NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL EFECTUATĂ DE CĂTRE ”MOLDCELL” S.A.

În vigoare începând cu data de 06.10.2026

1. SCOPUL ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Protecția datelor cu caracter personal și respectarea confidențialității reprezintă o prioritate pentru Moldcell, iar prelucrarea datelor este realizată în mod responsabil, transparent și în conformitate cu legislația aplicabilă.

Prezenta Notă de informare are scopul:

- de a explica modul în care Moldcell colectează, utilizează, comunică și protejează datele Dumneavoastră cu caracter personal;
- de a prezenta drepturile de care beneficiați în legătură cu prelucrarea datelor Dumneavoastră;
- de a oferi informații privind destinatarii cărora le pot fi comunicate datele cu caracter personal.

Moldcell prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea nr. 72 din 10.04.2025 privind comunicațiile electronice, Legea nr. 48/2023 privind securitatea cibernetică, Legea nr. 124/2022 privind identificarea electronică și serviciile de încredere, Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, Legea nr. 308/2017 privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, legislația aplicabilă în domeniul comunicațiilor electronice, precum și alte acte normative relevante.
Prezenta Notă de informare se aplică tuturor persoanelor ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de Moldcell în contextual solicitării și/sau furnizării produselor și serviciilor sale, utilizării aplicațiilor și platformelor digitale și accesării website-ului companiei. Aceasta nu se aplică website-urilor, aplicațiilor sau serviciilor operate de terțe părți.

2. TERMINOLOGIE

În sensul prezentei Note de informare, termenii de mai jos au următoarele semnificații:
Persoană vizată – persoana fizică identificată sau identificabilă la care se referă datele cu caracter personal prelucrate de Moldcell.
Operator de date cu caracter personal – persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. În sensul prezentei Note, Moldcell acționează, în calitate de operator.
Destinatar – persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căruia îi sunt divulgate date cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță.
Consimțământ – orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate prin care persoana vizată acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, prelucrarea datelor sale cu caracter personal.
Datele cu caracter personal (date personale) - sunt orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă.
Date biometrice – date cu caracter personal rezultate în urma unui proces tehnic specific referitor la caracteristicile fizice, fiziologice sau comportamentale ale unei persoane fizice, care permit sau confirmă identificarea unică a acesteia, cum ar fi imaginea facială sau datele dactiloscopice.
Prelucrarea datelor cu caracter personal - reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni

efectuate asupra datelor personale sau asupra seturilor de date personale, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
Profilare – orice formă de prelucrare automatizată a datelor utilizată pentru evaluarea sau estimarea anumitor aspecte privind situația economică, comportamentul, preferințele, interesele, localizarea, nivelul de risc ori utilizarea serviciilor Moldcell.
Datele de localizare semnifică informații care indică poziția geografică aproximativă a echipamentului terminal utilizat în cadrul unei rețele de comunicații electronice.
Serviciile se referă la toate produsele/serviciile oferite de compania Moldcell, disponibile atât online, cât și offline.
Datele cu privire la trafic sunt orice informații utilizate sau procesate în scopul transferării unei comunicări pe o rețea electronică de comunicare sau în scopul facturării serviciilor de comunicare. Atunci când sunt utilizate serviciile de comunicare sunt create date de transfer a convorbirilor și echipamentelor terminale utilizate de utilizatori, începutul și sfârșitul sesiunii de utilizare a serviciului, durata, protocolul transferului de date, volumul datelor transferate, locația unui echipament terminal aflat în aria de acoperire a unei anumite rețele de telefonie mobilă sau orice alte informații procesate în rețelele de comunicare, atunci când sunt transferate, distribuite sau expediate mesaje. În cazul în care datele cu privire la trafic contribuie direct sau indirect la identificarea Dumneavoastră, acestea trec în categoria datelor cu caracter personal.
Moldcell Money - ansamblul serviciilor de plată și serviciilor conexe oferite de Moldcell persoanelor fizice care dețin un cont de plăți și utilizează servicii de plată, monedă electronică și alte servicii permise de legislația aplicabilă și licența deținută de Moldcell. Serviciile ”moldcell money” sunt prezentate pe pagina: www.moldcell.md.
Serviciul Suport Clienți – include canalele dedicate pentru interacțiune cu Clienții: apel la 444 (în rețea), 022 444444, chat-uri de pe site-ul Moldcell, instrumente digitale de autoservire și magazinele Moldcell. Detalii: https://moldcell.md/rom/private/asistenta/moldcell-offices .

3. DATELE NOASTRE DE IDENTIFICARE

În Republica Moldova, activitățile de prelucrarea a datelor, desfășurate de grupul Moldcell sunt realizate prin:

- Moldcell S.A., IDNO 1002600046027, adresa juridică: str. Belgrad 3, mun. Chișinău, MD-2060, website: www.moldcell.md,
- Moldcell Technology S.R.L., IDNO 1018600032261, adresa juridică: str. Belgrad 3, mun. Chișinău, MD-2060,
- Fundația Moldcell Moldova, IDNO 1020620006263, adresa juridică: str. Belgrad 3, mun. Chișinău, MD-2060 și
- OCN „Prime Capital” S.R.L., IDNO 1005600041908, adresa juridică: str. Vasile Alecsandri 63/1, mun. Chișinău, MD-2009

În cuprinsul prezentei Note de informare, cele patru entități pot fi denumite împreună „Moldcell” sau „noi”, după caz.

4. DATELE DE CONTACT ALE RESPONSABILULUI CU PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Moldcell a desemnat un Responsabil cu protecția datelor (DPO), care poate fi contactat la:

- **E-mail:** datepersonale@moldcell.md.
- **Adresa poștală**: str. Belgrad 3, mun. Chișinău.

Orice persoană ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate de Moldcell poate contacta Responsabilul cu protecția datelor pentru a obține informații privind prelucrarea datelor sale sau pentru exercitarea drepturilor prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal.
În scopul protejării datelor cu caracter personal și al prevenirii accesului neautorizat la informații, Moldcell poate solicita informații suplimentare pentru verificarea identității solicitantului înainte de a da curs cererii.
Moldcell răspunde solicitărilor fără întârzieri nejustificate și, de regulă, în termen de cel mult o lună de la primirea acestora. În cazurile prevăzute de lege, termenul poate fi prelungit cu până la două luni, ținând cont de complexitatea și numărul solicitărilor, persoana vizată fiind informată cu privire la motivele prelungirii și termenul de soluționare.

5. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Moldcell prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu art. 5 din Legea nr. 195/2024, asigurând că acestea sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent, colectate în scopuri determinate și legitime, adecvate și limitate la ceea ce este necesar, exacte și actualizate, păstrate pe durata necesară și protejate prin măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare. Moldcell este responsabilă de respectarea acestor principii și poate demonstra conformitatea cu cerințele legale.
Moldcell aplică principiile protecției datelor începând cu momentul proiectării și în mod implicit (privacy by design și privacy by default), prin integrarea măsurilor adecvate de protecție a datelor în dezvoltarea produselor, serviciilor, proceselor și sistemelor utilizate.

6. CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE

În funcție de serviciile furnizate și de relația existentă cu Moldcell, pot fi prelucrate datele cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane vizate:

- clienți persoane fizice;
- utilizatori ai serviciilor de comunicații electronice;
- utilizatori ai serviciilor Moldcell Money și beneficiari efectivi;
- utilizatori ai serviciilor de încredere și semnătură electronică;
- reprezentanți legali ai persoanelor juridice;
- persoane împuternicite să acționeze în numele unui client;
- persoane de contact desemnate de clienți;
- vizitatori ai magazinelor, sediilor și altor spații administrative Moldcell;
- utilizatori ai aplicațiilor și platformelor digitale Moldcell, inclusiv e-shop;
- potențiali clienți;
- participanții la promoții, campanii și concursuri organizate de Moldcell;

7. CE DATE COLECTEAZĂ MOLDCELL?

Date de identificare, contact și facturare
Moldcell poate prelucra numele și prenumele, IDNP, datele din actul de identitate, semnătura, adresele de domiciliu/facturare/ instalare sau livrare, adrese de e-mail, numere de telefon, informații privind conturile bancare și instrumentele de plată (după caz), precum și alte date necesare identificării persoanei.

În cazul persoanelor juridice, Moldcell poate prelucra și date privind funcția, calitatea de reprezentant, persoană de contact sau persoană împuternicită, precum și date de identificare fiscală și alte informații aferente reprezentării.

Date contractuale și comerciale
Moldcell poate prelucra informații privind relația contractuală, serviciile și produsele utilizate, comenzile efectuate, istoricul solicitărilor, reclamațiilor, interacțiunilor și alte informații necesare administrării relației contractuale.

Date financiare
Moldcell poate prelucra informații privind conturile de plată, IBAN, istoricul plăților, încărcările efectuate, soldurile conturilor, tranzacțiile realizate prin serviciile Moldcell Money, limitele de credit acordate și alte informații asociate operațiunilor financiare, precum și informații relevante pentru evaluarea riscului contractual și financiar, inclusiv informații obținute de la birourile istoriilor de credit sau alte surse autorizate de evaluare a riscului.

Datele de localizare
Date de localizare generate de rețeaua de comunicații electronice, inclusiv identificatori ai celulelor de rețea, puncte de acces Wi-Fi și alte informații similare privind localizarea echipamentului terminal.

Datele de trafic
Date generate în legătură cu furnizarea serviciilor de comunicații electronice, inclusiv numere apelante și apelate, adrese IP, identificatori SIM și IMEI, data, ora și durata comunicațiilor, volumul traficului de date, informații privind rețeaua utilizată și alte date de trafic prevăzute de legislația aplicabilă.

Date tehnice și de utilizare
Moldcell poate prelucra informații privind dispozitivele și serviciile utilizate, loguri tehnice, identificatori online, informații privind utilizarea aplicațiilor, serviciilor și platformelor Moldcell, precum și date colectate prin intermediul cookie-urilor și tehnologiilor similare.

Date biometrice și alte date utilizate pentru identificare la distanță
Aceste date pot include imaginea persoanei, imaginea documentului de identitate, fotografii de tip selfie, înregistrări audio-video utilizate în procesele de identificare la distanță, semnătura electronică și alte date necesare verificării identității.
În cazul utilizării de către Client a funcțiilor biometrice ale dispozitivului, Moldcell nu accesează și nu stochează șabloanele biometrice generate de dispozitiv.

Date aferente serviciilor de încredere și semnăturii electronice
Moldcell poate prelucra date de identificare, date aferente certificatelor electronice, date de autentificare, identificatori ai utilizatorului, loguri tehnice și de securitate, date privind activarea și utilizarea serviciilor și alte informații necesare administrării acestora.

Date de marketing și profilare
Moldcell poate prelucra informații privind preferințele, interesele și comportamentul de utilizare a serviciilor, precum și opțiunile de marketing și consimțămintele exprimate de persoanele vizate. Informații suplimentare privind profilarea sunt disponibile în secțiunea 9.5 „Profilarea și procesul decizional automatizat”.

Înregistrări audio-video și comunicări
Moldcell poate înregistra și prelucra vocea persoanelor care contactează telefonic Serviciul Suport Clienți, comunicările transmise prin e-mail, formulare web sau servicii de chat, informațiile și înregistrările aferente gestionării solicitărilor și reclamațiilor, precum și imagini captate prin sistemele de supraveghere video.
În măsura în care persoana vizată nu dorește ca apelul să fie înregistrat, aceasta poate utiliza canalele alternative de comunicare puse la dispoziție de Moldcell, precum e-mailul, formularele online sau solicitările depuse în magazine.
În cazul înregistrării convorbirilor telefonice cu Serviciul Suport Clienți, persoana vizată este informată despre înregistrarea apelului la inițierea convorbirii, înainte de continuarea acesteia.

Categorii speciale de date
În mod obișnuit, Moldcell nu prelucrează categorii speciale de date cu caracter personal. În măsura în care prelucrarea unor astfel de date este necesară pentru furnizarea anumitor servicii, pentru respectarea unor obligații legale sau pentru exercitarea ori apărarea unor drepturi, prelucrarea va fi efectuată exclusiv în condițiile și cu garanțiile prevăzute de legislația aplicabilă. În situațiile în care prelucrarea unor categorii speciale de date se întemeiază pe consimțământul persoanei vizate, acesta va fi solicitat în conformitate cu cerințele legislației aplicabile.

