

## CONDIȚII

### ABONAMENT FAMILY 290

#### 1. Condițiile Abonamentului

- 1.1 În cazul în care se creează "cont de grup", un număr va fi desemnat în calitate de "număr principal", celelalte numere vor fi "numere secundare". Existența grupului depinde de numărul principal care administrează și gestionează furnizarea serviciilor de comunicații electronice către toate numerele din grup (achitare taxă lunară, dăruire și repartizare de trafic internet). Numărul principal se face responsabil de suplinirea în termen a contului întru evitarea suspendării serviciilor a numărului principal.
- 1.2 Numărul principal va gestiona contul de grup (achitare taxă lunară, dăruire și repartizare de trafic internet), va introduce și va exclude numere secundare, va achita abonamentul lunar, va redistribui traficul internet în cadrul grupului și va avea acces la informația cu privire la balanța "contului de grup". Serviciile se prestează numai în limita de credit pe contul principal (să nu fie datorii pe contul principal).
- 1.3 În cazul persoanelor fizice – numerele vor fi pe conturi separate, astfel fiecare abonat poate avea contract pe numele său, va putea să reîncarce contul său pentru a activa opțiuni suplimentare celor oferite în baza abonamentului respectiv și va avea acces la informația contului/numărului său în mod confidențial.
- 1.4 Numărul secundar nu va avea acces la informația cu privire la starea contului/numărului principal.
- 1.5 Plata lunară va constitui: 290 MDL pentru grupurile care vor avea până la 3 membri și 290 MDL+100 MDL (390 MDL) pentru grupurile din 4 membri.
- 1.6 Perioada minimă contractuală - 12 luni. Campania cu perioada obligatorie va fi atribuită numărului principal. Pentru numerele secundare, perioada minimă contractuală va fi 6 luni.
- 1.7 Doar pe perioada promoțională vor fi posibile conectări la Abonament Family 290 .
- 1.8 În cazul suspendării serviciilor (din diverse motive) sau rezoluției contractului de către titularul numărului principal, contul de grup va fi dizolvat, iar fiecare număr secundar își va pierde statutul de număr secundar, iar începând cu data de 1 a lunii următoare, va fi independent, ceea ce va presupune ca taxa lunară va fi extrasă din contul fiecărui număr în condiții standard.
- 1.9 Din momentul intrării în statutul "apeluri de intrare blocate" a numărului principal și până la data de 1 a lunii următoare (momentul dizolvării grupului), numerele secundare vor utiliza serviciile incluse în pachet.

#### 2. Descrierea ofertei

- 2.1 Crearea contului de grup – fiecare abonat se conectează la Abonament Family 290 , după care se stabilesc rolurile de număr principal (care va achita taxa lunară) și numere secundare.
- 2.2 Pentru a crea grupul se va folosi aplicația my moldcell sau meniul USSD. Numărul care decide a fi principal adaugă în lista sa numerele secundare. Fiecare număr secundar va trebui să confirme dorința de a adera la grup, prin expedierea unui SMS cu textul "Salut! Numărul 7XXXXXXX a transmis o solicitare pentru a vă adăuga în grupul Family. Pentru a aproba utilizați aplicația my moldcell sau răspundeți la acest mesaj cu următorul cod: YYYY" După acceptare a invitației, numerele secundare aderă la grupul format la inițiativa numărului principal (minim 2 persoane, maxim 4 persoane). În momentul când numerele secundare vor adera la grupul format din inițiativa numărului principal, taxa lunară care a fost extrasă de pe contul acestora (în sumă de 290 lei) se va anula pentru numerele secundare, moment din care vor beneficia de servicii în baza condițiilor grupului, fără a achita taxa lunară pentru serviciile furnizate incluse în abonament. Taxa lunară din acel moment va fi achitată de numărul principal.
- 2.3 La stabilirea rolurilor, numărul principal, odată ce a fost setat, nu va mai putea fi modificat.

