



Предложение о ценах

Cartelă moldcell^{CG}

Основные преимущества Cartelă Moldcell

Cartelă Дарит Вам абсолютную свободу! Используйте все услуги Moldcell для разнообразного общения: звоните, отправляйте SMS и пользуйтесь Интернетом 4G без забот.

Почему Cartelă Moldcell?

- Без контракта
- Без ежемесячной оплаты
- Привлекательные предложения
- Пополняете счёт, когда захотите
- Услуги в кредит, когда вам это необходимо
- Возможность активировать опции (голосовые и Интернет) по выгодным ценам
- С первого дня в сети, пользуйтесь скидками до 80% у более ста партнёров Mclub по всей стране.

Основной тарифный план Cartelă Moldcell

Звонок по Молдове	1,99 леев/мин
SMS по Молдове	0,99 леев
Международное SMS	2,50 леев
Любимый номер	0,99 леев/мин
Тариф интернет	3 леев/МВ

* Для международных звонков применяется стандартный тариф в зависимости от международной зоны (стр. 7).

Активный/пассивный период счёта (номера)¹

Со дня активации SIM-карты, ваш номер активен в течении 4 месяцев, то есть, в течение этого периода вы можете звонить и принимать звонки. В дальнейшем, вы сами решаете, как часто пополнять счёт, продлевая тем самым, активный или пассивный период счёта следующим образом:

Сумма пополнения	Звоните и принимаете звонки <i>Активный статус</i>	Только получаете звонки <i>Пассивный статус</i>
<49 леев	1 месяц	8 месяцев
49 - 1000 леев	4 месяца	8 месяцев
Новые абоненты + существующие	4 месяца	8 месяцев

Опция "Звоните ещё 30 дней"

Если активный период вашего номера истёк, но вам необходимо осуществлять звонки и, для этого у вас ещё остаются деньги на счёте, вы можете продлить период, в течение которого можно звонить и принимать звонки, активировав опцию "Звоните ещё 30 дней". Для этого, наберите *444*1*2*4#ок или *911*4#ок.

По истечении срока действия опции (30 дней), ваш номер станет неактивным (можете принимать звонки).

Как пополнить счёт?

У вас есть несколько способов, на выбор:

Онлайн, на сайте www.moldcell.md

Вы являетесь владельцем Visa или MasterCard? Тогда всё, что осталось сделать - это указать желаемый номер и сумму пополнения. Также, вы можете запланировать ежемесячные пополнения счёта, гарантирующие автоматическое поступления денег с банковской карты на мобильный счёт.

Посредством перезарядочных карточек

Их можно приобрести в любом киоске Moldpresa или магазине Moldcell. Доступные суммы пополнения посредством перезарядочных карточек - 50, 100 и 200 леев.

В прямых магазинах Moldcell

Если у вас нет времени на пополнении счёта карточками, обратитесь к нашим консультантам, и пополните счёт прямым способом, любой суммой от 10 до 10 000 леев. Вся процедура займёт не более 5 минут.

Посредством платёжных терминалов

Если вам удобнее всего оплачивать коммунальные услуги посредством платёжных терминалов, то наверняка, оплачивать мобильных счёт таким путём для вас не составит труда. Таким способом, вы можете пополнить свой счёт любой суммой от 10 леев, без комиссионных и заполнения бланков ***444*1*2#ok**.

Кредит/Перевод²

Когда совсем не осталось денег на счёте, и пополнить счёт немедленно проблематично вы можете запросить кредит от Moldcell, или перевод со счёта другого абонента Moldcell. Для этого наберите ***444*1*2#ok**.

Роуминг³

У всех клиентов Cartelă Moldcell, услуга Роуминг активирована по умолчанию.

Порог отключения услуги Роуминг. 0 леев

Международные голосовые и видеозвонки⁴

Зона 1 (Румыния)	2,90 леев/мин
Зона 2 (США, Канада)	4,90 леев/мин
Зона 3 (Европа, Турция, Израиль, Россия)	5,90 леев/мин
Зона 4 (Украина)	6,90 леев/мин
Зона 5 (Страны СНГ, страны Балтии (Эстония, Латвия, Литва)	9,90 леев/мин
Зона 6 (Остальные страны))	20 леев/мин
Зона 7 (Операторы спутниковой связи)	50 леев/мин
Приднестровье	5,50 леев/мин

Для международных звонков, наберите: **+** [код страны] [номер телефона].

