

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ РОУМИНГА

1. Общие условия:

1.1. Услуга Роуминга предоставляется исключительно Абонентам Оператора. Длительность звонка в рамках Роуминг-услуги может превысить 60 минут, в зависимости от настроек Роуминг Оператора. Входящие звонки с зарегистрированной длительностью в Роуминге тарифицируются, в том числе звонки принятые автоматически услугой голосовой почты (если у Абонента активна услуга голосовой почты).

1.2. Оператор имеет право приостановить оказание услуги Роуминга в момент образования долга на Счёте Абонента.

1.3. В случае утери SIM-карты, Абонент обязуется оплатить все Услуги, оказанные до момента поступления требования о деактивации телефонной линии.

1.5. Тарифный план и Предложение о ценах на Роуминг- услугу применяются на основе тарифов, установленных Роуминг оператором, за исключением случая, когда оператор устанавливает иначе. Абонент может получить информацию о списке Роуминг-операторов и применяемых ими тарифах на сайте Оператора www.moldcell.md, в Представительствах по обслуживанию клиентов, приложении My Moldcell или по тел. 444 (бесплатно) и +37378500500/ 022 444 444 (для звонков из других национальных или международных сетей, с применением тарифа Оператора из национальной сети или тарифа, установленного Роуминг партнёром). Тарифный план и Предложение о ценах, представленные Оператором, действительны только на день их оказания и носят исключительно информативный характер. Тарифы Роуминг оператора могут изменяться без предварительного оповещения. В случае изменения тарифов и условий оказания услуги Роуминг оператором, тарификация Абонента осуществляется соответствующим образом, начиная с того дня, когда изменения вступили в силу, в соответствии с полученной информацией от Роуминг оператора. Оператор не несёт ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, нанесённый действиями Роуминг оператора. Своевременная плата за ежемесячный абонемент не служит оплатой за использование Роуминг-услуги. В случае если Тарифный план Абонента содержит включённые национальные и международные минуты, они не могут быть использованы в момент тарификации услуг Роуминга. Тарифы, применяемые в Роуминге, отражаются в ежемесячной счёт-фактуре, а счёт-фактура должна быть оплачена в полном объёме. Тот факт, что Роуминг оператор передаёт информацию о тарификации, применяемой в момент использования Услуги Роуминг с опозданием, не лишает Оператора права требовать и получать необходимые платежи от Абонента.

1.7. Для Абонентов, у которых услуга GPRS/Интернет активирована и желающих активировать услугу Роуминг, услуга GPRS/Интернет будет активирована автоматически только в том случае, если существуют GPRS соглашения между Компанией Mold-cell и соответствующим Роуминг оператором. В данном случае, настройки для GPRS/Интернета в Роуминге останутся неизменными. Абонент согласен и принимает тот факт, что Компания Moldcell не несёт ответственности за неправильное использование данной Услуги. Приложения, установленные или загруженные на телефон Абонента, могут обновляться автоматически, потребляя Интернет-трафик (услуга GPRS Roaming). Во избежание нежелательного использования Интернет-трафика в Роуминге у Абонента есть возможность отключить услугу мобильного Интернета из настроек телефона, приложения My Moldcell или меню *222#ок, следуя инструкциям меню. Услуга мобильного Интернета может быть активирована в любое время указанными выше способами и будет оставаться активной до тех пор, пока Абонент не потребует ее отключения.

1.8. С учётом того что услуга Роуминга предполагает оказание услуг иными операторами кроме самого Оператора, Абонент согласен и принимает тот факт, что Оператор не несёт ответственности за оказанные услуги или же за не оказанные услуги Роуминг оператором (в том числе отключение, отсутствие покрытия или работы по улучшению качества покрытия сети, которые проводятся Роуминг оператором).

2. Услуга Роуминга является базовой услугой, активированной по умолчанию для всех Абонентов. Роуминг-услуга предполагает также активацию международных звонков. Если услуга была отключена, ее можно повторно подключить следующим образом:

2.1. Для Абонентов – юридических лиц:

2.1.1. Посредством подачи стандартного заявления со стороны компании или используя приложение My Moldcell. Активация/деактивация услуги Роуминга через приложение My Moldcell может осуществляться ответственным лицом со стороны клиента по управлению услугами.