- 2.4 De la lansarea abonamentului Family 290 orice conectare nouă, portare, migrare de la cartela la abonament va fi eligibil spre afiliere timp 30 zile de la data activării numărului.
- 2.5 Grupul poate fi format cu următoarele condiții: în grupul de 2 persoane cel puțin 1 trebuie să fie conectare nouă. În grupul din 3 persoane cel puțin 2 conectări trebuie să fie conectări noi. În grupul de 4 persoane cel puțin 3 conectări trebuie să fie noi. Conectări noi se consideră: portare, conectare nouă, migrare de la Cartela la Abonament și Reactivarea liniei în calitate de conectare nouă.
- 2.6 Limita de credit pentru numărul principal se calculează din suma plății lunare de abonament [plus] 100 lei. Pentru numărul secundar limita de credit va fi zero. Limita creditară poate fi depășită în timpul ultimei sesiuni de internet, apel (și alte servicii naționale, internaționale sau roaming). Serviciul utilizat nu se întrerupe în momentul atingerii limitei stabilite prin limita creditară, continuând până la finalizarea sesiunii. Plata înaintată pentru acoperirea depășirii limitei de credit va fi achitată de numărul care a generat acest extra consum.
- 2.7 Numărul principal va putea Dărui trafic și Repartiza volumului de trafic lunar.
- 2.8 Dăruire trafic - Numărul principal va putea dărui trafic internet ori de câte ori dorește în timpul lunii, numerelor secundare din contul de grup, cu condiția că pe contul său ar trebui să rămână nu mai puțin de 30 GB după ultimul transfer. Volumul minim de trafic dăruit va fi 1 GB (cu pasul din 1 în 1). Pentru abonații care au beneficiat de 100 GB bonus la conectare, dăruirea de trafic va fi posibilă doar din prima sursă de utilizare a internetului, respectiv din primii 100 GB care sunt consumați cu prioritate, cu condiția ca pe contul său să rămână minimum 30 GB după ultimul transfer efectuat din sursa din care se realizează dăruirea de trafic. Nu este permisă dăruirea sau repartizarea de trafic din pachete de internet activate separat sau din alte bonusuri de internet disponibile pe cont.
- 2.9 Repartizarea volumului de trafic lunar - Numărul principal va putea repartiza o dată pe lună volumul său de trafic la numerele secundare (cu condiția ca pe numărul principal să rămână nu mai puțin de 30 GB). Modificarea volumului de trafic repartizat de numărul principal către fiecare dintre numerele secundare va intra în vigoare de la data de 1 a lunii următoare. Volumele de trafic modificate o dată, se vor păstra în limitele stabilite până vor fi modificate din nou. Traficul lunar programat (care încă nu a intrat în vigoare) stabilit pentru luna următoare nu va putea fi schimbat. O dată ce modificarea a intrat în vigoare, poate fi făcută schimbarea în repartizarea volumelor de trafic pentru următoarea lună.
- 2.10 Pentru ieșirea din contul de grup a numărului secundar, acesta trebuie să solicite migrare la alt abonament existent. Migrarea se poate face prin USSD, my moldcell sau cerere de migrare în oficiu.
- 2.11 În cazul în care numărul principal va dori să excludă un număr secundar din grupul său, va trebui să formeze codul USSD, să selecteze numărul și să accepte excluderea numărului din listă.
- 2.12 Numărul principal va avea posibilitatea de a elimina numerele secundare din contul de grup. Eliminarea va fi posibilă prin codul USSD. Numărul secundar va primi un mesaj SMS prin care va fi informat că el a fost eliminat din grup de către numărul principal și din data de 1 a lunii următoare statutul de număr secundar va fi anulat, ceea ce va presupune că taxa lunară va fi extrasă din contul fiecărui număr în condiții standard.
- 2.13 Dacă din contul de grup din 4 numere, va pleca un număr secundar, taxa lunară suplimentară de 100 lei care era stabilită pentru al 4-lea număr va fi anulată.
- 2.14 În cazul în care, din contul de grup format din 4 numere, un număr secundar se suspendă din diverse motive (suspendarea temporară a liniei, suspendarea din cauza datoriei, etc.), plata pentru grupul de 4 numere nu va fi modificată. Pentru a modifica plata prin trecerea de la un grup de 4 numere la un grup mai mic, este necesar ca numărul principal să elimine numărul secundar din grup.
- 2.15 Procesul de dizolvare grupului în caz de neachitare din partea numărului principal: Cu 1 zi înainte de a intra în statutul "apelurile de intrare blocate" a numărul principal, acesta va primi notificare SMS despre necesitatea suplínirii contului pentru a evita dizolvarea grupului. Dacă nu sunt întreprinse acțiuni de suplínire a contului, grupul se dizolvă și toate numerele secundare își vor pierde statutul de număr secundar începând cu data de 1 a lunii următoare, ceea ce va presupune că taxa lunară va fi extrasă din contul fiecărui număr în condiții standard.
- 2.16 Dacă numărul principal migrează la un alt abonament, poartază în altă rețea, rezoluționează contractul sau se suspendă, grupul va fi dizolvat. Statutul de număr secundar pentru celelalte numere din grup va fi anulat începând

- 2.17 cu data de 1 a lunii următoare, ceea ce va presupune că taxa lunară va fi extrasă din contul fiecărui număr în condiții standard.
- 2.18 La epuizarea traficului / serviciilor de bază incluse în Abonament, fiecare membru al contului de grup va fi notificat în funcție de consumul personal. Extra consumul va fi taxat din contul numărului care a generat acest extra consum.
- 2.19 La epuizarea traficului internet de bază inclus la Abonament Family 290 (la fiecare număr în parte), abonații vor naviga la tarif de 0,20 lei/MB.
- 2.20 La rezoluțiunea contractului pe parcursul lunii, plata de Abonament extrasă nu se recalculează conform zilelor utilizate de către abonat.
- 2.21 La conectare nouă/ portare, plata pentru Abonament Family 290 se va extrage proporțional, serviciile însă se vor oferi integral.
- 2.22 La migrare abonatul poate să migreze cu ziua de mâine sau cu data de 1 a lunii. În cazul migrării de la un abonament existent la abonamentul nou în timpul lunii, abonatului i se va extrage o plată în mărime de 50% din abonamentul nou, însă serviciile i se vor aloca integral.
- 2.23 În cazul rezoluțiunii contractului de abonament a numărului principal, în decursul perioadei minime contractuale – 12 luni, abonatul va achita din data rezoluțiunii o sumă în valoare a 50% din plata lunară standard de abonament (290 lei) conectat înmulțit cu numărul de perioade (luni) de facturare rămase până la expirarea perioadei minime contractuale.
- 2.24 În cazul rezoluțiunii contractului de abonament a numărului secundar, în decursul perioadei minime contractuale – 6 luni, abonatul va achita o penalitate fixă 300 lei.
- 2.25 Programul de Loialitate (puncte de loialitate) la acest tip de abonament va fi anulat pe motiv că Abonații vor beneficia de program Cash-back .
- 2.26 Abonații existenți care au campanie cu dispozitiv activă vor putea fi conectați doar în calitate de număr principal și nu vor putea adera la grup în calitate de număr secundar.
- 2.27 La conectare Abonament Family 290 persoană fizică, numărul principal, la instalarea aplicației moldcell money, va primi lunar cash-back în valoare de 100 lei pe contul moldcell money.

