

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			1 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	Intern	
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1 CONTEXT ȘI DESCRIERE

Prezenta „Instrucțiune - Prelucrarea datelor cu caracter personal” a fost elaborată în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova privind protecția datelor cu caracter personal în scopul ajustării operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul companiei Moldcell, în acord cu principiile generale de protecție a datelor cu caracter personal. Instrucțiunea se referă și se conformează cu Politica de Confidențialitate și Protecția Datelor. Acesta este un document obligatoriu pentru Moldcell și angajații săi, cu principii obligatorii pentru protecția datelor cu caracter personal, care descrie mai detaliat cum se aplică Politica.

2 DOMENIUL DE APLICARE ȘI SCOPUL

2.1 Domeniul de aplicare

Această Instrucțiune este parte a Cadrului de guvernare, care include fără a se limita la:

- Codul de etică și conduită, scopuri și valori de afaceri responsabile, strategia, politicile și instrucțiuni, aprobate de CEO;
- Deciziile luate de CEO, instrucțiunile și delegațiile obligațiilor și de autoritate aprobate de CEO; și
- Liniile directoare, bune practici, descrieri de procese, șabloane sau rutine de lucru elaborate în zona de responsabilitate a șefilor de departament.

2.2 Scopul

Scopul acestei Instrucțiuni este de a stabili, împreună cu Politica de Confidențialitate și Protecția Datelor, un set de cerințe minime obligatorii în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul companiei Moldcell, care sunt menite să înlesnească procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal a subiecților de date prin prisma unor garanții adecvate de protecție.

Această instrucțiune acoperă întreaga zonă de confidențialitate a informațiilor, inclusiv date cu caracter personal ale clienților, prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților și a furnizorilor. Pe lângă aceste cerințe, trebuie să fie luate în considerare și respectate cerințele legale în vigoare și posibile cerințe contractuale.

Cerințele de securitate a informațiilor, tehnologiilor informaționale (IT) și a rețelelor cu privire la protecția confidențialității, integrității și disponibilității datelor cu caracter personal sunt definite în Politica de Securitate și în Instrucțiunile privind informațiilor, tehnologiilor informaționale (IT) și a rețelelor.

3 Obiectivele și Cerințele

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			2 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	Intern	
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

3.1 Guvernanța în domeniul protecției datelor cu caracter personal

Obiectiv

De a guverna și de a gestiona protecția datelor cu caracter personal în cadrul companiei Moldcell, astfel încât cerințele legale, contractuale și de afaceri să fie îndeplinite, precum și implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru a preveni accesul neautorizat la date și pentru a asigura integritatea și confidențialitatea acestora; informarea și instruirea angajaților și clienților/utilizatorilor cu privire la drepturile și obligațiile lor în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

3.1.1 Organizarea internă a protecției datelor cu caracter personal

Cerința 1

Directorul executiv (CEO) va desemna un Responsabil cu Protecția Datelor cu Caracter Personal în cadrul companiei care va răspunde pentru organizarea și implementarea guvernanței în domeniul protecției datelor cu caracter personal în cadrul Moldcell

Cerința 2

În cadrul companiei Moldcell, Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal și juristul desemnat va coordona dezvoltarea, menținerea, executarea guvernării protecției datelor cu caracter personal (inclusiv confidențialitatea prin proiectare) și va monitoriza conformitatea.

Cerința 3

Compania va fi pe deplin responsabilă de punerea în aplicare a principiilor de protecției a datelor cu caracter personal în cadrul domeniilor respective și va asigura respectarea cerințelor de protecției a datelor cu caracter personal a companiei Moldcell, precum și a legilor și reglementărilor aplicabile. Responsabilitatea pentru protecția datelor cu caracter personal (inclusiv a bugetului) va urma ierarhia ordinară în cadrul companiei.

Cerința 4

Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal și juristul desemnat, trebuie să aibă o vizibilitate suficientă în cadrul companiei Moldcell și să aibă resurse și buget adecvat pentru a-și îndeplini sarcinile prevăzute în cerința 2.

3.1.2 Modelul de guvernare și gestionare internă a protecției datelor cu caracter personal

Cerința 1

Protecția datelor cu caracter personal trebuie să fie gestionată în conformitate cu Modelul de Gestionare a Protecției Datelor cu Caracter Personal.