2.2. Для Абонентов – физических лиц:

2.2.1. Посредством USSD-меню *222*4#ок - следуя инструкциям меню, посредством приложения My Moldcell, в центрах обслуживания клиентов или позвонив в Отдел абонентских услуг по тел. 444 (бесплатно) и 78500500/022 444 444 (для звонков из других национальных или международных сетей, с применением тарифа, установленного партнером по Роумингу).

2.2.2. Деактивация услуги Роуминга осуществляется только по запросу клиента способами, указанными в п.10.2.2.1.

3. Во время использования Роуминг-услуги, Абонент ограничен суммой, доступной на своём Счёте в аванс или в пределах кредитной опции на используемом Абонентом тарифном плане.

4. Если текущие суммы за оказываемую услугу Роуминга значительны, Оператор может сообщить Абоненту о данных суммах, посредством отправленного на номер Абонента короткого сообщения, либо по телефону, и имеет право приостановить оказание услуг Роуминга до полной оплаты счёта.
5. При подозрении в ненадлежащем или мошенническом использовании услуги Роуминга, Поставщик может отключить услугу без предварительного извещения абонента, в том числе с целью защиты Абонента от неконтролируемого использования услуги.
6. Подробная информация о произведённых вызовах в Роуминге может быть представлена только в течение 3 месяцев с момента осуществления данных вызовов.
7. Оператор не несёт ответственности за услуги и их тарификацию, если они оказаны в Роуминге третьими лицами, без разрешения Оператора. Тарификация услуг в Роуминге может осуществляться с опозданием до 30-ти дней, после получения информации от Роуминг оператора, а вычтенная сумма за оказанные услуги может превышать установленный Порог отключения. В таком случае, Абонент обязывается полностью оплатить сумму за оказанные услуги.
8. Оператор обязуется предоставить полную информацию об осуществлённых Абонентом вызовах в Роуминге. Идентификация телефонных номеров в Роуминге в подробной счёт-фактуре будет представлена согласно информации, полученной от Роуминг оператора, в сети которого был произведён вызов. Данная информация может быть предоставлена по заявлению Абонента и только по истечении 30-тидневного срока с момента осуществления последнего вызова в Роуминге.
9. В Роуминге, звонки в Отдел Абонентских Услуг на номера 022444444, 78500500 тарифицируются согласно тарифам, применяемым Роуминг оператором к исходящим вызовам.
10. Оператор имеет право, в одностороннем порядке, прекратить оказание услуги Роуминга Абоненту Тарифного плана с авансовой формой оплаты, если в момент оказания услуги Роуминга его баланс Счёта стал минусовым и не пополняется в течение 3 (трёх) дней с момента получения SMS-уведомления.
11. Если Абонент находится на границе РМ, а оборудование его терминала/телефона настроено на автоматический выбор сети, Абонент понесёт все расходы за осуществлённые вызовы, в случае выбора терминалом/телефоном сигнала другого оператора. Абонент берёт на себя полную ответственность за использование мобильного телефона и выбор Роуминг Оператора. Абонент соглашается с тем, что в случае автоматического выбора телефоном сети Роуминг Оператора, данные сети могут варьировать и, следовательно, Абонент выплатит тарифы выбранного оператора. В то же время, Абонент согласен с вероятностью автоматического выбора телефоном Роуминг Оператора, в приграничных зонах, из списка операторов соседней страны, поэтому посещаемая страна не может служить основанием для отказа в оплате, в случае выбора оператора из соседней страны. В данных случаях, Абонент обязан должным образом оплатить предъявленный счёт. Во избежание дополнительных затрат от ненамеренного использования услуги Роуминг, Абоненту необходимо настроить свой мобильный телефон на ручной режим выбора сети, выбрав оператора Moldcell (или 259 02) /или приостановить использование Услуги Роуминга на время нахождения в Молдове.
12. Отправка сообщений или звонки на специальные номера в Роуминге могут быть ограничены Поставщиком или оператором сети, в которой находится Абонент.
13. Использование услуг Роуминга представляет собой выражение согласия Абонента с условиями настоящего Договора, и никакие последующие претензии приниматься не будут. Заявление о подключении будет расцениваться как добровольное и обдуманное действие, предпринятое для обеспечения надлежащего использования услуги Роуминг и осознания ответственности за все последствия, вызванные её использованием.
14. Оператор не несёт ответственности за ненадлежащее использование Абонентом услуги Роуминга, и это не может служить основанием для отказа оплатить предоставленные услуги. Оператор не может предоставить услугу Роуминга лицам, не достигшим совершеннолетия (18 лет).