Contract și/sau suma compensațiilor și dobânzilor de întârziere aferente, după caz, indicate în Anexă.

XVII CALITATEA SERVICIILOR

17.1. Furnizorul garantează calitatea serviciilor, furnizate în conformitate cu prezentul Contract, în conformitate cu condițiile Licențelor și Aria de acoperire a Rețelei.

17.2. Furnizorul va asigura condițiile de calitate a Serviciilor furnizate conform parametrilor de calitate stabiliți în reglementările Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a Republicii Moldova. 17.3. Furnizorul garantează că va depune toate eforturile pentru furnizarea Serviciilor de calitate superioară, însă Serviciile furnizate în conformitate cu prezentul Contract, din cauza condițiilor naturale de răspândire a undelor radio pot să se înrăutățească, să se întrerupă sau să fie însoțite de tulburări în apropierea sau în interiorul clădirilor, încăperilor aglomerate, în încăperile în care utilizarea terminalului mobil este interzisă, în subsol și în alte încăperi subterane sau semi-subterane, tuneluri, din cauza trăsăturilor locale ale reliefului și construcției, a condițiilor meteorologice, în timpul zborurilor cu avionul și din alte cauze.

17.3. Potrivit licențelor de utilizare a frecvențelor și canalelor radio, Furnizorul asigură următoarele standarde de calitate:

I. pentru Serviciile de comunicații electronice:

- Serviciul va fi furnizat 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția deconectării temporare a Serviciilor în caz de forță majoră sau în cazul efectuării de către Furnizor a lucrărilor de modernizare de sistem în Rețea;
- rata de blocare a apelurilor în Rețea în orele de vârf, cauzate de rețea, nu va depăși 2%;
- rata de cădere (Rata de întrerupere a apelurilor) în rețea în orele de vârf nu va depăși 2%

II. pentru Serviciile de generația a treia (3G):

În condițiile în care acoperirea 3G este acordată în conformitate cu Aria de acoperire 3G oficial declarată de către Furnizor, conform prevederilor stabilite de condițiile Licenței privind utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării Rețelelor și Serviciilor de comunicații electronice mobile celulare de generația a treia (3G) seria AA nr.065140 din 15 august 2008 :

- Rata de blocare a încercărilor de apel în Rețea în orele de vârf, cauzate de rețea, nu vor depăși 2%;
- Rata de cădere (Rata de întrerupere a apelurilor) în rețea în orele de vârf nu va depăși 2%

III. pentru Serviciile de generația a patra (4G):

Furnizorul va asigura condițiile de calitate a Serviciilor 4G, conform indicatorilor/parametrilor de calitate, stabiliți în condițiile Licenței pentru utilizarea frecvențelor și canalelor radio în scopul furnizării rețelelor și serviciilor publice de comunicații electronice (4G), seria AA nr. 082487 din 08 noiembrie 2012.

17.4. Totodată prin semnarea Contractului, Abonatul acceptă că Furnizorul nu garantează acoperire 3G și 4G în spațiile închise și că viteza de accesare a serviciului Internet mobil depinde de factori tehnici, inclusiv, dar nu se limitează numai la nivelul de încărcare a Ariei de acoperire, tipul echipamentului utilizat, etc.

17.5. Pentru calitatea serviciilor în roaming poartă răspundere Furnizorul de Roaming.

17.6. Furnizorul nu garantează livrarea imediată și instantanee a mesajelor SMS către Abonați. Expedierea mesajelor SMS către Abonați poate dura până la 24 ore.

XVIII SERVICII DE DESERVIRE TEHNICĂ

18.1. În vederea implementării prevederilor legale în vigoare, Furnizorul va furniza Abonatalui informația despre serviciile de deservire tehnică acordate, prin utilizarea următoarelor modalități:

- prin accesarea Serviciului de automat de informații – apel la 444 (de pe mobil). Navigarea prin meniu este gratuită.