Cerința 2

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			3 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal		Intern
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

Modelul de Gestionare a Protecției Datelor cu Caracter Personal va pune accentul pe abordarea bazată pe risc și se va concentra continuu pe îmbunătățirea conștientizării protecției datelor cu caracter personal.

3.2 Principii generale

Obiectiv

De a asigura că prelucrarea datelor cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale și de afaceri ale companiei Moldcell, pe întreaga durată a ciclul de viață a datelor, de la colectarea acestora până la trecerea în anonimat sau ștergerea lor devinitivă și ireversibilă. Conformarea cu prevederile legislației Republicii Moldova și implementarea măsurilor necesare în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în concordanță cu următoarele principii:

1. Legalitate, echitate și transparență;
2. Limitarea scopului - colectarea datelor cu caracter personal în scopuri stricte, explicite și legitime;
3. Minimizarea datelor- colectarea datelor strict necesare în raport cu scopurile colectării.;
4. Exactitatea datelor, actualizarea datelor și asigurarea corectitudinii acestora;
5. Limitarea stocării datelor pentru perioada strict necesară atingerii scopurilor pentru care au fost colectate;
6. Integritatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal;
7. Responsabilitatea și implementarea măsurilor adecvate de protecție a datelor.

3.2.1 Planificare

Cerința 1

Toate acțiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal vor fi planificate și documentate în mod corespunzător, înainte de a începe orice activitate de prelucrare ("asigurarea protecției datelor începând cu momentul conceperii și în mod implicit"). Planificarea se referă la toate normele juridice și toate cerințele interne Moldcell cu privire la întreg ciclul de viață a datelor personale în cauză.

Cerința 2

Scopurile explicite și legitime pentru care datele cu caracter personal urmează să fie colectate și prelucrate se vor indica și documenta înainte de a începe orice activitate de colectare sau de prelucrare. Scopurile ar trebui să se limiteze la ceea ce este necesar pentru scopurile operaționale interne ale companiei Moldcell, nevoile angajaților, deservirea eficientă a clienților și desfășurarea activităților comerciale relevante.

Cerința 3

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate numai în cazul în care prelucrarea se bazează, pe tot parcursul procesării datelor, pe criterii legitime de prelucrare, cum ar fi:

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			4 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	Intern	
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

- Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care subiectul datelor cu caracter personal este parte sau pentru întreprinderea anumitor măsuri, la cererea subiectului datelor cu caracter personal, înaintea încheierii unui contract;
- Prelucrarea este necesară în interesele legitime ale companiei Moldcell și aceste interese nu prejudiciază și prevalează asupra drepturilor fundamentale la viața privată a subiecților datelor cu caracter personal, iar subiectul datelor cu caracter personal nu s-a opus prelucrării;
- Subiectul datelor (persoana vizată) și-a dat consimțământul liber, lipsit de ambiguitate, specific, necondiționat și în cunoștință de cauză pentru scopul specific, iar consimțământul nu a fost retras; sau
- Îndeplinirea unei obligații legale de prelucrare a datelor cu caracter personal, ce îi revine companiei Moldcell conform legii.

Cerința 4

Atunci când consimțământul subiectului datelor cu caracter personal stă la bază ca un criteriu legitim de prelucrare, trebuie să existe procese administrative, pentru a înregistra consimțămintele și retragerile acestora, precum și de a gestiona consecințele retragerii consimțămintelor în toate canalele relevante și sistemele IT.

Consimțământul trebuie să fie exprimat liber, explicit, neechivoc, suficient de granular și să descrie scopul și tipul de date al prelucrării într-un limbaj de bază.

Cerința 5

Se vor identifica cerințele de notificare a autorității naționale de protecție a datelor cu caracter personal sau a altor autorități, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, și notificările se vor efectua în modul corespunzător, în conformitate cu legislația în vigoare.

Cerința 6

Garanțiile de confidențialitate vor fi încorporate în produse și servicii de la cea mai timpurie etapă de dezvoltare, cu privire la întregul ciclu de viață pentru a îndeplini principiul confidențialității prin proiectare și confidențialitate în mod implicit. În sensul că, încă de la faza incipientă de proiectare, până la implementarea finală, utilizarea și eliminarea definitivă, precum și setările de confidențialitate, vor fi implicit compatibile cu confidențialitatea și vor respecta cerințele acestei instrucțiuni.