Pentru a apela în Transnistria, formează: **+** [0 373] [номер телефона].

Видеозвонки в Приднестровье не доступны.

Опция Минуты + SMS

Активация – *222*2#) или через приложение **My Moldcell** (Мои опции)

Услуги в сети	Срок действия	Цена
1000 минут + 1000 SMS	30 дней	50 лей

По истечении срока действия, опция будет предоставлена ежемесячно. Чтобы отключить опцию отправьте **SMS** с текстом **STOP** на номер **7100**.

Опция 1000 минут национальных

Активация – *222*2*0#), SMS с любым текстом на 9500 или через приложение **My Moldcell** (Мои опции)

Минуты национальные	Valabilitate	Цена
1000 минут	30 дней	60 лей

По истечении срока действия, опция будет предоставлена ежемесячно. Чтобы отключить опцию отправьте **SMS** с текстом **STOP** на номер **9500**.

* Опции доступны для подключения для следующих тарифных планов: Cartelă Unică, Cartelă Standard, Regional и Tarif Unic. Включенные национальные минуты не конвертируются в SMS или международные минуты.

Opțiunea #bum

Активация – *222*2*0#) или через приложение **My Moldcell** (Мои опции)

Минуты национальные	Минуты в сети #bum	SMS национальные	Интернет	Срок действия	Цена
30 минут	неограниченно	300 SMS	1 GB (для общения в социальных сетях) + 300 MB (для всего)	30 дней	30 леев

По истечении срока действия, опция будет предоставлена ежемесячно. Чтобы отключить опцию наберите *222*2*0*4#ok.

Опция Умножьте свои деньги

Воспользуйтесь специальным предложением и получите в 10 раз больше денег на счет для общения в сети или по Молдове.

Деньги на счету	Услуги	Срок действия	Цена	Активация
100 леев	в сети	7 дней	10 леев	SMS с любым текстом на 4041
100 леев	по Молдове	7 дней	30 леев	SMS fără text la 4042

Деньги на счету могут быть использованны для услуг в сети или по Молдове согласно активированной опций. Предложение действительно согласно условиям: звонок по Молдове **1,99 леев/мин**; звонок на Любимые номера - **0,99 леев/мин**; SMS по Молдове - **0,99 леев**; Интернет трафик - 3 леев/МВ.

Полученные средства не могут быть использованны для активации других опций и услуг.

Опции Роуминг для звонков, SMS и Интернета

Активация - *222*4*3#) или через приложение **My Moldcell**

Включённый трафик	Срок действия	Цена	Перечень доступных стран (34 стран)
20 мин	10 дней	80 лей	Армения, Австрия, Азербайджан, Беларусь, Бельгия, Болгария, Великобритания, Канада, Хорватия, Чешская Республика, Дания, Финляндия, Германия, Франция, Греция, Венгрия, Израиль, Италия, Литва, Македония, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Россия, Словакия, США, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина.
30 мин	10 дней	120 лей	
30 мин + 30 SMS	10 дней	150 лей	

Опции Интернет-Роуминга

Активация - 2 2 2 * 4 * 3 #) или через приложение My Moldcell

Включенные услуги	Применимый коэффициент*	Valabilitate	Preț	Lista țarilor
1 GB	1:1 (1 GB)	10 дней	150 лей	Италия, Румыния, Россия, Турция, Украина
	512 MB <i>(используемый коэффициент 1:2)</i>			Австрия, Беларусь, Бельгия, Болгария, Канада, Чехия, Хорватия, Дания, Финляндия, Германия, Греция, Венгрия, Израиль, Эстония, Казахстан, Латвия, Литва, Испания, Словакия, Швеция, Норвегия, Черногория, Португалия, Великобритания, США
	341 MB <i>(используемый коэффициент 1:3)</i>			Албания, Армения, Азербайджан, Афганистан, Китай, Кипр, Ирландия, Исландия, Япония, Грузия, Франция, Мальта, Македония, Нидерланды, Люксембург, Швейцария, Таджикистан, Узбекистан, Польша, Сербия

*В зависимости от страны, где абонент использует интернет, из трафика, включенного в опцию 1GB, будет применяться соответствующий коэффициент.