Date pentru prevenirea fraudelor și combaterea spălării banilor
Moldcell poate prelucra date cu caracter personal necesare aplicării măsurilor de cunoaștere a clientelei, evaluării riscurilor, prevenirii fraudelor, verificării sancțiunilor, identificării beneficiarilor efectivi și respectării obligațiilor privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

Necesitatea furnizării datelor
Moldcell colectează și prelucrează numai datele cu caracter personal necesare pentru furnizarea produselor și serviciilor, încheierea și executarea contractelor, gestionarea relației cu clienții, respectarea obligațiilor legale, prevenirea fraudelor și asigurarea securității serviciilor.
Furnizarea anumitor date reprezintă o condiție necesară pentru analizarea solicitărilor, încheierea sau executarea contractelor și prestarea anumitor servicii. În lipsa acestor date, Moldcell poate fi în imposibilitatea de a presta serviciile solicitate sau de a respecta obligațiile legale aplicabile.
Aveți obligația să informați Moldcell cu privire la orice modificare a datelor Dumneavoastră cu caracter personal și să furnizați date exacte și actualizate.
Actualizarea datelor este necesară pentru executarea corespunzătoare a contractului, menținerea exactității informațiilor prelucrate de Moldcell, respectarea obligațiilor legale aplicabile și asigurarea securității serviciilor furnizate. Moldcell poate solicita periodic confirmarea sau actualizarea datelor cu caracter personal, inclusiv în cazurile prevăzute de legislația aplicabilă. Persoanele vizate pot solicita actualizarea sau corectarea datelor prin canalele de contact puse la dispoziție de Moldcell, inclusiv prin magazinele Moldcell, Serviciul Suport Clienți și aplicațiile sau platformele digitale disponibile, după caz.

8. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În funcție de serviciile furnizate și de scopurile prelucrării, Moldcell poate colecta date cu caracter personal din următoarele surse:

- direct de la persoana vizată;
- de la persoane împuternicite să acționeze în numele persoanei vizate;
- de la clienți persoane juridice care desemnează persoane de contact, utilizatori ai serviciilor sau alți reprezentanți în relația cu Moldcell;

- de la partenerii contractuali, dealerii, distribuitorii, subcontractorii și alți furnizori de servicii care acționează în numele sau pentru Moldcell;
- prin intermediul aplicațiilor, platformelor digitale și website-urilor administrate de Moldcell, inclusiv prin utilizarea modulelor cookie și a tehnologiilor similare;
- din surse și registre publice, inclusiv registre de stat, publicații oficiale, portaluri ale instanțelor judecătorești și alte surse oficiale accesibile publicului;
- de la autorități și instituții publice, în cazurile și condițiile prevăzute de lege;
- de la alți furnizori de comunicații electronice, inclusiv în contextul portării numerelor, interconectării rețelelor, prevenirii fraudelor, furnizării serviciilor sau soluționării unor incidente operaționale;
- de la bănci, procesatori de plăți, furnizori de servicii de plată, organizații internaționale de plată și alți furnizori de servicii financiare;
- de la birouri ale istoriilor de credit, furnizori specializați în prevenirea și detectarea fraudelor, precum și alte entități implicate în evaluarea riscurilor și gestionarea creanțelor;
- de la furnizori de baze de date utilizate pentru respectarea obligațiilor privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, verificarea persoanelor expuse politic (PEP) și a listelor de sancțiuni aplicabile;
- din surse publice precum website-uri, forumuri, rețele sociale, publicații sau canale media, atunci când informațiile respective sunt relevante pentru gestionarea relației cu clienții, soluționarea reclamațiilor sau protejarea intereselor legitime ale Moldcell;
- de la alte persoane sau entități, în măsura în care acestea sunt autorizate să transmită datele respective sau persoana vizată și-a exprimat acordul pentru transferul acestora.

Informații suplimentare privind utilizarea modulelor cookie și a tehnologiilor similare sunt disponibile în Politica privind modulele Cookie, publicată pe website-ul **www.moldcell.md**.

În cazul în care o persoană fizică sau juridică transmite către Moldcell datele cu caracter personal ale altor persoane (de exemplu reprezentanți, persoane de contact, utilizatori ai serviciilor, persoane împuternicite, membri ai familiei sau alte persoane desemnate în relația cu Moldcell), aceasta este responsabilă pentru legalitatea furnizării acestor date și pentru informarea persoanele vizate cu privire la transmiterea datelor către Moldcell, scopurile prelucrării și drepturile de care beneficiază, inclusiv prin punerea la dispoziție a prezentei Note de informare.Prin transmiterea acestor date către Moldcell, persoana care le furnizează confirmă că a îndeplinit obligațiile de informare prevăzute de legislația aplicabilă și, atunci când legea impune acest lucru, că dispune de temeiul necesar pentru transmiterea datelor respective.

Confidențialitatea comunicațiilor electronice

Moldcell respectă secretul comunicațiilor electronice și garantează confidențialitatea acestora, în conformitate cu legislația aplicabilă. Moldcell nu accesează, nu ascultă, nu înregistrează și nu monitorizează conținutul comunicațiilor utilizatorilor. Pe parcursul furnizării serviciilor, Moldcell poate prelucra exclusiv datele necesare funcționării și administrării rețelei și serviciilor, fără a accesa conținutul comunicațiilor.

Apelurile către serviciile de urgență

În cazul apelării Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112 și a altor numere de urgență prevăzute de legislația aplicabilă, Moldcell poate prelucra și transmite autorităților competente informațiile necesare identificării apelantului și localizării echipamentului terminal utilizat pentru efectuarea apelului, în condițiile prevăzute de lege. Această prelucrare se realizează în temeiul obligațiilor legale aplicabile furnizorilor de servicii de comunicații electronice și nu necesită consimțământul persoanei vizate.

9. TEMEIURILE ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Moldcell prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu legislația aplicabilă.
În funcție de scopul urmărit, prelucrarea datelor cu caracter personal poate avea la bază executarea unui contract sau efectuarea demersurilor necesare înainte de încheierea contractului, îndeplinirea unei obligații legale, interesul legitim al Moldcell sau consimțământul persoanei vizate.
În relația cu Moldcell, prelucrările datelor cu caracter personal pot avea loc în următoarele etape:

1. solicitarea de servicii
2. încheierea contractului;
3. executarea contractului;
4. activități post-contractuale;
5. activități și scopuri conexe.

9.1. Prelucrări efectuate la încheierea contractului

În vederea inițierii și încheierii relației contractuale, Moldcell poate prelucra date cu caracter personal pentru:

- identificarea și verificarea identității persoanei vizate și a reprezentanților acesteia;
- validarea datelor;
- prevenirea fraudelor;
- evaluarea eligibilității pentru anumite produse și servicii;
- evaluarea riscului contractual, operațional și financiar;
- pregătirea și încheierea contractului;
- realizarea procedurilor de portare a numerelor.