3.2.2 Colectarea și prelucrarea

Cerința 1

Datele cu caracter personal ale clienților și angajaților vor fi colectate și prelucrate corect și legal, ținând cont de legislația în vigoare, clauzele contractuale, interpretări legale interne și alte documente, obligațiile de respectare a confidențialității și dreptul fundamental al omului la protecția datelor cu caracter personal.

Cerința 2

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			5 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	Intern	
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

Subiecții datelor cu caracter personal vor fi informați cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal într-o formă inteligibilă și accesibilă, când este posibil în formă electronică și într-o manieră ușoară de utilizare (cum ar fi informații stratificate). Aceste informații vor fi oferite subiecților datelor cu caracter personal la momentul colectării datelor sau în cazul în care datele nu sunt obținute de la subiectul datelor (persoana vizată) în termen rezonabil și prin mijloace corespunzătoare. Informațiile vor include cel puțin:

- Denumirea și datele de contact ale companiei în cauză, care colectează datele
- Scopurile explicite pentru care datele cu caracter personal sunt colectate și prelucrate
- Temeiul legal de prelucrare a datelor pentru fiecare scop
- Perioada de păstrare pentru fiecare scop
- Existența drepturilor de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție, precum și condițiile în care acestea pot fi exercitate de către subiectul de date
- Alte informații necesare în temeiul legilor în vigoare

În plus, informațiile trebuie să fie ușor accesibile pentru subiecții datelor cu caracter personal.

Cerința 3

Datele cu caracter personal se colectează numai pentru scopurile specificate, explicite și legitime, în legătură cu activitățile de planificare realizate înainte de colectarea sau prelucrarea datelor cu caracter personal.

Cerința 4

Datele cu caracter personal colectate și prelucrate trebuie să fie relevante și să nu fie excesive în raport cu scopurile pentru care urmează a fi utilizate (minimizarea datelor).

Cerința 5

Datele cu caracter personal pot fi prelucrate doar într-un mod și doar în scopurile care nu sunt incompatibile cu scopurile pentru care datele cu caracter personal au fost obținute inițial și care sunt comunicate subiecților datelor cu caracter personal.

Cerința 6

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate numai în măsura necesară pentru scopul preconizat, și în modul cel mai puțin intruziv având în vedere riscurile în cauză, volumul de date implicate, interesul de protecție a datelor cu caracter personal al subiecților datelor cu caracter personal și scopul prelucrării.

Cerința 7

Atunci când este posibil de a realiza obiectivele și necesitățile de afaceri, cu date agregate (utilizate în scopuri statistice), aceste date se vor utiliza în locul datelor cu caracter personal. Atunci când datele cu caracter personal sunt anonimizate corespunzător prin agregare, aceasta nu mai reprezintă date cu caracter personal și, prin urmare, pot fi prelucrate fără a fi reglementate prin legislație și directivele prezentei Instrucțiuni cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			6 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	Intern	
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

3.2.3 Asigurarea și menținerea calității datelor

Cerința 1

Corectitudinea datelor cu caracter personal se va asigura pe durata întregului ciclu de viață al informațiilor, de la colectare până la ștergere. Datele cu caracter personal, care sunt inexacte sau incomplete având în vedere scopurile pentru care au fost colectate, vor fi șterse sau rectificate.

Cerința 2

Datele cu caracter personal vor fi menținute actualizate, ținând cont întotdeauna de scopul utilizării datelor cu caracter personal.

3.2.4 Confidențialitatea și securitatea

Cerința 1

Vor fi puse în aplicare procese, proceduri și acorduri corespunzătoare de prelucrare a datelor cu caracter personal, precum și de păstrare a confidențialității, pentru a se asigura că angajații și alte Persoane Împuternicite vor prelucra date cu caracter personal respectând obligația de confidențialitate și vor prelucra datele cu caracter personal doar atunci, și în măsura necesară pentru îndeplinirea sarcinilor lor de serviciu, în limitele legislației în vigoare, acordurilor și documentelor interne de guvernare ale Moldcell.

