

Nr. GSM _____

Data:/...../.....

Activarea SERVICIULUI ROAMING

Rog să-mi fie activat serviciul Roaming, pentru perioada _____ pentru care mă oblig să achit plata în avans în mărime de _____ lei.

Denumirea Companiei / Numele, Prenumele Abonatului:

Adresa, Persoana și Nr. de telefon de contact în Republica Moldova

Nr. Actului de identitate:

Codul fiscal:

Numele, Prenumele Reprezentantului Abonatului:

Nr. Actului de identitate și documentului de reprezentare:

Pentru persoanele juridice:

Contul de decontare/Banca/Codul bancar _____

Notă pentru Abonat: Semnați prezenta anexă numai după ce ați luat cunoștință cu Prevederile suplimentare ale activării Serviciului Roaming. În cazul în care unele condiții nu sunt clare, cereți explicații și semnați anexa numai după ce ați primit explicațiile necesare.

Sunt familiarizat și sunt de accord cu Prevederile suplimentare ale activării serviciului Roaming, indicate pe verso.

Semnătura Abonatului /Reprezentantului Abonatului

L.S.

Semnătura Reprezentantului Serviciului Clientelă

Condițiile de prestare a Serviciului Roaming pentru persoane fizice

I Condiții Generale:

1. Serviciul Roaming se oferă numai abonaților Companiei Moldcell.
2. Achitarea tuturor datoriilor este necesară pînă la activarea Serviciului Roaming.
3. Compania Moldcell are dreptul să anuleze prestarea serviciului Roaming la momentul creării datoriei în contul Abonatului.
4. În cazul pierderii cartelei SIM, Abonatul se obligă să achite toate serviciile prestate pînă la momentul solicitării dezactivării liniei GSM.
5. În caz de migrare la alt pachet, care implica schimbarea cartelei SIM, aceasta poate fi efectuată numai după expirarea termenului de 2 săptămîni din data solicitării și achitarea taxei respective.
6. Tarifele pentru serviciul Roaming sunt aplicate în baza tarifelor stabilite de Operatorul de Roaming, cu excepția cazului în care Compania Moldcell stabilește altfel. Abonatul poate obține informația cu privire la lista Operatorilor de Roaming și tarifele aplicate de aceștia la Centrele de deservire a Clienților sau la tel. 444. Lista tarifelor prezentată de Compania Moldcell este valabilă numai la data oferirii și are caracter strict informativ. Tarifele Operatorului de Roaming se pot modifica fără notificare prealabilă. În caz de modificare a tarifelor și condițiilor de prestare a Serviciului Roaming de către Operatorul de Roaming, Abonatul va fi tarificat în modul corespunzător din data aplicării modificărilor în conformitate cu informația primită de la Operatorul de Roaming. Compania Moldcell nu poartă răspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect cauzat de acțiunile Operatorului de Roaming. În caz dacă pachetul Abonatului are minute incluse, acestea nu sunt folosite în momentul tarificării Serviciilor de Roaming. Abonatul este de acord ca tarifele aplicate în Roaming să fie reflectate în factura lunară, iar factura să fie achitată integral. Faptul că Operatorul de Roaming transmite informația cu privire la tarificarea aplicată în momentul folosirii Serviciului Roaming cu întârziere, nu privează Compania Moldcell de dreptul de a cere și a primi plățile necesare de la Abonat.
7. Pentru Abonații ce au serviciul GPRS activat și doresc activarea Serviciului Roaming, serviciul GPRS va fi activat automat numai în caz dacă există relații contractuale GPRS între Compania Moldcell și Operatorul de Roaming respectiv. În acest caz, setările pentru GPRS în Roaming vor rămîne aceleași. Abonatul este de acord și acceptă faptul că Compania Moldcell nu poartă răspundere pentru utilizarea incorectă a acestui serviciu. Abonatul are dreptul să renunțe la acest serviciu prin expedierea unui SMS la numărul 434 sau prin depunerea în scris a unei cereri pentru dezactivarea serviciului GPRS la unul din oficiile MOLDCELL cu 10 zile în avans, în caz contrar toate cheltuielile vor fi suportate de către Abonat.
8. Din momentul în care Serviciul Roaming presupune prestarea serviciilor de alți operatori decît Compania Moldcell, Abonatul este de acord și acceptă faptul că Compania Moldcell nu poartă răspundere pentru modul în care Operatorul de Roaming prestează sau nu prestează servicii (inclusiv deconectare, lipsă de acoperire sau lucrări de modernizare care le efectuează Operatorul de Roaming).

