

Автор
Ответственный по защите данных
Дата утверждения
01.07.2020

Версия
5.0

Секретность
Общедоступный
Утверждено
Генеральный Директор

ПОЛИТИКА - КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОПИСАНИЕ

Общая информация

Настоящая Политика касается конфиденциальности и защиты персональных данных и является обязательным документом для Moldcell.

Описание

Moldcell поддерживает и уважает международные законы и стандарты в области прав человека.

В Moldcell мы признаем, что конфиденциальность важна для наших сотрудников, клиентов и других заинтересованных сторон, и мы обязуемся уважать и защищать их конфиденциальность.

Таким образом, Moldcell принял принципы, изложенные в этой Политике.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Цели

Настоящая Политика применяется к Moldcell в качестве обязательной политики. Кроме того, Moldcell работает над внедрением принципов и целей этой политики во всех операции.

Настоящая Политика является частью Рамочной основы корпоративного управления, которая включает без каких-либо ограничений:

- a) Кодекс этики и поведения, цели, общие ценности, сферы деятельности, стратегию, руководящие принципы и инструкции утвержденные Генеральным Директором;
- b) Решения, принятые генеральным директором, Инструкции и Делегирование обязательств и полномочий, утвержденные Генеральным Директором; а также
- c) Руководящие указания, передовая практика, описания процессов, шаблоны или рабочие процедуры, разработанные в рамках сферы ответственности руководителями отделов.

Существуют Инструкции и Руководящие указания, связанные с настоящей Политикой.

Задачи

Целью настоящей Политики является установление высоких и последовательных стандартов Moldcell в отношении уважения конфиденциальности и защиты персональных данных.

Автор
Ответственный по защите данных
Дата утверждения
01.07.2020

Версия
5.0

Секретность
Общедоступный
Утверждено
Генеральный Директор

Главная задача заключается в том, чтобы заверить клиентов с которыми Moldcell взаимодействуют что Moldcell уважает и гарантирует неприкосновенность их частной жизни. Второй задачей является снижение правовых и нормативных рисков, а также риска ущерба репутации и представленности бренда в этом отношении. Moldcell является оператором связи, управляющим крупными сетями и объемами данных, и поэтому мы стремимся обеспечить целостность сети и безопасность данных, чтобы защитить конфиденциальности.

Более подробные требования к осуществлению настоящей Политики представлены в отдельном руководстве "Инструкция по обработке персональных данных". Меры безопасности по обеспечению защиты частной жизни и персональных данных представлены в "Политике по обеспечению безопасности" и в соответствующем инструкциях.

Задача Moldcell состоит в том, чтобы жить в соответствии с буквой и духом закона. Любые обязательства и положения в законах, которые могут ввести более строгие правила или дополнительные ограничения в отношении обработки персональных данных, должны оставаться неизменными по части настоящей Политики.

Типы персональных данных, которые Moldcell собирает о физических лицах, когда Moldcell их собирает и как Moldcell их обрабатывает, могут дополнительно регулироваться в комплексе с конкретными услугами и в договорных условиях для соответствующих услуг или иным способом, определенным местным законодательством.

Новейшая версия настоящей Политики опубликована на www.moldcell.md.

ПРИНЦИПЫ

В осуществлении деятельности необходимо придерживаться следующих принципов в соответствии с настоящим документом:

- Использовать передовую практику для информирования клиентов о том, что Moldcell собирает и обрабатывает их персональные данные, объяснять как эти данные будут использоваться, а также излагать их права.
- Быть транспарентными и информативными в отношении персональных данных, обработанные о сотрудниках Moldcell, чтобы сотрудники понимали, как используются их данные, и излагать свои права, связанные с этими данными.
- Обрабатывать персональные данные только в том случае, если обработка основывается на законных критериях обработки. Обеспечение правильной правовой основы для обработки данных по каждой конкретной цели используется в каждом конкретном случае. Moldcell должен обеспечить, чтобы все субъекты данных были хорошо информированы в проактивном порядке о всех различных целях обработки, которые Moldcell берет на себя со собранными персональными данными.

