REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Primește premii garantate cu Western Union & MoneyGram si Moldcell”

DEFINIȚII

Organizator – societatea emitentă de monedă electronică și furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice „MOLDCELL” S.A. . (în continuare Moldcell sau Organizator, după caz), IDNO 1002600046027, cu sediul la adresa str. Belgrad 3, mun. Chișinău, MD-2060.

Campania „Primește premii garantate cu Western Union & MoneyGram si Moldcell”– (în continuare “Campanie”) - campanie de promovare a produselor și serviciilor de plată a Moldcell în calitate de societate emitentă de monedă electronică, **desfășurată în perioada 01.09.2026 – 15.12.2026.**

Participant – persoană fizică care a împlinit vârsta de 18 ani și care corespunde condițiilor de eligibilitate expuse în prezentul Regulament.

moldcell money - serviciile de plată și sau emitere/răscumpărare de monedă electronică prestate de Organizator utilizatorilor săi, persoane fizice prin intermediul unui Cont „moldcell money”

Cont moldcell money - cont de plăți deținut de un utilizator al serviciului moldcell money, folosit pentru executarea operațiunilor de plată.

Western Union – sistem de remitere de bani guvernat de reguli comune participanților la sistem legate de procesarea, compensarea și decontarea fondurilor aferente remiterilor de bani și în care executarea remiterii de bani nu este condiționată de utilizarea unui cont de plăți al plătitorului/beneficiarului. Western Union este lider pe piața serviciilor de transfer de bani, având o rețea de sute de mii de locații în peste 200 de țări.

MoneyGram - sistem de remitere de bani guvernat de reguli comune participanților la sistem legate de procesarea, compensarea și decontarea fondurilor aferente remiterilor de bani și în care executarea remiterii de bani nu este condiționată de utilizarea unui cont de plăți al plătitorului/beneficiarului. Partenerii companiei sunt instituțiile financiare bancare si non-bancare, oficiile poștale şi rețelele de comerț din peste 200 de țări.

1. REGULAMENTUL CAMPANIEI

1.1. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament”).

1.2. Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil oricărui solicitant și poate fi consultat pe pagina de internet www.moldcell.md a Organizatorului.

1.3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, iar orice astfel de modificare urmând să intre în vigoare ulterior datei la care a fost adusă la cunoștința

utilizatorilor/participanţilor prin intermediul aceloraşi modalităţi de comunicare prin care Regulamentul a fost făcut public anterior.

2. DURATA CAMPANIEI, ARIA DE DESFASURARE ŞI PRODUSELE PARTICIPANTE

2.1. În perioada Campanie vor avea loc 4 extrageri de premii, conform calendarului stabilit în prezentul Regulament. Organizatorul va acorda următoarele premii:
- 15 premii băneşti a câte 2 000 MDL fiecare, cu valoarea totală de 30 000 MDL.
- premiu mare în valoare de 10 000 MDL.

2.2. Condiţii de participare:
Participă automat la Campanie persoanele fizice care îndeplinesc cumulativ următoarele condiţii:
1) În perioada Campaniei primesc cel puţin un transfer internaţional prin unul dintre sistemele de remitere de bani:
- Western Union
- MoneyGram

2) Transferul este încasat în cont prin aplicaţia moldcell money sau este eliberat în numerar în punctele de lucru Moldcell.
Fiecare transfer eligibil reprezintă o înscriere de participare în Campanie.

2.3. Fiecare participant poate fi desemnat câştigător o singură dată pe durata Campaniei, indiferent de numărul transferurilor eligibile recepţionate. În cazul în care un participant deja desemnat câştigător este extras din nou în cadrul unei extrageri ulterioare, premiul se acordă următorului participant eligibil din lista de rezervă.

2.4. Extragerea premiilor se va efectua prin utilizarea sistemului automatizat random.org, în prezenţa unei comisii formate din reprezentanţii Organizatorului.