Опция Каникулы в Роуминге

Активация - 2 2 2 * 4 * 2 #) или через приложение My Moldcell

Входящие звонки леев/мин	Исходящие звонки леев/мин	Интернет леев/МВ
3,50 леев	7,50 леев	7,50 леев
Тарифы в Румынии		
1 лей	1 лей	0,10 леев

Стоимость опции - 35 леев на 30 дней.

Список доступных стран:

Албания; Андорра; Армения; Австрия; Азербайджан; Беларусь; Бельгия; Босния и Герцеговина; Болгария; Хорватия; Кипр; Чешская Республика; Дания; Эстония; Финляндия; Франция; Грузия; Германия, Греция; Венгрия; Испания; Ирландия; Италия; Израиль; Казахстан; Кыргызстан; Латвия; Лихтенштейн; Литва; Люксембург; Македония; Мальта; Черногория; Нидерланды; Норвегия; Португалия; Польша; Румыния; Россия; Сан-Марино; Сербия; Словакия; Словения; Швеция; Швейцария; Таджикистан; Турция; Украина; Узбекистан; Великобритания.

Пакеты с включёнными минутами для звонков в любую страну мира, за исключением следующих: Румыния, страны Балтии (*Эстония, Латвия, Литва*) и Приднестровье.

Международные минуты	Цена
10 мин	50 леев
20 мин	90 леев
50 мин	185 леев

По истечении срока действия, пакеты услуг будут продлены.

Опции Интернет⁵

Активация - 2 0 2 #) или через приложение My Moldcell

IntИнтернет 3G/4G ⁷	Срок действия	Цена за МВ	Цена
500 МВ	1 день	0,02 лей	10 леев
1 GB	7 дней	0,02 лей	25 леев
1 GB	30 дней	0,04 лей	50 леев
5 GB	30 дней	0,01 лей	100 леев
10 GB	30 дней	0,01 лей	140 леев
20 GB	30 дней	0,01 лей	200 леев

По истечении включенного трафика, Абонент будет пользоваться Интернетом по тарифу **0,50 леев/МВ**.

Опция Социальные сети⁶

Активация - 2 2 2 * 1 * 2 #) или через приложение My Moldcell

Интернет 3G/4G	Включенный трафик	Срок действия	Цена
Социальные сети	1 GB	30 дней	15 леев

Опции SMS

Активация - 2 2 2 * 2 * 2 #) или через приложение My Moldcell

Объём	Срок действия	Направление	Цена
20 SMS	30 дней	1:1 для национальных SMS 1:3 для международных SMS	8 лей
30 SMS	30 дней	1:1 для национальных SMS 1:3 для международных SMS	10 лей
50 SMS	30 дней	1:1 для национальных SMS 1:3 для международных SMS	13 лей
100 SMS	60 дней	1:1 для национальных SMS 1:3 для международных SMS	25 лей

Сообщения из пакетов **SMS** можно отправлять на любой номер **GSM** в Молдове или за границей. Опции, включающие **50 SMS** и **100 SMS**, могут быть активированы не более 5 раз.

Услуги (стандартные тарифы)

SMS национальное (одно сообщение)	0,99 леев
SMS internațional (одно сообщение).....	2,50 леев
Numere preferate (Опция "добавить" или "изменить")	10 леев
Кредит от другого абонента ⁷	2 лея
Пееревод ⁷	2 лея
Кредит от Moldcell (10 леев) ⁷	2 лея
Кредит от Moldcell (25 леев) ⁷	5 лей
Кредит от Moldcell (50 леев) ⁷	8 лей
Пополнение счёта другого абонента ⁷	1 лей
Информационные сообщения *555*1#ок (одно сообщение)	1 лей
Контроль затрат (30 дней)	5 лей
Уведомления о пропущенных звонках	1,99 леев
Новый номер	БЕСПЛАТНО
Позвоните мне! ⁸	БЕСПЛАТНО