- prin acces direct la operator – apel la 500 (cu plată) sau la 078 500 500 (pentru apeluri din alte rețele naționale sau internaționale, cu aplicarea tarifului operatorului din rețea națională sau a tarifului stabilit de către partenerul de Roaming).

- prin accesarea serviciului Asistență tehnică – apel la 433 (de pe mobil). Apel gratuit.

- prin accesarea site-ului oficial al Furnizorului: www.moldcell.md

18.2. Serviciile tehnice vor fi acordate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, ale actelor normative aplicabile și ale Licențelor Furnizorului.

18.3. În caz de adresare a Abonatalui prin utilizarea modalităților enumerate la art. 19.1. ale prezentelor TCG, Furnizorul va depune în acest sens tot efortul necesar pentru soluționarea acesteia în termenii prevăzuți de reglementările Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a Republicii Moldova.

XIX ÎN CAZ DE FURT, PIERDERE SAU BLOCARE A CARTELEI SIM

19.1. În caz de furt sau pierdere a Cartelei SIM, Abonatul va informa imediat Furnizorul. Furnizorul va suspenda temporar apelurile de ieșire efectuate cu utilizarea Cartelei SIM cât de curând posibil din momentul recepționării notificării. Dacă Furnizorul a primit o notificare verbală de la Abonat, Abonatul va prezenta Furnizorului o notificare scrisă în primele 2 (două) ore ale zilei de lucru. Abonatul va plăti pentru toate apelurile efectuate de pe Cartela SIM a Abonatalui începând din momentul furtului sau pierderii până la momentul primirii de către Furnizor a notificării scrise despre furtul sau pierderea Cartelei SIM.

19.2. În caz de furt, pierdere sau deteriorare a Cartelei SIM, aceasta va fi înlocuită cu o nouă Cartelă SIM, în baza cererii scrise a Abonatalui. Cartela SIM care a fost blocată în urma introducerii greșite a codurilor PUK 1/PUK 2 de 10 ori va fi considerată deteriorată din vina Abonatalui și poate fi înlocuită la cererea Abonatalui cu o altă Cartela SIM.

XX FORȚA MAJORĂ

20.1. Neexecutarea obligațiilor Contractului de Abonament nu este imputabilă oricărei dintre Părți în cazul în care se datorează unei forțe majore, dacă survenirea sau efectele acesteia nu au putut fi cunoscute de Părți la momentul încheierii Contractului de Abonament ori dacă Partea nu a putut împiedica sau înlătura survenirea forței majore ori a consecințelor ei.

20.2. Dacă circumstanțele de forță majoră sunt doar temporare, forța majoră poate fi invocată numai în perioada în care aceasta are efect asupra executării Contractului de Abonament.

20.3. Prin forță majoră se subînțeleg următoarele evenimente:

- acțiunile militare de orice caracter, revoluțiile, sabotajul, tulburările în masa, banditism;
- calamitățile naturale, uraganele, inundațiile, cutremurele de pământ;
- incendiile, exploziile, grevele, ocuparea fabricilor și încăperilor;
- acțiunile legale sau ilegale ale autorităților de stat inclusiv restricții sau limitări valutare, sanitare, retragerea licențelor, schimbări în legislație, arestul, confiscarea, exproprierea pentru necesitățile publice a bunurilor, naționalizarea;

- alte împrejurări în afara controlului Părților.

20.4. Evenimentul poate fi recunoscut ca forță majoră numai în cazul când existența lui obiectivă a dus la imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor Contractului de Abonament. Evenimentele care duc la nerentabilitatea și dificultatea îndeplinirii obligațiilor nu se atestă ca forță majoră.