2.5. În cadrul Campaniei vor fi organizate 4 extrageri:
I extragere: 08.10.2026 (pentru perioada 01.09 – 30.09.2026);

II extragere: 09.11.2026 (pentru perioada 01.10 – 31.10.2026);

III extragere: 08.12.2026 (pentru perioada 01.11 – 30.11.2026);

IV extragere: 15.12.2026 premiul mare.

Organizarea extragerii:
Extragerea se va efectua în fiecare lună, conform calendarului de mai sus;

Se vor extrage:
- 5 câştigători şi 3 participanţi eligibili de rezervă pentru premiile din fiecare lună – 5 premii băneşti a câte 2 000 MDL fiecare,
- 1 câştigător şi 3 participanţi eligibili de rezervă pentru premiul mare – 10 000 MDL.

2.6. Premiul se acordă participantului care:
a) este desemnat câştigător în urma extragerii;
b) întruneşte toate condiţiile de participare;
c) respectă prevederile prezentului Regulament;

d) nu a întreprins acțiuni frauduloase sau alte acțiuni ilegale în legătură cu Campania.
În cazul în care unui câștigător nu poate fi acordat premiul conform pct. 2.5 sau acesta refuză premiul acordat, Organizatorul va acorda premiul următorului participant eligibil din lista de rezervă.

2.7. Acordarea premiilor
2.7.1. Premiile vor fi acordate câștigătorilor după validarea acestora de către Organizator.
2.7.2. Câştigătorii vor fi contactaţi telefonic în vederea comunicării despre premiul.
2.7.3. Premiile vor fi acordate câștigătorilor în contul moldcell money. În cazul în care cîștigatorii nu vor deține un cont deschis în aplicația moldcell money, va fi necesară înregistrarea aplicației moldcell money și parcurgerea procesului de identificare.

2.8. Campania este organizată și se va desfășura pe teritoriul Republicii Moldova, în perioada 01 septembrie 2026 – 30 noiembrie 2026 (denumită în continuare "Perioada Campaniei"), cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

2.9. Campanie se va considera încheiată la data de 30 noiembrie 2026.

3. CONDIȚII DE PARTICIPARE ȘI ELIGIBILITATE

3.1. La prezenta Campanie poate participa orice persoană fizică, care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
- deține un act de identitate valabil și vârsta împlinită de 18 ani,
- a efectuat o tranzacție reușită de primire sau de expediere a mijlocelor bănești prin intermediul sistemului de remiteri de bani "Western Union" în punctele de lucru Moldcell sau prin intermediul sistemului de remiteri de bani "MoneyGram" în aplicația moldcell money.

3.2. Orice participant la Campanie poate fi exclus de la participare sau poate fi anulat premiul acordat acestuia dacă:
- în perioada de derulare a prezentei Campanii, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
- după încheierea Campaniei, Participantul a comis acțiuni care intră în contradicție cu politica Moldcell SA sau care atentează la reputația acesteia.

3.3. La prezenta Campanie pot participa angajații Organizatorului și rudele acestora.

3.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând Premiile oferite în cadrul prezentei Campanii, condițiile de acordare și perioada de desfășurare a prezentei Campanii.

4. RĂSPUNDERE

4.1. Prin participarea la Campanie, toți Participanții sunt de acord și se obligă să respecte termenii și condițiile stabilite prin prezentul Regulament.

4.2. Organizatorul nu își asumă răspunderea în cazul niciunei situații ce determină imposibilitatea participării la Campanie ca urmare a unor restricții de natură tehnică sau a altor limitări specifice produselor și serviciilor moldcell money, ca de exemplu, dar fără a se limita la: întreruperea

funcționării aplicației moldcell money/Mobiquity, nefuncționarea platformei Western Union, MoneyGram, etc.

5. OBLIGAȚIILE PARTICIPANTILOR

5.1. Pentru a executa procesul de prelucrare a tranzacțiilor prin intermediul sistemului de remiteri de bani Western Union, Participantul trebuie să prezinte actele specificate și detaliile conform Regulilor de primire si expediere a transferurilor banesti prin intermediul Sistemelor de remiteri de bani. (https://moldcell.md/rom/reguli)

5.2. Participantul care a câștigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă să primească premiul respectiv conform regulilor stabilite sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului în decurs de 7 zile lucrătoare.