Aceste prelucrări se bazează, după caz, pe executarea contractului, obligațiile legale și interesele legitime ale Moldcell. Pentru anumite produse și servicii, Moldcell poate utiliza activități de profilare și procese decizionale automatizate, inclusiv pentru evaluarea riscului contractual și financiar. Informații suplimentare sunt disponibile la pct. 9.5.
În cazul în care contractul nu este încheiat, Moldcell poate păstra anumite date pentru gestionarea solicitării, soluționarea eventualelor litigii, respectarea obligațiilor legale.

9.2. Prelucrări efectuate pe durata executării contractului

Pe durata relației contractuale, Moldcell poate prelucra date cu caracter personal pentru:

- furnizarea și administrarea produselor și serviciilor Moldcell, inclusiv servicii de comunicații electronice, Moldcell Money și servicii de încredere și semnăturii electronice;
- furnizarea serviciilor de roaming, interconectare și a altor servicii de comunicații electronice furnizate în colaborare cu alți operatori și parteneri;
- gestionarea conturilor și aplicațiilor dedicate clienților;
- gestionarea solicitărilor, reclamațiilor, sesizărilor și litigiilor;
- transmiterea comunicărilor necesare executării contractului;
- asigurarea continuității, funcționalității și securității serviciilor;
- administrarea, monitorizarea, dezvoltarea și mentenanța infrastructurii de rețea, a sistemelor informatice și a platformelor utilizate pentru furnizarea serviciilor;
- emiterea facturilor și procesarea plăților;
- recuperarea creanțelor;

- prevenirea fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor.

Aceste prelucrări se bazează pe executarea contractului, obligațiile legale și, după caz, interesele legitime ale Moldcell. În situațiile în care o anumită prelucrare necesită consimțământul dumneavoastră, acesta va fi solicitat în prealabil și va putea fi retras gratuit în orice moment.

Serviciile Moldcell Money
În legătură cu furnizarea serviciilor Moldcell Money, Moldcell poate prelucra date necesare deschiderii și administrării conturilor de plată, executării operațiunilor de plată, prevenirii fraudelor, aplicării măsurilor de cunoaștere a clientelei și respectării obligațiilor legale aplicabile serviciilor de plată, prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului.
Aceste prelucrări se bazează pe executarea contractului, obligațiile legale și, după caz, interesele legitime ale Moldcell.

9.3. Prelucrări post-contractuale

După încetarea relației contractuale, Moldcell poate continua să prelucreze anumite date cu caracter personal în scopul:

- arhivării documentelor și informațiilor aferente relației contractuale;
- respectării obligațiilor legale privind păstrarea datelor;
- exercitării sau apărării drepturilor Moldcell;
- gestionării litigiilor și reclamațiilor;
- recuperării și cesionării creanțelor restante;
- prelucrării solicitărilor din partea autorităților de stat;
- raportării către birourile istoriilor de credit, în condițiile legii.

9.4. Activități și scopuri conexe

Marketing direct și comunicări comerciale
Moldcell poate prelucra date cu caracter personal pentru promovarea produselor și serviciilor sale, personalizarea ofertelor, transmiterea comunicărilor comerciale și organizarea campaniilor promoționale, concursurilor și tombolelor.
Comunicările comerciale pot fi transmise prin SMS, e-mail, apeluri telefonice, notificări în aplicații sau alte mijloace electronice, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.
Comunicările comerciale și activitățile de marketing direct realizate prin SMS, e-mail, apeluri telefonice, notificări prin aplicații sau alte mijloace de comunicații electronice sunt efectuate în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă și, după caz, în baza consimțământului persoanei vizate. În situațiile expres permise de legislația aplicabilă, anumite comunicări privind produse și servicii similare celor deja contractate pot fi realizate în temeiul interesului legitim al Moldcell, cu respectarea dreptului persoanei vizate de a se opune în orice moment unei astfel de prelucrări.
Comunicările comerciale privind produsele și serviciile partenerilor Moldcell sunt transmise exclusiv în baza consimțământului persoanei vizate.
Atunci când legislația aplicabilă impune obținerea consimțământului, acesta poate fi solicitat pentru diferite canale de comunicare, după caz, și/sau pentru diferite activități de personalizare a ofertelor, inclusiv pentru transmiterea comunicărilor comerciale prin SMS, e-mail, apeluri telefonice, notificări prin aplicații, precum și pentru utilizarea datelor privind consumul serviciilor sau a datelor de localizare în scopul personalizării ofertelor și comunicărilor.
În măsura în care Moldcell pune la dispoziție opțiuni distincte pentru anumite canale de comunicare sau categorii de prelucrare, persoana vizată poate avea posibilitatea de a acorda, refuza sau retrage separat consimțământul aferent acestora, prin modalitățile disponibile la momentul respectiv.

Consimțământul pentru comunicări poate fi retras gratuit, în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.
În cadrul campaniilor desfășurate pe platformele unor terți, Moldcell poate utiliza date de contact limitate pentru afișarea de reclame personalizate, în baza interesului legitim de promovare a produselor și serviciilor sale. În cazul utilizării anumitor platforme de publicitate online și rețele sociale, Moldcell și furnizorul platformei respective pot stabili în comun anumite scopuri și mijloace ale prelucrării datelor cu caracter personal, având calitatea de operatori asociați, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă. Informații suplimentare privind aceste prelucrări pot fi puse la dispoziția persoanelor vizate prin informări specifice sau prin politicile de confidențialitate ale platformelor respective.
Nu constituie comunicări comerciale mesajele și notificările necesare pentru furnizarea serviciilor, executarea contractului sau respectarea obligațiilor legale ale Moldcell, inclusiv notificările privind facturarea și plățile, modificările contractuale, incidentele tehnice, măsurile de securitate, activitatea contului, confirmările operațiunilor efectuate ori alte informări similare necesare administrării relației contractuale.

Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor Moldcell
Moldcell poate prelucra date cu caracter personal pentru realizarea analizelor interne, studiilor de piață, sondajelor de satisfacție, monitorizarea performanței serviciilor și dezvoltarea ori optimizarea produselor și serviciilor oferite cu respectarea măsurilor adecvate de confidențialitate și securitate a datelor.
În acest scop, Moldcell poate contacta clienții pentru participarea la sondaje de satisfacție, cercetări de piață, studii privind experiența utilizatorilor și alte activități similare destinate evaluării și îmbunătățirii produselor și serviciilor oferite.