20.5. Partea care se referă la existența împrejurărilor de forță majoră este obligată în decurs de 3 (trei) zile din momentul apariției acestor împrejurări să informeze cealaltă Parte prin scrisoare cu confirmare de primire cu anexarea Certificatului ce atestă forța majoră eliberat de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

20.6. Înștiințarea trebuie să conțină datele referitor la caracterul împrejurărilor de forță majoră, după caz aprecierea influenței acestor împrejurări asupra executării de către Părți a obligațiilor sale contractuale, termenul executării obligațiilor.

20.7. În cazul dacă înștiințarea nu a ajuns la cealaltă Parte în decursul termenului rezonabil, din momentul când Partea a constatat existența împrejurărilor de forță majoră, ultima este responsabilă pentru daunele cauzate în urma acestei neînștiințări.

XXI. NOTIFICĂRI

21.1. Notificarea Abonaților de către Furnizor se efectuează în conformitate cu condițiile prezentului Contract prin publicarea modificărilor în Mass-media. De asemenea Furnizorul este în drept să notifice abonații prin expedierea mesajelor SMS la numărul și/sau numerele Abonatalui, corespondența la adresa indicată în prezentul contract, prin intermediul Serviciului IVR sau poșta electronică.

21.2. În cazul expedierii oricărei cereri către Furnizor, Abonatul este obligat să se asigure că cererea a fost recepționată de colaboratorii Furnizorului. Abonatul se consideră a fi livrat notificarea Furnizorului după primirea numărului de intrare a corespondenței. În cazul expedierii cererii prin fax, Abonatul este obligat să se asigure că numărul de fax este cel anunțat de Furnizor și să verifice faptul livrării mesajului prin facsimil, să obțină de la colaboratorul Furnizorului numărul de intrare și în decursul a 2 zile să livreze Furnizorului originalul cererii expediate.

21.3. Furnizorul nu va purta răspundere pentru activitatea serviciului poștal, pentru condițiile de livrare a oricăror notificări și recepționarea lor fizică de către Abonat, precum și pentru nelivrarea notificărilor privind modificarea adresei de domiciliu ale Abonatalui, conform art. 5.1.(d) ale prezentului Contract.

21.4. În cazul în care Furnizorul va executa acțiunile prevăzute în art. 21.1. al prezentului Contract, se va considera că îndeplinirea obligațiilor de notificare a Abonaților ca fiind corespunzătoare.

XXII PROCEDURA SOLUȚIONĂRII LITIGIILOR

22.1 Orice litigiu ce poate apărea între Furnizor și Abonat va fi soluționat în mod amiabil.

22.2 Adresările și petițiile Abonaților, depuse în scris pe numele Furnizorului, se vor examina în termen de 30 de zile din momentul recepționării acestora.

22.3. Dacă litigiul nu poate fi soluționat în mod amiabil într-o perioadă de timp rezonabilă, un astfel de litigiu va fi soluționat în judecată conform legislației în vigoare.

22.4. În cazul în care Abonatul se va adresa la organele abilitate pentru soluționarea litigiului apărut în decursul executării prezentului Contract, Abonatul îi acordă Furnizorului dreptul de a transmite organelor abilitate la cererea acestora, informația cu caracter personal despre Abonat pentru examinarea cererii Abonatalui.

XXIII PREVEDERI FINALE

23.1. Toate modificările și completările la condițiile prezentului Contract se vor produce conform procedurii stabilite de către Furnizor.

23.2. Din momentul semnării Contractului de Abonament, Abonatul declară că toate prevederile și condițiile prezentului Contract, și ale Planului tarifare ales sunt clare, înțelese și acceptate. În același timp, Abonatul acceptă faptul că prevederile și condițiile pot fi modificate conform prevederilor stabilite în prezentului Contract.

23.3. În cazul în care una din prevederile prezentului Contract va fi anulată, o astfel de declarație nu va afecta valabilitatea și disponibilitatea altor prevederi.

23.4. Denumirile și numerotarea capitolelor și articolelor în prezentul Contract servesc doar pentru comoditate și nu influențează asupra interpretării prezentului Contract.