Cerința 2

Riscurile cu privire la protecția datelor cu caracter personal vor fi identificate, evaluate, raportate și diminuate în conformitate cu procesul de gestionare a riscurilor Moldcell înainte de prelucrarea datelor cu caracter personal și, ulterior, în mod regulat și întotdeauna înainte de a efectua modificări la activitățile de prelucrare a datelor. O atenție deosebită se va acorda riscurilor legate de prelucrarea datelor sensibile (de exemplu, date care vor dezvălui opinii politice, date genetice, apartenență la sindicat), sau în cazul în care activitatea de prelucrare poate implica anumite riscuri (de exemplu, date prelucrate în cadrul unei soluții cloud, sau datele transferate părților externe).

Cerința 3

Se vor implementa măsuri corespunzătoare tehnice și organizatorice pentru protejarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor cu caracter personal, în conformitate cu Instrucțiunea cu privire la Securitatea informațiilor, tehnologiilor informaționale (IT) și a rețelelor. Aceste măsuri vor acoperi întregul ciclu de viață a datelor cu caracter personal și vor asigura un nivel de securitate corespunzător riscurilor reprezentate de procesarea și de natura datelor cu caracter personal prelucrate, luând în considerare nivelul tehnic actual și costurile de implementare a măsurilor.

Cerința 4

Toți angajații companiei Moldcell și alte Persoane Împuternicite să prelucreze date cu caracter personal vor avea un nivel corespunzător de competență și conștientizare a cerințelor cu

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			7 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	Intern	
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, în contextul executării sarcinilor lor de serviciu.

Angajații companiei Moldcell vor fi familiarizați cu Politica de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal și cu prezenta Instrucțiune, sistematic fiind instruiți despre responsabilitatea pe care o poartă în procesul de colectare, prelucrare și stocare a datelor cu caracter personal și obligațiunea fiecăruia de respectare a caracterului confidențial impus prin lege, semnând acorduri scrise privind non-divulgarea.

Cerința 5

Încălcările securității datelor cu caracter personal și alte incidente se raportează și se gestionează în conformitate cu Instrucțiunea cu privire la Securitatea informațiilor, tehnologiilor informaționale (IT) și a rețelilor și procedura privind încălcarea securității datelor cu caracter personal. În plus, se vor identifica cerințele de notificare a încălcării securității datelor cu caracter personal și notificările vor fi expediate autorităților competente, și subiecților de date, în conformitate cu cerințele legislației.

3.2.5 Anonimizarea sau ștergerea definitivă și ireversibilă a datelor cu caracter personal

Cerința 1

Datele cu caracter personal, care nu mai sunt necesare în scopurile în care au fost obținute inițial, vor fi șterse complet. Aceasta nu înseamnă că același atribut de date nu poate fi păstrat și prelucrat pentru un alt scop, de exemplu, pregătirea unei revendicări legale, dacă acest scop este legitim.

3.3 Drepturile subiecților datelor cu caracter personal

Obiectiv

De a asigura că drepturile subiecților datelor cu caracter personal sunt garantate.

Cerința 1

Subiecților datelor cu caracter personal li se va garanta posibilitatea de a primi, la cerere, informații exacte și complete la intervale rezonabile cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, inclusiv:

- Confirmare, cu privire la faptul dacă datele lor cu caracter personal sunt prelucrate sau nu
- Dacă datele cu caracter personal sunt prelucrate, de asemenea, o descriere a activităților de prelucrare, care va include, cel puțin, informații cu privire la:
 - a) scopurile prelucrării,
 - b) categoriile de date care sunt prelucrate pentru fiecare scop,
 - c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvoltate datele cu caracter personal
 - d) perioada de păstrare pentru fiecare scop

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			8 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	Intern	
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

e) dreptul persoanei vizate de a solicita rectificarea, actualizare, blocare sau ștergerea datelor cu caracter personal sau obiecția de prelucrare, precum și modul de exercitare a dreptului de intervenție asupra datelor cu caracter personal

f) dreptul de a depune o reclamație la autoritatea pentru protecția datelor cu caracter personal;

g) dreptul de a sesiza instanța de judecată pentru repararea prejudiciilor material și morale în cazul unei prelucrări ilegale de date cu caracter personal și

h) logica implicată în toate deciziile automatizate care vizează subiectul datelor cu caracter personal, dacă este cazul.