Звонок в ожидании / Звонок на удержании.....	БЕСПЛАТНО
Голосовая почта.....	БЕСПЛАТНО
Переадресация звонков (активация услуги) ⁹	БЕСПЛАТНО
Переадресация звонков (использование услуги) ⁹	тариф за голосовой звонок
Определение номера, звонящего.....	БЕСПЛАТНО
Единовременное ограничение определения своего номера	БЕСПЛАТНО
Постоянное ограничение определения своего номера	БЕСПЛАТНО
Ограничение звонков	БЕСПЛАТНО
Замена SIM карты	25 леев
Переоформление контракта.....	50 леев
Предоставление детальной фактуры в Moldcell Center	
(Входящие/Исходящие звонки)	25/25 леев
Миграция на Абонемент ¹⁰	БЕСПЛАТНО
Экстренные звонки (112)	БЕСПЛАТНО
Звонок на номера 1189 Информационной услуги Moldtelecom ¹¹	6,00 лея

Короткие номера

Мой счёт * 4 4 4 #)

Активация/отключение услуг * 2 2 2 #)

Информационные услуги и развлечения * 5 5 5 #)

Позвоните мне! * 1 1 1 * 6 / 7 X X X X X X X #)

Активация/отключение Интернет-пакетов для смартфона * 2 0 2 #)

Все термины этого документа использованы и интерпретируются в соответствии с Абонентским Договором.

Все услуги предоставляются в соответствии с зоной покрытия Moldcell.

Все цены указаны в молдавских леех, включают НДС и рассчитаны на минуту переговоров, если не указано другое. Тарификация осуществляется посекундно, если не указано другое.

Услуги, оказанные бесплатно, скидки, привилегии и т.д. предоставляются Moldcell по собственному усмотрению. Если объём использованной услуги превышает лимит предоставленной скидки, в рамках которой абонент начал использовать услугу, в данном случае будет применён стандартный тариф в соответствии с предназначением услуги.

Средства со счёта **Cartelă Moldcell** могут быть возвращены в денежном эквиваленте и/или переведены на другой счёт только в случае расторжения контракта.

Услуги Постоянное ограничение определения своего номера, Единовременное

ограничение определения номера, Переоформление контракта, Переход на другой тарифный план с сохранением номера и Замена SIM-карты доступны только абонентам Cartelă Moldcell с Абонентским Договором.

Абонент может использовать услуги **3G** и **4G** только при наличии настроенного соответствующим образом телефона, который поддерживает данную технологию и только находясь в зоне покрытия соответствующей сети Moldcell.

Для использования услуги **4G** необходима специальная USIM-карта.

Звонки на номера **16xxx** тарифицируются посекундно. Тариф - **0,24 лея/мин.**

Звонки на номера **0800xxxxx** бесплатны.

Стоимость **VAS**-услуг, предоставляемых третьими лицами можно узнать в официальных прайс-листах контент-провайдеров и/или организаторов дополнительных услуг для абонентов Moldcell. Moldcell не несёт ответственности за деятельность третьих лиц, которые самостоятельно несут ответственность за деятельность по предоставлению контента и организации дополнительных услуг для абонентов Moldcell, за исключением случаев, когда Moldcell самостоятельно является организатором и этот факт указан.

Участие абонента в каких-то ни было, включая, но не ограничиваясь, акциях, конкурсах, отправлениях сообщений на указанные организаторами номера, заказ контента и т.д. является волеизъявлением абонента и означая принятие ограничения ответственности Moldcell за любые действия организаторов и результатов участия и/или использование дополнительных услуг.

Включённые в опции услуги, действительные в течение 30 или 60 дней, после активации продлеваются на последующие 30 или 60 дней. В этом случае, соответствующая стоимость опции снимается со счёта, а период действия услуг, включённых в выбранную опцию, будет продлён на последующие 30 или 60 дней.

Если срок действия истёк, а на счёте абонента недостаточно средств для оплаты стоимости соответствующей опции и продления, абоненту нужно пополнить счёт на сумму, достаточную для покрытия стоимости опции, в течение 31 дня с даты завершения предыдущего срока действия *(за исключением специальных предложений с ограниченным сроком действия)*.