Utilizarea instrumentelor automatizate de asistență
Moldcell poate utiliza instrumente automatizate de asistență a clienților, inclusiv chatboturi, asistenți virtuali și alte soluții digitale similare, pentru furnizarea informațiilor, gestionarea solicitărilor și îmbunătățirea experienței utilizatorilor. Aceste instrumente nu adoptă decizii automatizate care produc efecte juridice asupra persoanelor vizate sau le afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Efectuarea de testări ale sistemelor IT
Moldcell poate utiliza date cu caracter personal în cadrul activităților de dezvoltare, testare și implementare a sistemelor IT, în măsura necesară asigurării funcționalității, securității și fiabilității acestora, asigurând protecția și confidențialitatea datelor.

Supravegherea video din motive de securitate
Moldcell utilizează sisteme de supraveghere video, fără componentă audio, în sediile și magazinele sale pentru protecția persoanelor, bunurilor și spațiilor, precum și pentru prevenirea fraudelor și incidentelor de securitate.

Anonimizarea și pseudonimizarea datelor
Moldcell poate anonimiza sau pseudonimiza datele cu caracter personal pentru reducerea impactului asupra vieții private și limitarea prelucrării datelor identificabile, inclusiv în cadrul analizelor interne, testărilor IT sau altor activități operaționale.

Audit, conformitate și analize juridice
Moldcell poate prelucra date cu caracter personal în cadrul activităților de audit, conformitate și analiză juridică, în scopul verificării respectării obligațiilor legale și îmbunătățirii proceselor interne, asigurând protecția și confidențialitatea acestora.

Raportări către autorități, securitate și prevenirea fraudelor
Moldcell poate prelucra și transmite date cu caracter personal către autorități, instituții competente și alte entități autorizate de lege în scopul respectării obligațiilor legale, prevenirii și investigării fraudelor, combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, asigurării securității serviciilor și prevenirii utilizării neautorizate sau abuzive a acestora. În acest scop, Moldcell poate solicita persoanelor vizate sau altor persoane implicate informații sau documente suplimentare necesare verificării anumitor operațiuni ori situații cu risc ridicat.

Litigii și investigații
Moldcell poate prelucra date cu caracter personal pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, gestionarea investigațiilor, reclamațiilor și litigiilor, precum și pentru protejarea intereselor legitime ale Moldcell sau ale clienților săi.

Fuziuni, achiziții și alte procese de reorganizare
În cazul unor operațiuni de reorganizare, fuziune, divizare, achiziție, transfer de afacere sau transfer de active, Moldcell poate transfera date cu caracter personal către entitățile implicate, în măsura necesară realizării tranzacției și cu respectarea legislației aplicabile.

Scopuri specifice serviciilor de încredere și a serviciilor asociate semnăturii electronice
În scopul furnizării serviciilor de încredere și semnăturii electronice, Moldcell poate prelucra date cu caracter personal necesare emiterii, administrării, suspendării, revocării și validării certificatelor electronice, precum și asigurării funcționalității și securității serviciilor furnizate.

Prelucrările descrise în prezenta secțiune se bazează, după caz, pe interesele legitime ale Moldcell, obligațiile legale aplicabile, executarea contractului sau consimțământul persoanei vizate.

9.5. Profilarea și procesul decizional automatizat

Moldcell poate utiliza activități de profilare și, după caz, procese decizionale automatizate în măsura în care acestea sunt necesare pentru furnizarea serviciilor, administrarea relației contractuale, prevenirea fraudelor, evaluarea riscurilor, respectarea obligațiilor legale și desfășurarea activităților de marketing, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

Scopurile profilării

Moldcell poate realiza activități de profilare în următoarele scopuri:

- verificarea eligibilității pentru anumite produse, servicii sau facilități comerciale;
- evaluarea riscului contractual și financiar;
- stabilirea și administrarea limitelor de credit aferente anumitor produse și servicii;
- prevenirea și detectarea fraudelor, a utilizării abuzive a serviciilor și a operațiunilor suspecte;
- respectarea obligațiilor legale privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului;
- personalizarea ofertelor, produselor și serviciilor prezentate clienților;
- îmbunătățirea experienței de utilizare a produselor și serviciilor Moldcell;
- efectuarea analizelor statistice și a evaluărilor interne privind utilizarea serviciilor.

În funcție de scopul urmărit, activitățile de profilare se bazează pe executarea contractului, îndeplinirea obligațiilor legale, interesele legitime ale Moldcell sau, după caz, pe consimțământul persoanei vizate.

Evaluarea riscului contractual și financiar
În cadrul evaluării riscului contractual și financiar, Moldcell poate utiliza mecanisme automate de evaluare (scoring), care pot lua în considerare istoricul relației contractuale cu Moldcell, comportamentul de plată, existența creanțelor restante, informații relevante pentru prevenirea fraudelor, informații furnizate de birourile istoriilor de credit și alte informații necesare evaluării riscului contractual și financiar.

Procese decizionale automatizate
În anumite situații expres prevăzute de lege sau necesare pentru încheierea ori executarea contractului, Moldcell poate utiliza procese decizionale automatizate care produc efecte juridice asupra persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Astfel de situații pot include, după caz:

- acordarea, limitarea sau refuzul unor facilități comerciale ori a unei limite de credit;
- evaluarea eligibilității pentru anumite produse sau servicii;
- identificarea tranzacțiilor care prezintă un risc ridicat de fraudă;
- aplicarea unor măsuri automate de securitate pentru prevenirea fraudelor și a utilizării abuzive a serviciilor;
- verificări realizate în scopul respectării obligațiilor legale privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

În toate cazurile în care sunt utilizate astfel de procese, Moldcell implementează măsuri adecvate pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanelor vizate.
În cazul în care o decizie privind eligibilitatea pentru anumite produse sau servicii, stabilirea unei limite de credit ori evaluarea riscului contractual sau financiar este influențată de procese automatizate, persoana vizată poate solicita reexaminarea rezultatului, poate furniza informații și documente suplimentare relevante și poate solicita intervenția unei persoane în procesul de evaluare, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.
În cadrul unei astfel de reexaminări, persoana vizată poate prezenta informații sau documente suplimentare relevante pentru evaluarea situației sale, iar solicitarea va fi examinată de o persoană desemnată de Moldcell.