Автор
Ответственный по защите данных
Дата утверждения
01.07.2020

Версия
5.0

Секретность
Общедоступный
Утверждено
Генеральный Директор

- Если согласие используется в качестве правового основания для обработки персональных данных, оно должно быть недвусмысленным, осознанным и позволять клиентам отзывать свое согласие. Если законный интерес используется в качестве правового основания, субъекты данных должны быть в достаточной степени информированы о такой цели и иметь возможность заявить возражение в удобной для пользователей форме.
- Собирать только персональные данные, которые имеют отношение и не являются чрезмерными по отношению к цели, для которой они собираются, и собирать их исключительно в недвусмысленных и законных целях.
- Обращивать персональные данные добросовестно и на законном основании в любом виде деятельности, в том числе при обработке таких данных за пределами страны, где они были собраны. Обращивать персональные данные только в объеме, необходимом для выполнения соответствующей задачи обработки, при этом всегда обращая внимание на защиту неприкосновенности частной жизни потребителя и интересы особых групп пользователей, таких как дети. Обработка персональных данных должна быть ограничена тем, что необходимо для рабочих целей, вопросов труда, эффективного обслуживания клиентов и соответствующей коммерческой деятельности, включая обработку паттернов анонимных пользователей.
- Не хранить персональные данные дольше, чем это требуется по закону или необходимо для каждой конкретной и законной цели, для которой эти данные обрабатываются. В тех случаях, когда персональные данные более не требуются для выполнения конкретной цели, которая легитимировала их изначальный сбор и обработку, мы навсегда удаляем такие данные.
- Хранить персональные данные достоверными и в разумной степени актуальными. Обеспечивать приемлемые меры по отношению к субъектам данных в целях получения информации и копий о обработанных о них персональных данных и исправлять неточности.
- Предоставлять персональные данные властям только в том объеме, который требуется по закону или с разрешения субъекта данных и в соответствии с predetermined и утвержденными процессами.
- На регулярной основе оценивать риски конфиденциальности, связанные с обработкой персональных данных, и разрабатывать соответствующие стратегии по смягчению последствий для устранения этих рисков.
- Требовать от поставщиков, в соответствии со степенью защиты в настоящей Политики, проявлять особую осторожность во избежание потери, кражи, несанкционированного разглашения или ненадлежащего использования персональных данных, собранных Moldcell. Рассчитывать на то, что поставщики будут обрабатывать такие данные добросовестно и на законном основании в любом виде деятельности, в том числе при обработке таких данных за пределами страны, где они были собраны или получены.

Автор
Ответственный по защите данных
Дата утверждения
01.07.2020

Версия
5.0

Секретность
Общедоступный
Утверждено
Генеральный Директор

- Защищать, используя соответствующие технические и организационные меры, персональные данные, а также сообщения и связанную с ними информацию, которые передаются в сетях Moldcell и службах связи, а также информации о местоположении подписки или терминального устройства.
- Выявлять и устранять последствия настоящей Политики в области изменения, развития и закупочной деятельности и внедрять гарантии сохранения конфиденциальности в дизайн наших продуктов, услуг, процессов и инфраструктуры, начиная с самой ранней стадии развития и на протяжении всего жизненного цикла (принцип 'проектируемой конфиденциальности').
- Рассчитывать на то, что каждый сотрудник Moldcell будет соблюдать обязанность сохранения конфиденциальности в силу закона и письменных договоров о неразглашении.
- Регулировать и управлять конфиденциальностью в Moldcell, так, чтобы правовые, договорные и деловые требования выполнялись, и обеспечивать наличие соответствующих и достаточных организационных ресурсов, и их закрепление для обеспечения надлежащего осуществления данных настоящей Политики принципов, а также принимать меры по исправлению, когда это необходимо.

Данные принципы применяются в том объеме, который не влечет для Moldcell нарушение местного законодательства и положений.

ФУНКЦИИ И СФЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящая Политика распространяется на всех директоров, должностных лиц и сотрудников.

Генеральный Директор несет ответственность за обеспечение того, чтобы настоящая Политика должным образом разъяснялась и выполнялась, и чтобы сотрудники в рамках его/ее сферы ответственности были осведомлены и следовали этой Политикой.

Все сотрудники Moldcell, так или иначе, несут личную ответственность за прочтение, понимание и следование настоящей Политики. Каждый сотрудник обязан также высказываться и выражать озабоченность по поводу реальных или возможных нарушений настоящей Политики.

Нарушения настоящей Политики могут привести к дисциплинарному взысканию вплоть до увольнения.

НАРУШЕНИЯ ПОЛИСА

Любой сотрудник Moldcell, который подозревает нарушения Кодекса ответственного делового поведения или настоящей Политики, должен высказаться и поднять этот вопрос в первую очередь перед своим непосредственным руководителем, а затем в отдел кадров, в Бюро по вопросам этики и соблюдения, или по электронной почте: whistleblowing@moldcell.md, который доступен на внутренних и внешних веб-страницах Moldcell.

Автор
Ответственный по защите данных
Дата утверждения
01.07.2020

Версия
5.0

Секретность
Общедоступный
Утверждено
Генеральный Директор

Moldcell категорически запрещает любую форму репрессалий лиц, которые высказываются. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, ознакомьтесь с нашей инструкцией - Говори и не повторяй ошибок (Speak Up and Non-Retaliation).

ПРИМЕЧАНИЕ! Для получения дополнительной информации прочитайте также в отдельном руководстве "Инструкция по обработке персональных данных".