В противном случае, продление услуг, включённых в опцию, невозможно. Если срок действия услуг, включённых в опцию, истёк, и действие опции не было продлено согласно вышеописанным условиям, а также в случае, когда услуги, включённые в опцию, были отключены по просьбе абонента, абонент может воспользоваться выбранной услугой в соответствии с тарифами, указанными в настоящем Предложении о ценах. Отключение продления услуг, включённых в опцию, производится путем отправки на номер **5678**.

Плата за опции услуг будет взиматься со счёта абонента по приёму **SMS** - сообщения от Moldcell, подтверждающего активацию.

Воспользовавшись одной из бесплатных услуг (*Позвоните мне!*, *web SMS* или *Новый номер*), абонент соглашается получать информативные и рекламные сообщения о текущих предложениях Moldcell.

1. При повторном пополнении счёта, активный период, гарантированный последней суммой пополнения, не добавляется к активному периоду, существующему до недавнего пополнения. В таком случае, устанавливается максимальный активный период, в сравнении двух сумм пополнения за месяц. Например, если вы пополнили счёт на 50 леев (*активность на 4 месяца*) и, в том же месяце, пополнили ещё на 30 леев, (*активность 1 месяц*), то активный период будет рассчитываться со дня последнего пополнения, 4 месяца). По истечении активного периода, неиспользованные деньги со счёта Moldcell остаются действительными до следующего пополнения. При истечении периода, в течении которого номер временно отключён (*невозможно звонить и принимать звонки*), неиспользованные деньги со счёта Moldcell аннулируются. У вас есть возможность продлить активный период номера посредством Кредита от или другого номера Moldcell.
2. Кредит в размере 25 леев и 50 леев от предоставляется абонентам, которые пользуются услугами сети не менее 90 дней, при условии пополнения счёта не менее 2 раз в последние 3 месяца.

3. Абонент может получить информацию о списке партнёров в Роуминге и применимых тарифах в Центрах Обслуживания Клиентов или на www.moldcell.md или в приложении My Moldcell. Будучи в Роуминге, звонки в Отдел Абонентских Услуг и на голосовую почту абонентов тарифицируются в соответствии с Роуминг тарифами на исходящие звонки в Молдову. Тарификация на **SMS**-сообщения *(включая SMS-сообщения, отправленное на номер с добавочной стоимостью)* состоит из соответствующего тарифа за применимого Moldcell + тариф за исходящее согласно зоне Роуминга. Если Вы находитесь в пограничной зоне Молдовы, Ваш телефон может автоматически выбрать сеть другого оператора. Чтобы предотвратить лишние затраты, активируйте в меню вашего телефона ручную настройку выбора оператора или отключение услуги Роуминга будучи в Молдове. Тарификация услуг Роуминг происходит с задержкой *(до 30 дней)*.
4. Видеозвонок может быть осуществлён только в пределах зоны покрытия Moldcell, если мобильные устройства собеседников поддерживают данную услугу. Прежде чем осуществить международный видеозвонок ознакомьтесь со списком доступных операторов на e www.moldcell.md.

5. Опции, действительные **30 дней**, продлеваются по истечении этого срока. Экстра-трафик тарифицируется по **0,50 леев/МВ**.
6. Опция Социальные сети предоставляет доступ с мобильного телефона на социальные сети **Facebook, Odnoklassniki, Twitter и Vkontakte**. С момента активации выбранная опция будет продлеваться ежемесячно. Лишь навигация по вышеперечисленным сайтам включена в стоимость выбранной опции. Следуя линкам, которые ведут на другие сайты, будет применён, дополнительно, стандартный тариф за использование Интернета.
7. Услуга доступна только для физических лиц.
8. Ежедневно Вы можете отправлять не более **5 запросов Позвоните Мне!**
9. Переадресация звонков возможна лишь на национальные телефонные номера.

10. При переходе с тарифного плана **Cartelă Moldcell** на **Abonament Moldcell** денежные средства со счёта **Cartelă** переводятся на счёт **Abonament**, за исключением накопленных привилегий и скидок.

11. Услуга будет тарифицироваться с основного счёта абонента.