Profilarea în scopuri de marketing
Moldcell poate utiliza activități de profilare pentru personalizarea comunicărilor comerciale și adaptarea ofertelor la interesele și preferințele clienților.
În măsura în care activitățile de marketing implică utilizarea datelor de transfer sau a datelor de localizare aferente serviciilor de comunicații electronice, prelucrarea se realizează în condițiile prevăzute de art. 117, 120 și 124 din Legea nr. 72/2025 și, după caz, în baza consimțământului persoanei vizate.
Profilarea utilizată în scopuri de marketing este destinată exclusiv personalizării ofertelor și comunicărilor comerciale și nu produce efecte juridice asupra persoanei vizate.
Informații suplimentare privind drepturile persoanelor vizate sunt disponibile la Capitolul 14 al prezentei Note de informare.

10. CATEGORIILE DE DESTINATARI CĂRORA LE SUNT COMUNICATE SAU TRANSFERATE DATELE CU CARACTER PERSONAL

Moldcell poate comunica sau transfera datele cu caracter personal în măsura necesară pentru furnizarea serviciilor, executarea contractului, protejarea intereselor legitime ale Moldcell sau îndeplinirea obligațiilor legale. Moldcell nu divulgă terților date cu cacarter personal în alte scopuri decât cele descrise în prezenta Notă de informare sau prevăzute de lege.
În funcție de scopul prelucrării, datele cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- societăților din cadrul grupului Moldcell, atunci când acest lucru este necesar pentru administrarea activităților grupului, audit, conformitate, raportare sau alte scopuri legitime;
- parteneri comerciali ai Moldcell, inclusiv în contextul comunicărilor comerciale realizate în baza consimțământului persoanei vizate;
- furnizorilor de servicii și produse comercializate sau distribuite de Moldcell;
- altor furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice, inclusiv pentru interconectare, portabilitate și furnizarea serviciilor de roaming;
- furnizorilor de servicii cu valoare adăugată;
- băncilor, furnizorilor de servicii de plată și procesatorilor de plăți;
- agențiilor de recuperare a creanțelor și entităților cesionare de creanțe;
- furnizorilor de servicii IT, software, echipamente, găzduire, mentenanță și altor prestatori de servicii;
- companiilor de curierat, pază și securitate;
- consultanților externi, inclusiv avocaților, auditorilor și experților;
- agențiilor de publicitate și companiilor de cercetare de piață;
- entităților implicate în prevenirea și detectarea fraudelor;
- birourilor istoriilor de credit, în condițiile prevăzute de lege;
- autorităților și instituțiilor publice competente, inclusiv autorităților de reglementare, supraveghere, control, organelor de drept și instanțelor de judecată, în măsura prevăzută de legislația aplicabilă;
- Registrului Public al Abonaților, în baza consimțământului persoanei vizate și în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

În cazul utilizării serviciilor de roaming internațional, Moldcell poate transmite către operatorii parteneri datele necesare furnizării serviciului, inclusiv date de identificare, date de trafic și alte informații prevăzute de legislația aplicabilă și acordurile de roaming încheiate.
În cazul transferului de date, Moldcell se asigură că destinatarii primesc numai datele necesare pentru îndeplinirea scopului urmărit și, atunci când este necesar, implementează măsuri contractuale și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal.
În situațiile în care anumite activități de prelucrare sunt efectuate de furnizori de servicii care acționează în numele Moldcell, aceștia prelucrează datele cu caracter personal în calitate de persoane împuternicite și exclusiv în baza instrucțiunilor Moldcell, cu respectarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru protecția datelor.
În cazul în care este necesar transferul datelor cu caracter personal către destinatari aflați în afara Republicii Moldova, Moldcell va asigura respectarea cerințelor legale aplicabile și implementarea unor garanții adecvate pentru protecția datelor, inclusiv prin transferuri către state care asigură un nivel adecvat de protecție, utilizarea clauzelor contractuale standard sau a altor mecanisme de protecție recunoscute de legislația aplicabilă.

11. MĂSURILE DE SECURITATE ADOPTATE DE CĂTRE MOLDCELL PENTRU A VĂ PROTEJA DATELE

Moldcell implementează și revizuiește periodic măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, pierderii, modificării, divulgării sau accesului neautorizat.

Printre măsurile aplicate se numără:

- politici, proceduri și controale interne privind protecția datelor și securitatea informației;
- instruirea periodică a angajaților;
- limitarea accesului la datele cu caracter personal în funcție de atribuțiile de serviciu și necesitatea de a cunoaște informațiile respective;
- mecanisme de autentificare și control al accesului la sisteme și aplicații;
- măsuri de securizare a comunicațiilor și transferurilor de date;
- monitorizarea și prevenirea accesului neautorizat la date;
- asigurarea disponibilității și integrității datelor prin măsuri tehnice și operaționale adecvate;
- utilizarea, după caz, a mecanismelor de criptare, pseudonimizare, anonimizare și a altor măsuri de protecție a datelor.
- efectuarea periodică a copiilor de rezervă (backup) și testarea măsurilor de recuperare a datelor în cazul producerii unor incidente de securitate;
- aplicarea principiilor protecției datelor începând cu momentul proiectării și în mod implicit (privacy by design și privacy by default), prin integrarea măsurilor adecvate de protecție a datelor în dezvoltarea produselor, serviciilor, proceselor și sistemelor utilizate.

Moldcell urmărește menținerea unui nivel adecvat de securitate a datelor, proporțional cu riscurile asociate activităților de prelucrare și cu cerințele legislației aplicabile.

12. CE PUTEȚI FACE PENTRU A CONTRIBUI LA SIGURANȚA DATELOR?

Moldcell depune eforturi constante pentru protejarea datelor cu caracter personal, însă securitatea acestora depinde și de măsurile de precauție adoptate de utilizatori.

Pentru a contribui la protejarea conturilor și datelor Dumneavoastră, Vă recomandăm:

a) să utilizați parole și coduri PIN puternice, formate din combinații de litere, cifre și alte caractere, după caz;
b) să nu divulgați nimănui parolele, codurile PIN, codurile OTP sau alte elemente de securitate personalizate;
c) să nu păstrați parolele sau codurile PIN pe suporturi care permit asocierea acestora cu contul sau dispozitivul utilizat;
d) să modificați periodic parolele și codurile de acces;
e) să instalați și să actualizați constant aplicațiile antivirus, anti-spyware și alte soluții de securitate utilizate pe dispozitivele prin care accesați serviciile Moldcell;
f) să nu lăsați nesupravegheate dispozitivele utilizate pentru accesarea serviciilor noastre;
g) să verificați periodic activitățile și tranzacțiile efectuate prin conturile Dumneavoastră.