III Condiții speciale de activare și dezactivare a Serviciului Roaming

1. Activarea serviciului Roaming este posibilă prin următoarele modalități:
 - a. Depunerea unei cereri scrise la unul din Centrele de deservire Moldcell. Serviciul Roaming poate fi activat/suspendat conform programului de lucru a Centrelor de deservire Moldcell. Serviciul Roaming va fi prestat în decurs de 2 ore din momentul când Abonatul a depus și a semnat o cerere scrisă, precum și din momentul primirii plății în avans conform condițiilor pachetului, în cazul în care compania Moldcell accepta aceasta. sau
 - b. Formarea *222#, apăsarea tastei de inițiere a apelului, urmînd instrucțiunile meniului. Numărul maxim de accesări *222# privind activarea și/sau dezactivarea serviciului este de 3 ori pe zi.Serviciul Roaming va fi prestat în decurs de 2 ore din momentul când Abonatul a transmis solicitarea, precum și din momentul primirii plății în avans conform condițiilor pachetului, în cazul în care compania Moldcell accepta aceasta.
2. Compania Moldcell are dreptul de a cere Abonatului, care solicită activarea Serviciului Roaming să prezinte suplimentar la documentele prezentate la semnarea contractului de abonament și documente ce îi confirmă solvabilitatea, și anume certificatul cu privire la salariu eliberat de la locul de muncă sau alt act ce confirmă venitul lunar al persoanei fizice. Neprezentarea de către Abonat a documentelor solicitate de Compania Moldcell constituie temei pentru refuzarea activării Serviciului Roaming.
3. Compania Moldcell are dreptul de a refuza activarea Serviciului Roaming Abonatului, care utilizează serviciile GSM ale Companiei Moldcell mai puțin de 6 luni consecutiv.
4. Compania Moldcell monitorizează achitarea lunara a facturilor de către Abonat. În baza acestei informații Compania Moldcell are dreptul să refuza activarea Serviciului Roaming, în cazul în care Abonatul:
 - a) are datorii;
 - b) în decursul a 6 luni consecutive a achitat facturile cu întârziere mai mare de 10 zile, ținînd cont de data de scadență indicată în factură.
5. Compania Moldcell are dreptul de a refuza activarea Serviciului Roaming Abonatului, care anterior a încălcat condițiile contractului de abonament, și în consecință Compania Moldcell a reziliat contractul de abonament în mod unilateral. Încălcări esențiale ale contractului de abonament pot fi următoarele, dar nu se limitează la:

- Abonatul nu prezintă informația sau documentele solicitate de Compania Moldcell, conform condițiilor Contractului de Abonament sau prezentului text;
- Abonatul nu achită la timp serviciile utilizate;
- Abonatul a încălcat dispozițiile normele legislației în vigoare, prevederile Contractului de abonament sau al Condițiilor prezente;
- Abonatul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată în termenii stabiliți conform facturilor eliberate, inclusiv plata în avans;
- Abonatul, cetățean străin nu are permis de ședere sau reședință permanentă în Republica Moldova.

- Cererea de activare a Roaming-ului nu a fost completată corect;
- Abonatul nu a prezentat informația completă solicitată de Operator (de exemplu, documentele ce confirmă identitatea, adresa și solvabilitatea abonatului/persoanei autorizate, dacă se cere);
- Solvabilitatea abonatului este instabilă.
- Utilizarea serviciilor prestate de Operator în scopuri comerciale, adică să vîndă, să dea în folosire sau altfel să dispună de Serviciu către terți;
- Folosirea abuzivă a serviciilor prestate de Compania Moldcell, care a provocat perturbări sau fenomenul de by-pass în rețeaua GSM al Companiei Moldcell sau al altor Operatori sau Abonați;
- Orice tentativă de copiere a datelor tehnice de identificare ale cartelei SIM.