Notificarea trebuie să fie partajată într-o formă inteligibilă, astfel încât aceasta să poată fi ușor de înțeles pentru o persoană obișnuită și astfel încât persoana vizată să poată verifica dacă datele personale sunt corect prelucrate.

Cerința 2

Subiecților datelor cu caracter personal li se va garanta posibilitatea de a se corecta orice inexactități cu privire la datele lor personale, fără întârziere nejustificată, ținând cont de scopul în care se prelucrează datele cu caracter personal.

Cerința 3

Subiectului datelor cu caracter personal i se acordă dreptul de a retrage orice consimțământ dat de acesta. Persoana vizată va avea, de asemenea, dreptul de a se opune datelor prelucrate în temeiul interesului legitim. Această obiecție va fi respectată dacă compania Moldcell nu poate demonstra motive legitime obligatorii pentru prelucrarea datelor în scopul respectiv.

Cerința 4

Subiectului datelor cu caracter personal i se acordă dreptul de a primi datele cu caracter personal ce le-a furnizat companiei Moldcell care îl/o privesc. Acest drept se aplică proceselor de date cu caracter personal în scopuri legale datorate consimțământului sau care sunt necesare pentru încheierea/executarea contractului. Datele sunt furnizate într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat.

3.4 Cerințe pentru procesele care utilizează datele cu caracter personal

Obiectiv

De a se asigura că cerințele de protecție a datelor cu caracter personal sunt îndeplinite în procesele și procedurile care utilizează datele cu caracter personal și că drepturile persoanelor vizate sunt asigurate.

Cerința 1

Toate procesele și procedurile relevante care prelucrează datele cu caracter personal trebuie să fie identificate și documentate.

Cerința 2

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			9 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal		Intern
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

Toate cerințele relevante de reglementare, cerințele obligatorii interne ale companiei Moldcell și posibile cerințe contractuale referitoare la datele cu caracter personal trebuie identificate, definite, documentate, implementate și menținute actualizate pentru fiecare proces și procedură care implică prelucrarea datelor cu caracter personal.

3.5 Dezvăluirea și transferul de date cu caracter personal

Obiectiv

De a asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal și conformitatea cu cerințele de afaceri, legale și contractuale, la prelucrare a datelor cu caracter personal, de către o parte externă.

3.5.1 Dezvăluirea către autoritățile competente

Cerința 1

Datele cu caracter personal vor fi furnizate autorităților competente numai în măsura cerută de lege sau doar cu consimțământul clar, liber, în cunoștință de cauză și specific al subiectului datelor cu caracter personal, în conformitate cu procesele predefinite aprobate.

Cerința 2

Vor fi stabilite procese și practice bine definite, cu privire la dezvăluirea datelor cu caracter personal către autorități, și cu privire la gestionarea cererilor din partea autorităților.

Cerința 3

Vor fi desemnate anumite persoane autorizate (sau o persoană), care vor fi responsabile de gestionarea cererilor din partea autorităților și care vor fi bine instruite pentru a-și îndeplini sarcinile în conformitate cu cerințele legislației în vigoare și cele interne ale companiei Moldcell.

3.5.2 Transferul datelor personale către o parte externă care lucrează pentru compania Moldcell

În plus față de cerințele generale ale Instrucțiunii cu privire la Securitatea informațiilor, tehnologiilor informaționale (IT) și a rețelelor, privind menținerea securității informațiilor companiei Moldcell gestionate de părți externe, trebuie respectate următoarele cerințe specifice cu privire la protecția datelor cu caracter personal:

Cerința 1

Compania Moldcell, în calitate de Operator de date cu caracter personal, este responsabilă de faptul ca prelucrarea datelor cu caracter personal să fie în conformitate cu legislația în vigoare, de asemenea, atunci când datele cu caracter personal sunt transferate și prelucrate de către părți externe în numele companiei Moldcell.

Cerința 2

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			10 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal		Intern
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

Conformitatea cu legislația în vigoare și cu documentele directoare interne Moldcell se va asigura, de asemenea, atunci când datele cu caracter personal sunt transferate unei Persoane Împuternicite (de exemplu, partener de outsourcing) care se ocupă de prelucrarea datelor cu caracter personal în numele companiei Moldcell.