Vă rugăm să ne informați imediat despre orice activitate suspectă, utilizare neautorizată a contului sau a elementelor de securitate personalizate, precum și despre pierderea, furtul sau compromiterea acestora și să solicitați, după caz, blocarea accesului la cont. Pentru raportarea

incidentelor de securitate ne puteți contacta la numărul 444 (apel gratuit în rețea) sau **(+373 22) 444 444**.
De asemenea, Vă recomandăm să manifestați prudență în cazul mesajelor, apelurilor telefonice sau e-mailurilor nesolicitate prin care vi se solicită date personale, parole, coduri de autentificare sau informații financiare. Moldcell nu va solicita prin telefon, SMS sau e-mail divulgarea parolelor, codurilor PIN ori a altor elemente de securitate personalizate.
De asemenea, Vă recomandăm să manifestați prudență în cazul tentativelor de fraudă de tip phishing, smishing sau vishing. Nu accesați linkuri și nu descărcați fișiere din mesaje, e-mailuri sau notificări suspecte și verificați întotdeauna identitatea expeditorului înainte de a furniza informații personale sau financiare. Acordați o atenție deosebită mesajelor care creează un sentiment de urgență, solicită actualizarea datelor, efectuarea unor plăți ori divulgarea parolelor, codurilor OTP sau a altor elemente de securitate personalizate. În cazul în care aveți dubii cu privire la autenticitatea unei comunicări pretins transmise de Moldcell, vă recomandăm să contactați direct Serviciul Suport Clienți prin canalele oficiale ale companiei.

13. PERIOADA DE STOCARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Moldcell păstrează datele cu caracter personal numai pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care acestea au fost colectate și prelucrate, precum și pentru perioadele suplimentare prevăzute de legislația aplicabilă sau necesare pentru protejarea drepturilor și intereselor legitime ale Moldcell.
Ca regulă generală, Moldcell păstrează datele Dumneavoastră cu caracter personal după cum urmează:

a) datele contractuale ale abonaților și contractele aferente: pe durata relației contractuale și 6 ani de la data expirării/rezilierii acestuia. În cazul existenței unui litigiu, audit fiscal sau investigație, termenul se prelungește până la pronunțarea hotărârii definitive și irevocabile.
b) datele de facturare - 6 ani de la data emiterii facturii, conform art. 228 din Indicatorul OSSA nr. 57/2016, art. 17 din Legea contabilității nr. 287/2017;
c) cereri, petiții, reclamații, corespondență și documentele aferente examinării acestora: 3 ani;
d) înregistrările convorbirilor efectuate prin intermediul serviciului Call Center: până la 6 ani de la data înregistrării, în vederea respectării obligațiilor legale aplicabile, prevenirii și investigării fraudelor, gestionării reclamațiilor și litigiilor, precum și pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor și intereselor legitime ale Moldcell, inclusiv servicii financiare;
e) înregistrările video realizate prin sistemele de supraveghere instalate în magazinele și sediile Moldcell: până la 45 de zile de la data înregistrării, cu excepția cazurilor în care legea sau necesitatea exercitării ori apărării unui drept justifică păstrarea acestora pentru o perioadă mai îndelungată;
f) datele generate sau prelucrate în procesul furnizării serviciilor de comunicații electronice: 1 an pentru serviciile de telefonie și 6 luni pentru serviciile de internet, conform legislației aplicabile;
g) CDR-urile, datele de trafic și evidențele privind utilizarea serviciilor: 13 luni;
h) bonusurile și beneficiile acordate în cadrul programelor comerciale: 13 luni;
i) documentele și informațiile aferente serviciilor de plată și monedei electronice: 6 ani;
j) datele aferente serviciilor de încredere și semnăturii electronice: conform termenelor prevăzute de legislația aplicabilă, inclusiv până la 15 ani de la expirarea sau revocarea certificatului, după caz;
k) datele necesare gestionării reclamațiilor, litigiilor și investigațiilor, exercitării sau apărării drepturilor Moldcell, precum și respectării obligațiilor de audit, conformitate, arhivare, raportare, prevenire a fraudelor și prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului: pe perioada prevăzută de legislația aplicabilă sau necesară realizării acestor scopuri;

l) datele prelucrate în scop de marketing: până la retragerea consimțământului sau exercitarea dreptului de opoziție, după caz, precum și pe perioada necesară demonstrării existenței consimțământului ori a respectării opțiunilor de marketing exprimate de persoana vizată;

m) În cazul în care contractul încetează, iar ulterior persoana vizată formulează solicitări, reclamații sau cereri privind exercitarea drepturilor sale, Moldcell poate păstra datele și documentația aferentă pe perioada necesară soluționării acestora și apărării drepturilor sale.

Datele cu caracter personal pot fi păstrate pentru o perioadă suplimentară atunci când există un temei legal care justifică această păstrare, inclusiv pentru respectarea unei obligații legale, exercitarea sau apărarea unui drept ori pentru alte scopuri permise de lege.
La expirarea termenelor aplicabile, datele cu caracter personal sunt șterse, distruse sau anonimizate, cu respectarea măsurilor de securitate corespunzătoare. Datele anonimizate pot fi păstrate pentru perioade mai lungi, întrucât acestea nu mai permit identificarea unei persoane fizice.
Persoanele vizate pot solicita informații suplimentare privind perioadele de păstrare aplicabile unei anumite categorii de date prin contactarea Responsabilului cu protecția datelor la adresa: **datepersonale@moldcell.md**.

14. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI MODUL DE EXERCITARE AL ACESTORA CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL

În conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, beneficiați de următoarele drepturi:

Dreptul de a fi informat
Aveți dreptul de a primi informații clare, transparente și accesibile cu privire la modul în care Moldcell prelucrează datele Dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul de acces
Aveți dreptul să obțineți confirmarea faptului că datele Dumneavoastră sunt sau nu prelucrate de Moldcell și să primiți informații privind prelucrarea acestora, inclusiv scopurile prelucrării, categoriile de date prelucrate, destinatarii datelor, perioada de păstrare, sursa datelor și existența profilării sau a proceselor decizionale automatizate, după caz.
În cazul în care sunt utilizate activități de profilare sau procese decizionale automatizate, aveți dreptul să obțineți informații relevante privind logica utilizată, precum și importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări. Totodată, beneficiați de dreptul de a solicita intervenția umană, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta o decizie adoptată exclusiv prin mijloace automatizate, în condițiile prevăzute de lege.

