

CONDIȚII

ABONAMENT FAMILY

1. Prevederi generale

- 1.1 Abonamentul Family presupune crearea unui cont de grup de la 2 la 4 persoane. Un număr va fi desemnat în calitate de "număr principal", celelalte numere vor fi "numere secundare". Existența grupului depinde de numărul principal care administrează și gestionează furnizarea serviciilor de comunicații electronice către toate numerele din grup (achitare taxă lunară și dăruire de trafic internet).
- 1.2 Numărul principal va gestiona contul de grup, va introduce și va exclude numere secundare, va achita abonamentul lunar, va dăruia traficul internet în cadrul grupului și va avea acces la informația cu privire la balanța "contului principal din grup".
- 1.3 În cazul persoanelor fizice – fiecare abonat poate beneficia de următoarele avantaje, în special:
 - a. solicita contract pe numele său la numărul utilizat.
 - b. reîncărca contul numărului său pentru a activa opțiuni suplimentare celor oferite în baza abonamentului respectiv.
 - c. avea acces la informația contului/numărului său în mod confidențial.
- 1.4 Perioada minimă contractuală pentru numărul principal - 12 luni. Pentru numerele secundare, perioada minimă contractuală va fi - 6 luni.

2. Descrierea Ofertei și prevederi speciale

- 2.1 Pentru a crea contul de grup se va folosi aplicația "my moldcell" sau meniul USSD. Se vor parcurge următorii pași:
 - a. Numărul care decide să fie „principal” adaugă în lista sa numerele secundare. La stabilirea rolurilor, numărul principal, odată ce a fost setat, nu va mai putea fi modificat.
 - b. Numărul „secundar”, va primi un SMS prin care i se va cere să confirme dorința de a adera la grup, prin trimiterea unui SMS. După acceptarea invitației, numerele secundare aderă la grupul format la inițiativa numărului principal (minimum 2 persoane, maximum 4 persoane).

2.2 Plata de abonament:

- 290 lei pentru grupurile care vor avea până la 2 membri;
- 330 lei (290 lei + 40 lei) pentru grupurile din 3 membri;
- 370 lei (290 lei +40 lei +40 lei) pentru grupul din 4 membri.

În momentul aderării la grupul "Family" în calitate de numere "secundare", plata lunară a abonamentului deja extrasă va fi anulată automat pentru respectivele numere secundare. Anularea se aplică doar pentru luna în care a avut loc aderarea. În continuare, plata lunară pentru contul de grup "Family" va fi aplicată numărului principal, până la dizolvarea grupului sau eliminarea numerelor secundare din grup.

Plata abonamentului va fi achitată de numărul "principal". În cazul unei conectări noi, taxa va fi extrasă proporțional cu numărul de zile rămase până la sfârșitul lunii, la momentul conectării. Serviciile incluse în abonament vor fi oferite integral, conform condițiilor ofertei.

2.3 Grupul poate fi format în următoarele condiții:

- Pentru un grup de 2 persoane – cel puțin 1 dintre ele trebuie să fie o conectare nouă;
- Pentru un grup de 3 persoane – cel puțin 2 dintre ele trebuie să fie conectări noi;
- Pentru un grup de 4 persoane – cel puțin 3 dintre ele trebuie să fie conectări noi.

Conectări noi se consideră: portare, conectare nouă, migrare de la Cartela la Abonament și Reactivarea liniei în calitate de conectare nouă.

Aderarea la grupul Family în calitate de număr “secundar” este permisă în termen de 30 de zile de la data conectării la Abonamentul Family.

2.4 Consumul serviciilor incluse în abonament și Plăți.

- Serviciile incluse în abonament se acordă lunar membrilor grupului după extragerea plății de abonament din contul numărului principal, la data de 1 a lunii. [Aici](#) găsești modalități de suplinire a contului. [Aici](#) poți reîncărca online contul.
- La epuizarea traficului / serviciilor incluse în Abonament, fiecare membru al contului de grup va fi notificat în funcție de consumul personal și va fi taxat conform tarifelor standard (detalii despre tarifele standard, în [Oferta de Preț Abonament](#))
- Fiecare membru a grupului poate activa din cont propriu opțiuni adiționale conform condițiilor generale.
- Opțiunile adiționale și extra-consumul vor fi taxate din contul numărului membrului care le-a generat.
- În caz de formare a unei datorii pe contul unui membru, plata poate fi efectuată de orice persoană, cu condiția indicării a numărului de telefon pentru care se achită datoria.

2.5 Limita de credit.

Limita de credit permite utilizarea serviciilor când balanța contului numărului de telefon devine negativă și se acordă în modul următor:

- Pentru numărul “principal” se calculează din suma plății lunare de abonament [plus] 100 lei.
- Pentru numărul secundar limita de credit va fi zero lei.

Limita de credit poate fi depășită în timpul ultimei sesiuni de internet sau ultimei utilizării serviciului roaming până la finalizarea acesteia.