### **3. Acordarea cash back-ului:**

Cash back pe moldcell money pentru persoane fizice conectate până 19.11.2023:

- 3.1 Numărul principal va beneficia de 100 lei cash-back care va fi transferat pe contul bonus - moldcell money.
- 3.2 Cash-back va fi transferat lunar până pe data de 10 a fiecărei luni, cash-back-ul fiind oferit pentru luna precedentă.
- 3.3 Cash-back nu va putea depăși suma de 100 MDL (chiar dacă e un grup de 4 numere cu plata 290 lei + 100 lei, cash back va fi 100 MDL)
- 3.4 Cash-back-ul se oferă cu condiția suma de 290 MDL (sau 290 + 100 în caz de grup din 4) extras pentru taxa lunară a fost acoperit prin reîncărcarea contului, minusul din cont nu trebuie să depășească limitei creditară.
- 3.5 În cazul în care Abonatul reîncarcă contul numărului mobil cu suma din contul moldcell money integral sau parțial, în luna următoare el nu va beneficia de cash-back.
- 3.6 Din cash-back Abonatul va putea achita serviciile moldcell (suplinire de cont) sau serviciile la alți parteneri din aplicația moldcell money.
- 3.7 Cash-back va fi oferit timp de 12 luni din momentul conectării abonamentului.
- 3.8 Cash-back va oferi din luna următoare după extragerea unui plăți lunare complete care a fost acoperită în totalitate prin reîncărcarea contului (reîncărcări multiple).

- 3.9 Cash back-ul este valabil 6 luni din data oferirii după achitarea abonamentului.
- 3.10 Cash back-ul se va oferi pentru clienții Abonament Family 290 - număr principal cu portofel Moldcell Money identificat.
- 3.11 Cash back-ul se va oferi pentru abonații Abonament Family 290 conectați până pe data de 19.11.2023.

#### 4. Migrarea grupului Abonament Family 290 la noul Abonament Family:

- 4.1 Detaliile despre noul Abonament Family disponibile aici
- 4.2 Migrarea abonamentului poate fi programată exclusiv de către agent, la solicitarea abonatului, prin depunerea unei cereri de migrare la oficiile Moldcell sau prin apel la Serviciul Suport Clienți (detalii de contact Serviciul Suport Clienți Moldcell aici).
- 4.3 Migrarea poate fi inițiată doar de pe contul numărului principal (Abonament Family 290). Astfel, în cazul în care un număr principal inițiază migrarea, întregul grup va fi migrat către noul Abonament Family, menținându-se structura existentă a grupului.
- 4.4 În cazul migrării de grup, dacă numărul principal (Abonament Family 290 de tip vechi) beneficiază de Trafic Adițional acordat la conectare (100 GB pentru 24 de luni – pentru numerele principale conectate în perioada 20.11.2023 – 01.07.2024), acest trafic adițional va fi anulat la migrarea de grup către Abonamentul Family (de tip nou).
- 4.5 În cazul în care numărul secundar nu este de acord să migreze împreună cu tot grupul, acesta poate părăsi grupul și migra independent la un alt abonament conform Ofertei de Prețuri, sau poate rezoluționa Contractul.
- 4.6 În cazul în care un număr secundar (Abonament Family 290) a inițiat deja o migrare (la un alt abonament decât Family), iar numărul principal a programat o migrare de grup către noul abonament Family, va fi luat în considerare faptul că unul dintre numerele secundare a ales migrarea către un alt abonament. Astfel, grupul va fi migrat conform inițiativei numărului principal, cu excepția numărului secundar, care va fi migrat separat, în conformitate cu abonamentul ales.
- 4.7 La migrare, nu va fi setată o campanie nouă obligatorie, nici pentru numărul principal, nici pentru cel secundar. Dacă abonatul are activă o campanie la Abonamentul Family 290 (de tip vechi), aceasta va fi menținută în cadrul migrării. În cazul în care, la momentul migrării, abonatul nu are nicio perioadă obligatorie activă, nu va fi aplicată una nouă.