Dreptul la rectificare
Aveți dreptul să solicitați corectarea datelor inexacte și completarea datelor incomplete care vă privesc.

Dreptul la ștergerea datelor și dreptul la portabilitatea datelor
Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor cu caracter personal în cazurile prevăzute de lege, inclusiv atunci când acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, și când vă opuneți prelucrării în condițiile prevăzute de lege. Dacă solicitați ștergerea datelor, vă recomandăm să păstrați o copie a documentelor necesare înainte de depunerea cererii, deoarece, după ștergere, Moldcell nu le va mai putea furniza. Totodată, transferul este posibil într-un format structurat, care să poată fi citit, doar cu privire la anumite categorii de date personale și în condițiile stabilite de lege.

Aceste drepturi pot fi limitate în măsura în care prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care sunteți parte, respectarea unei obligații legale, exercitarea sau apărarea unui drept, prevenirea fraudelor ori pentru alte situații prevăzute de legislația aplicabilă.

Dreptul la restricționarea prelucrării
Aveți dreptul să solicitați restricționarea prelucrării în cazurile prevăzute de lege, inclusiv atunci când contestați exactitatea datelor sau considerați că prelucrarea este nelegală.

Dreptul la opoziție
Aveți dreptul să vă opuneți, în condițiile prevăzute de lege, prelucrării datelor cu caracter personal bazate pe interesul legitim al Moldcell.
De asemenea, aveți dreptul să vă opuneți, în orice moment, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct. În acest caz, Moldcell va înceta utilizarea datelor dumneavoastră în acest scop.
Acest drept poate fi exercitat prin urmarea instrucțiunilor de dezabonare incluse în comunicările de marketing relevante, prin modificarea preferințelor disponibile în contul dumneavoastră din aplicațiile Moldcell, după caz, sau prin contactarea Serviciului Suport Clienți.
Vă rugăm să rețineți că, chiar dacă vă opuneți primirii comunicărilor de marketing sau vă dezabonați de la acestea, veți continua să primiți comunicări administrative și tranzacționale necesare furnizării serviciilor, cum ar fi confirmări ale comenzilor, notificări privind activitatea contului, confirmări de înregistrare, modificări ale parolei sau alte comunicări similare necesare executării contractului ori respectării obligațiilor legale.

Dreptul privind Registrul Public al Abonaților
În condițiile legislației aplicabile comunicațiilor electronice, puteți solicita ca numărul Dumneavoastră de telefon și datele asociate acestuia să nu fie incluse în Registrul Public al Abonaților și să nu fie făcute publice prin serviciile de informații privind abonații.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automatizată
Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automatizată, inclusiv profilare, care produce efecte juridice asupra Dumneavoastră sau vă afectează într-o măsură semnificativă. În astfel de situații aveți dreptul să solicitați intervenția umană, să vă exprimați punctul de vedere și să contestați decizia adoptată. Informații suplimentare sunt disponibile în secțiunea „Profilarea și procesul decizional automatizat”.

Dreptul de a retrage consimțământul
În situațiile în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământul Dumneavoastră, aveți dreptul să îl retrageți gratuit, în orice moment, prin canalele puse la dispoziție de Moldcell, inclusiv prin contactarea Serviciului Suport Clienți la numărul 444, utilizarea aplicațiilor și platformelor electronice Moldcell ori prin adresare în magazinele Moldcell. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrărilor efectuate anterior și nu afectează prelucrările realizate în baza altor temeiuri juridice prevăzute de lege.

Dreptul de a depune plângere și acces la justiție
Aveți dreptul să depuneți o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (care poate fi contactat la adresa **centru@datepersonale.md**) și/sau să vă adresați instanțelor de judecată competente.

Exercitarea drepturilor
Pentru exercitarea drepturilor prevăzute în prezenta secțiune, puteți transmite o solicitare prin canalele de contact puse la dispoziție de Moldcell, inclusiv la adresa de e-mail

datepersonale@moldcell.md, prin Serviciul Clienți sau în magazinele Moldcell. Informații actualizate privind modalitățile de contact sunt disponibile pe website-ul ***www.moldcell.md.***
Persoanele cu dizabilități pot solicita furnizarea informațiilor prevăzute de prezenta Notă de informare și a altor informații relevante privind serviciile Moldcell într-un format accesibil, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

Drepturile referitoare la protecția datelor copiilor
Pentru serviciile societății informaționale, atunci când consimțământul constituie temeiul juridic al prelucrării, iar persoana nu a împlinit vârsta de 14 ani, consimțământul trebuie acordat sau autorizat de reprezentantul legal, în conformitate cu legislația aplicabilă.
Moldcell nu își promovează și nu își adresează în mod direct serviciile către copii și nu utilizează datele minorilor în scop de marketing direct sau profilare.
În măsura în care anumite servicii implică prelucrarea datelor unor minori, Moldcell aplică măsuri adecvate de protecție și prelucrează datele acestora numai în condițiile și limitele prevăzute de lege.
În cazul în care Moldcell constată că a colectat date cu caracter personal aparținând unui minor cu încălcarea cerințelor legale aplicabile, va întreprinde măsurile necesare pentru ștergerea sau regularizarea prelucrării acestor date, după caz.

15. ÎNCĂLCAREA SECURITĂȚII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În cazul producerii unui incident de securitate care afectează datele cu caracter personal, Moldcell va evalua natura incidentului, consecințele acestuia și impactul asupra drepturilor și libertăților persoanelor vizate.
În situațiile prevăzute de lege, Moldcell va notifica Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal și, după caz, persoanele vizate afectate, în termenele și condițiile stabilite de legislația aplicabilă.
Atunci când este necesar, persoanele vizate vor fi informate cu privire la natura incidentului, consecințele probabile ale acestuia, măsurile adoptate sau propuse pentru remedierea situației și recomandările necesare pentru limitarea eventualelor riscuri.
Moldcell documentează incidentele de securitate care implică date cu caracter personal și adoptă măsuri adecvate pentru prevenirea producerii unor incidente similare.

16. MODIFICAREA PREZENTEI NOTE DE INFORMARE

Moldcell poate actualiza periodic prezenta Notă de informare pentru a reflecta modificările legislative, evoluția produselor și serviciilor oferite sau schimbările intervenite în activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal.
Vă recomandăm să consultați periodic această Notă de informare pentru a fi la curent cu modul în care Moldcell prelucrează și protejează datele Dumneavoastră cu caracter personal.