6. În timpul utilizării Serviciilor Roaming Abonatul este limitat de suma disponibilă în contul său.
7. În caz dacă sumele curente pentru Serviciul Roaming prestat sunt considerabile, Compania Moldcell informează Abonatul la telefon despre aceste sume și are dreptul să solicite achitarea lor în decurs de 3 zile. Dacă datoria creată nu este achitată în termenii stabiliți, Serviciul Roaming va fi suspendat.
8. Compania Moldcell nu poartă răspundere asupra oricăror pagube cauzate Abonatului înainte de depunerea cererii de dezactivare a Serviciului Roaming .
9. Explicații detaliate cu privire la apelurile efectuate în Roaming pot fi oferite numai pe parcursul a 3 luni din momentul efectuării apelurilor în cauză.
10. Compania Moldcell nu poartă răspundere pentru servicii și taxarea lor, dacă acestea sunt oferite de terțe persoane fără a fi autorizate de Compania Moldcell.
11. Compania Moldcell se obligă să ofere informații complete privind apelurile efectuate de Abonat în Roaming. Identificarea numerelor de telefon în Roaming în factura detaliată va fi prezentată conform informației obținute de la Operatorul Roaming, în rețeaua căruia a fost generat apelul. Această informație poate fi oferită la cererea Abonatului și numai după expirarea termenului de 14 zile din momentul efectuării ultimului apel în Roaming.
12. Abonatul acceptă faptul că indiferent de pachetul folosit în timpul utilizării Serviciului Roaming soldul contului său poate deveni negativ. În caz dacă soldul Abonatului devine negativ (când suma cheltuită de Abonat depășește suma disponibilă în contul Abonatului); Abonatul este obligat să achite integral datoria în termenii prevăzuți în factura eliberată de Compania Moldcell.
13. În Roaming, apelurile către departamentul Relații Clientelă 444 se taxează conform tarifelor aplicate de Operatorul de Roaming pentru apeluri de ieșire.
14. Compania Moldcell are dreptul să înceteze în mod unilateral prestarea serviciului Roaming Abonatului la pachetul cu plată în avans, atunci când în momentul prestării Serviciului Roaming contul acestuia devine negativ, și nu este sùplinit în decurs de 3 (trei) zile din momentul transmiterii notificării prin SMS.
15. Compania Moldcell are dreptul de a analiza istoria plăților Abonatului înainte de permiterea activării Serviciului Roaming. Compania Moldcell are dreptul să refuze activarea Serviciului Roaming în caz dacă Abonatul are datorii sau/și facturi care nu au fost achitate pînă la data limită stabilită de Compania Moldcell (data de 16 a fiecărei luni).
16. Pentru a deactiva serviciu Roaming este necesar de a depune cerere la unul din Centrele de deservire Moldcell sau de a forma *222#, apasati tasta inițiere apel și urmați instrucțiunile meniului..
17. Serviciul Roaming poate fi activat/dezactivat zilnic (inclusiv sîmbata și duminica) între orele: 09:00-18:00. Cererile parvenite ulterior vor fi procesate în ziua următoare, începînd cu ora 09:00.
18. În cazul când Abonatul se afla la hotarele RM, iar echipamentul sau terminal este presetat în regim automat de selectare a rețelei, Abonatul va suporta toate cheltuielile pentru apelurile efectuate în caz dacă terminalul alege semnalul altui operator. Abonatul își asumă responsabilitatea completă pentru utilizarea telefonului mobil și alegerea Operatorului de Roaming. Abonatul acceptă că în cazul alegerii automate a rețelei de către telefon, Operatorii de Roaming pot să varieze și, respectiv, se vor aplica tarifele operatorului ales. Totodată, Abonatul acceptă existența probabilității că în regiunile de lângă hotare, Operatorul de Roaming poate să fie selectat automat din lista operatorilor țării vecine, așadar, țara de vizită poate să nu servească drept bază pentru refuzarea plății în cazul alegerii operatorului din țara vecină. În așa cazuri, Abonatul va achita în mod corespunzător factura prezentată. Pentru a evita cheltuielile suplimentare Abonatul trebuie să seteze telefonul său mobil în regim manual de alegere rețelei și/sau să suspendeze serviciul Roaming fiind în Moldova.

Prezentele condiții sunt anexă și parte componentă a contractului de abonament semnat cu compania Moldcell.

Din momentul semnării anexei în cauză și/sau activînd Serviciile Roaming prin meniul USSD, Abonatul astfel confirmă înțelegerea completă a acestor condiții și consecințele activării Serviciilor Roaming, precum și declară că toate clauzele prezentelor condiții sunt clare, exprimîndu-și acordul deplin asupra conținutului acestora.

Activarea serviciilor Roaming de către Abonat constituie manifestarea consimțămîntului Abonatului de a accepta a condițiilor prezentei oferte și nici un fel de reclamații nu vor fi acceptate ulterior. Cererea de activare sau/și cererea de activare completată prin meniul USSD, va fi considerată drept o acțiune benevolă și judicioasă întreprinsă pentru asigurarea utilizării corespunzătoare a Serviciului Roaming și asumarea responsabilității pentru toate consecințele cauzate de utilizarea acestuia. Compania Moldcell nu poartă răspundere pentru utilizarea incorectă de către Abonat a Serviciului Roaming, și aceasta nu poate servi temei pentru refuzarea achitării serviciilor prestate. Serviciul Roaming nu poate fi prestat de către Compania Moldcell persoanelor minore. Condițiile prezente nu se aplică persoanelor juridice.

Semnătura Abonatului/Reprezentantului Abonatului