Cerința 3

Înainte de a decide cu privire la transferul datelor cu caracter personal către o Persoană Împuternicită, se vor evalua riscurile și impacturile privind protecția datelor cu caracter personal, precum și potențialele impacturi negative asupra businessului, pentru a lua decizii bine-gândite, a diminua riscurile transferului și a stabili cerințele corespunzătoare de prelucrare a datelor cu caracter personal și de securizare a acestor prelucrări.

Cerința 4

Înainte de transferul oricăror date cu caracter personal către o Persoană Împuternicită, se va încheia un acord între Moldcell și Persoana Împuternicită, care va reglementa procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal, va diminua riscurile aferente transferului, și va include, cel puțin:

- Cerința ca Persoana Împuternicită să acționeze numai conform instrucțiunilor Moldcell (Operatorului de date), care vor fi clare și specific scopurilor, naturii datelor, duratei de prelucrare a datelor drepturilor și obligațiilor părților implicate; și
- Cerințe care să asigure că Persoana Împuternicită păstrează confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în numele operatorului de date și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja în mod corespunzător datele cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, divulgării sau distrugerii și a se conforma cu cerințele legale în vigoare;
- Persoana împuternicită are personal calificat și instruit în prelucrarea datelor cu caracter personal, fapt ce asigură că datele sunt tratate în mod corespunzător și în conformitate cu legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor precum și
- Alte cerințe necesare pentru protejarea intereselor Moldcell și ale subiecților datelor cu caracter personal, luând în considerare natura și volumul de date cu caracter personal transferat, riscurile și natura activităților de prelucrare.

Se vor utiliza modelele de Acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal, furnizate de către Departamentul Juridic din cadrul companiei Moldcell.

Cerința 5

Înainte a transfera orice date cu caracter personal de la Moldcell către o Persoană Împuternicită aflată în afara Republicii Moldova/spațiului UE/SEE, se va asigura respectarea următoarelor condiții:

- Existența unui temei juridic pentru un astfel de transfer (inclusiv acorduri de prelucrare a datelor, atunci când este necesar)
- O protecție corespunzătoare a datelor cu caracter personal este oferită în conformitate cu legislația în vigoare, de exemplu, prin utilizarea acordurilor standard aprobate de către Comisia Europeană și prin solicitarea utilizării altor măsuri corespunzătoare tehnice și organizaționale de asigurare a securității informațiilor.

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			11 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal	Intern	
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

3.5.3 Dezvăluirea datelor personale către alte părți

Cerința 1

Datele cu caracter personal vor fi tratate în condiții de confidențialitate și pot fi dezvăluite părților terțe, altor decât însuși subiectului datelor cu caracter personal, și decât cele menționate în capitolul 3.5.2 (Persoane Împuternicite de către Operator) și 3.5.1 (autoritățile competente), numai în scopurile identificate la momentul obținerii datelor, și care sunt comunicate subiecților datelor cu caracter personal, ținând cont de reglementările legislației în vigoare, precum și când legea aplicabilă solicită, în mod explicit, sau permite o astfel de dezvăluire.

3.6 Tipuri speciale de date cu caracter personal

3.6.1 Datele cu caracter personal ale copiilor

Următoarele cerințe se aplică atunci când un produs sau serviciu este oferit direct copilului:

Cerința 1

Trebuie să se asigure că, colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale copiilor este limitată corespunzător în circumstanțele date și este compatibilă cu legislația în vigoare.

Cerința 2

Trebuie să se depună eforturi rezonabile pentru a asigura și verifica că părintele sau tutorele copilului a consimțit sau autorizat prelucrarea datelor cu caracter personal, luând în considerare tehnologia disponibilă și riscurile de confidențialitate legate de prelucrare.

Cerința respectivă nu este aplicabilă situației în care minorul (copilul) a dobândit capacitate deplină de exercițiu conform cerințelor și prevederilor legislației civile a Republicii Moldova. Or, copilul (minorul) ce a dobândit capacitatea deplină de exercițiu în condițiile legii, are aptitudinea de a dobândi și exercita drepturi, precum și de a-și asuma și executa obligații.

3.6.2 Date despre trafic, inclusiv date privind locația

Cerința 1

Se va acorda o atenție și grijă specială pentru a asigura prelucrarea și protecția corespunzătoare a datelor privind traficul, datorită naturii sale speciale.