Datoria creată în urma depășirii limitei de credit va fi achitată de numărul care a generat acest extra consum.

2.6 Dăruire trafic.

Numărul “principal” va putea Dărui trafic de internet numerelor “secundare”, ori de câte ori dorește în timpul lunii, cu condiția că pe contul numărului său ar trebui să rămână nu mai puțin de 30 GB după ultimul transfer. Volumul minim de trafic dăruit va fi 1 GB (cu pasul din 1 în 1). Nu va fi posibilă dăruirea traficului din pachetele de internet activate separat sau din alte bonusuri de internet disponibile pe contul numărului “principal”. Traficul poate fi dăruit exclusiv din pachetul de bază de internet asociat abonamentului Family.

2.7 Modificarea componenței grupului.

Componența grupului poate fi modificată prin părăsirea grupului în mod benevol sau prin excluderea numărului secundar de către numărul principal.

- A. Pentru ieșirea din contul de grup a numărului secundar, acesta trebuie să solicite migrare la alt Abonament existent ([Oferta Comercială Abonamente](#)).

- Migrarea se poate efectua prin cod USSD, aplicația my moldcell, apel la Serviciul Suport Clienți sau prin depunerea unei cereri de migrare în magazinele Moldcell, fără achitarea unor penalități.
 - Migrarea poate fi solicitată cu ziua de mâine sau cu data de 1 a lunii.
 - În cazul migrării de la un Abonament actual la abonamentul nou în timpul lunii, abonatul va achita doar 50% din plata abonamentului nou, însă serviciile vor fi alocate integral.
- B. Eliminarea din grup. În cazul în care numărul "principal" va dori să excludă un număr "secundar" din grupul său, se vor parcurge următorii pași: se formează codul USSD, se selectează numărul "secundar" care se dorește a fi eliminat și să solicite excluderea numărului din listă. Astfel, numărul "secundar" va fi exclus din grupul Family și va primi un mesaj SMS prin care va fi informat că el a fost eliminat din grup de către numărul "principal", iar din data de 1 a lunii următoare va fi pe cont propriu și va achita, plata lunară de abonament de 290 lei dacă nu va solicita migrarea la un alt abonament.
- Dacă, dintr-un grup format din 3 sau 4 numere, un număr „secundar” părăsește grupul sau este eliminat, taxa lunară suplimentară (câte 40 lei), aplicabilă celui de-al 3-lea și celui de-al 4-lea număr, se anulează în funcție de numărul de membri eliminați. Anularea acestei taxe se aplică începând cu luna următoare excluderii. În consecință, începând cu data următoarei facturări aferente acestei luni, taxa lunară aplicabilă grupului va corespunde noii componențe a acestuia.
 - În cazul în care, dintr-un grup format din 3 sau 4 numere, un număr „secundar” este suspendat (ex. suspendare temporară, suspendare din cauza datoriilor etc.), taxa lunară a contului de grup rămâne neschimbată. Modificarea taxei lunare este posibilă doar dacă numărul suspendat este eliminat din grup de către numărul „principal”, ceea ce va schimba structura grupului. Taxa lunară se calculează în funcție de numărul total de membri existenți în grup, indiferent de statutul actual (activ sau suspendat) al numerelor „secundare”.

2.8 Procesul de dizolvare grupului și rezoluțiune:

- În cazul în care numărul principal migrează la un alt abonament, poartă în altă rețea, rezoluționează contractul sau se suspendă pe motiv de datorie, grupul se dizolvă începând cu data de 1 a lunii următoare. Astfel, numerele secundare vor fi din cont propriu și abonamentul lunar de 290 lei va fi extras din contul fiecărui număr, dacă nu migrează la alt abonament. În cazul în care numărul secundar migrează la alt Abonament, existența grupului nu va fi afectată dacă rămân mai mult de 2 membri.
- La rezoluțiunea contractului pe parcursul lunii, plata de Abonament extrasă nu se recalculează conform zilelor utilizate de către abonat.
- În cazul rezoluțiunii contractului de abonament a numărului principal, în decursul perioadei minime contractuale – 12 luni, abonatul va achita din data rezoluțiunii o sumă în valoare a 50% din plata lunară standard de abonament (290 lei) conectat înmulțit cu numărul de perioade (luni) de facturare rămase până la expirarea perioadei minime contractuale.
- În cazul rezoluțiunii contractului de abonament de către numărul secundar, în decursul perioadei minime contractuale – 6 luni, abonatul va achita o penalitate fixă 300 lei.

2.9 Alte condiții.

Programul de loialitate (puncte de loialitate) nu va fi disponibil pentru abonații abonamentului Family.

Abonații care beneficiază de o campanie activă cu dispozitiv (în cazul în care aceasta este compatibilă cu Abonamentul Family) pot fi conectați doar în calitate de număr principal și nu pot adera la un grup în calitate de număr secundar. Abonații existenți care au o campanie activă cu dispozitiv nu vor putea migra la Abonamentul Family, în cazul în care campania respectivă nu este compatibilă cu Abonamentul Family.