Cerința 2

Datele de trafic procesate și stocate vor fi prelucrate doar în următoarele scopuri:

- Transmite a unei comunicații;
- Facturarea abonaților și perceperea plăților de interconectare;
- Detectarea defecțiunilor tehnice sau a erorilor în transmiterea comunicațiilor;
- Contracarea oricăror fraude, ce constau în utilizarea neplătită a serviciilor de comunicații electronice;

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			12 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal		Intern
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

- Asigurarea securității de rețea și securității informaționale a serviciilor de comunicare în limitele legislației în vigoare;
- Alte scopuri în cazul în care persoana fizică la care se referă datele și-a dat în prealabil consimțământul informat și legislația în vigoare permite; sau alt scop legitim specificat în mod explicit de legislația în vigoare (de exemplu, în funcție de cerințele de păstrare a datelor).

Cerința 3

În orice caz, prelucrarea datelor de trafic este permisă numai în măsura necesară scopului legitim al unei astfel de prelucrări, și nu poate limita confidențialitatea comunicațiilor sau protecția datelor cu caracter personal, într-o măsură mai mare decât este necesar.

Cerința 4

Subiecții datelor cu caracter personal vor fi informați cu privire la tipurile de date de trafic prelucrate, scopul prelucrării și durata pentru care se face acest lucru.

Cerința 5

Datele de trafic vor fi șterse atunci când nu mai sunt necesare în scopul legitim definit în prezenta instrucțiune și în strictă conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Cerința 6

Datele de trafic sunt confidențiale și pot fi divulgate numai:

- Altor furnizori de rețele publice de comunicații sau servicii de comunicații electronice disponibile publicului, atunci când este necesar în scopurile definite în prezenta instrucțiune (de exemplu, pentru a detecta defecțiuni tehnice)
- Atunci când este cerut sau permis de legislație (de exemplu, autorităților competente sau clienților, ca factura detaliată)
- Cu consimțământul informat al unei părți a comunicațiilor, în cazul în care acest acord este posibil să fie obținut, ținând cont de faptul că ar putea fi dificil de identificat acea parte.

În plus, datele de trafic pot fi transferate la o Persoană Împuternicită (de exemplu, partener de outsourcing), care acționează sub autoritatea companiei Moldcell în conformitate cu cerințele privind transferul de date cu caracter personal la un Procesor terț.

Cerința 7

Prelucrarea datelor de trafic și accesul la datele de trafic trebuie să se limiteze la persoanele care acționează sub autoritatea companiei Moldcell, fiind responsabile de activitățile definite în prezentul capitol 3.6.2., în cerința 2 și atât prelucrarea, cât și accesarea trebuie să se limiteze la ceea ce este necesar în scopul desfășurării unor astfel de activități.

Cerința 8

Toți angajații și alte părți implicate în prelucrarea datelor de trafic sub autoritatea companiei Moldcell vor fi instruite în mod corespunzător și vor conștientiza pe deplin caracterul sensibil al datelor de trafic, secretul profesional, precum și cerințele specifice legate de prelucrarea datelor de trafic și a sancțiunilor legate de orice abuz.

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			13 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal		Intern
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

CONFORMITATEA ȘI OPERAREA ÎNCĂLCĂRILOR

Orice angajat al companiei Moldcell care suspectează încălcări ale Codului de Etică și conduită în afaceri responsabile, a Politicii de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal sau a prezentei instrucțiuni trebuie să aducă la cunoștință problema în primul rând managerului direct, și în al doilea rând departamentului Oameni și Comunicare, Ofițerului de Etică și Conformitate, sau prin intermediul adresei electronice: whistleblowing@moldcell.md, care este disponibilă pe paginile web interne și externe ale companiei Moldcell. Moldcell interzice în mod expres orice formă de represalii pentru persoanele care raportează. Pentru cerințe specifice, vă rugăm să consultați Instrucțiunile noastre privind raportarea internă și excluderea reprimării. În scopul exercitării drepturilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii, angajații companiei Moldcell pot adresa oricare întrebare/îngrijorare la adresa de poștă electronică datepersonale@moldcell.md.

ROLURILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE

Prezenta instrucțiune se aplică pentru toți directorii, membrii consiliului de administrație și angajații.

Directorul General este responsabil pentru asigurarea comunicării și implementării corespunzătoare a acestei instrucțiuni, precum și a faptului că angajații din domeniul său de responsabilitate sunt familiarizați și respectă această instrucțiune.

Cu toate acestea, toți angajații Moldcell poartă răspundere individuală pentru citirea, înțelegerea și respectarea acestei instrucțiuni, atunci când se aplică în domeniul responsabilității de muncă a angajatului. Fiecare angajat este, de asemenea, obligat să raporteze și să exprime orice preocupare legată de încălcări reale sau posibile ale acestei instrucțiuni.

Încălcarea prezentei instrucțiuni poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv întreruperea relației.

NOTĂ! Pentru informații suplimentare a se consulta Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și Politica de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal, Politica de securitate și Instrucțiunea cu privire la Securitatea informațiilor, tehnologiilor informaționale (IT) și a rețelelor

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			14 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal		Intern
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

Anexa A: Glosar

Termeni și abrevieri	Definiție
Operator	Compania Moldcell care "deține" datele cu caracter personal, adică stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal prevăzute în mod expres de legislația în vigoare și este, de obicei, parte a relației contractuale cu clientul (cel puțin în relația Client-Business). Operatorul este responsabil de respectarea legislației în vigoare.
Date cu caracter personal	Orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specific identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale. Date cu caracter personal pot fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau alte elemente specifice, proprii identității unei persoane, atât din punct de vedere fizic, cât și comportamental, economic, cultural sau social. (la caz pot fi date personale ale clientului/ utilizatorului împuternicit/ reprezentantului legal al unei persoane juridice/garantului/fidejutorului/beneficiarului real a Moldcell, angajat sau la o persoană care poate fi identificată prin abonamentul de client.)
UE	Uniunea Europeană
SEE	Spațiul Economic European
Subiect al datelor cu caracter personal sau persoană vizată	Persoana fizică la care se referă sau a cărei datele cu caracter personal sunt colectate, prelucrate și/sau stocate de către compania Moldcell.
Client	Orice persoană, care se abonează, accesează sau utilizează serviciile prestate de către Moldcell.
Prelucrarea (datelor cu caracter personal)	Orice operațiune sau serie de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate sau neautomatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, păstrarea, restabilirea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvoltarea prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea sau combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.
Persoană Împuternicită/Procesor	O entitate juridică separată de Operator, care prelucrează date cu caracter personal, în numele și pe seama Operatorului, pe baza instrucțiunilor primite de la operator. De exemplu, un furnizor sau partener de outsourcing.

	INSTRUCȚIUNE - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL		Pagina nr.
			15 (13)
	Autor	Gradul de securitate	
	Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal		Intern
	Data aprobării	Versiunea	Aprobat de
	01.07.2020	5.0	CEO

Date de trafic	Orice informații utilizate sau procesate în scopul transferării unei comunicări pe o rețea electronică de comunicare sau în scopul facturării serviciilor de comunicare. Atunci când sunt utilizate serviciile de comunicare sunt create date ce pot, de exemplu, transfera convorbirile și aparatele terminale utilizate de către părțile implicate în discuție, începutul și sfârșitul convorbirilor, durata și cursul convorbirilor, protocolul transferului de date, volumul datelor transferate, locația unei convorbiri sau a unui aparat terminal aflat în aria de acoperire a unei anumite rețele de telefonie mobilă sau orice alte informații procesate în rețelele de comunicare, atunci când sunt transferate, distribuite sau expediate mesaje. În cazul în care datele cu privire la trafic contribuie direct sau indirect la identificarea subiectului de date, acestea trec în categoria datelor cu caracter personal.
Transfer	Transferul datelor cu caracter personal către o Persoană Împuternicită, care urmează să fie prelucrate în numele Moldcell. Transferul poate avea loc chiar dacă datele cu caracter personal nu sunt transferate fizic către Persoana Împuternicită (de exemplu, la baza de date ale Persoanei Împuternicite), dar atunci când unei Persoane Împuternicite i s-a acordat accesul la datele cu caracter personal (de exemplu, la un sistem sau bază de date aflată în sediul Moldcell).