5.3. Participantul acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Campania dată, fără a pretinde la remunerare.

5.4. În cazul în care participantul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci se prezumă că Participantul a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin efectuarea unei tranzacții prin sistemul de remiteri de bani Wetsern Union, se consideră că Participantul a acceptat prezentele condiții și obligații stabilite pentru participant și exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiții și/sau obligații.

5.5. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat în prezenta Campanie.

6. MODIFICAREA REGULAMENTULUI

6.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a suspenda/ întrerupe/ prelungi oricând desfășurarea acestei Campanii, fără drept de compensare, orice modificare fiind adusă la cunoștința angajaților implicati in procesul de distribuire a premiilor, înainte de data la care va intra în vigoare.

6.2. Orice modificare adusă prezentului Regulament va face parte integrantă din acest Regulament. Modificările urmează să producă efecte la data publicării lor pe pagina de internet a Organizatorului www.moldcell.md, în secțiunea dedicată Campaniei.

6.3. Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor ulterioare.

6.4. În situația în care Campania este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda premiile participantilor pana la data suspendării sau întreruperii, în conformitate cu prezentul Regulament.

7. TAXE, IMPOZITE ȘI ALTE CHELTUIELI

7.1. Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze eventualele taxe și impozite datorate în calitatea sa de Organizator/plătitor de venituri pentru Premiile obținute de către participanți, în conformitate cu Codul Fiscal și legislația secundară aplicabilă, în vigoare pe durata Campaniei. Orice alte obligații de natură fiscală (declarative sau de plată) sau de orice altă natură, referitoare la premiile câștigate, care sunt în sarcina individuală a participantilor, conform legislației în vigoare, vor fi îndeplinite exclusiv de către aceștia, Organizatorul neavând nicio obligație sau răspundere în acest sens.

8. PRELUCRAREA DATELOR CARACTER PERSONAL

8.1. Pentru orice întrebare/neclaritate referitoare la prelucrarea datelor personale în cadrul Campaniei sau pentru exercitarea drepturilor legale, Participanții pot utiliza adresa dedicată datepersonale@moldcell.md.
Alternativ, orice cereri cu privire la prelucrarea datelor personale se pot adresa și prin intermediul oficiului poștal la adresa str. Belgrad st. 3, Chișinău, MD-2060, Republica Moldova, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor moldcell money (Moldcell SA). Este necesar ca în subiectul mesajului să fie precizat denumirea Campaniei, respectiv „Primește premii garantate cu Western Union & MoneyGram si Moldcell".

Toate mesajele vor primi răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale (avându-se în vedere și posibilitățile tehnice de implementare a solicitărilor primite).

8.2. În vederea organizării și desfășurării Campaniei, atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile aferente organizatorilor de campanii promoționale, Organizatorul, în calitate de Operator de date cu caracter personal va prelucra datele cu caracter personal a participanților la Campanie.

8.3. Organizatorul va prelucra următoarea categorie de date cu caracter personal a persoanelor vizate – datele de identitate deținute și datele necesare pentru efectuarea identificării a clientului conform Regulilor de primire si expediere a transferurilor banesti prin intermediul Sistemelor de remiteri de bani. (https://moldcell.md/rom/reguli)

8.4. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza următoarelor temeiuri juridice: îndeplinirea obligațiilor legale aferente calculării, reținerii și plății impozitului pe venituri din premii, executarea contractului la care Participantul este parte respectiv realizarea interesului legitim al Moldcell.

8.5. Prevederile prezentului Capitol 10 se completează cu prevederile Termenii și Condițiile de utilizare a moldcell money disponibila la adresa www.moldcell.md/termeni-conditii-moldcellmoney și Politica de Confidențialitate a Moldcell SA.

Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții își exprimă în mod expres acordul de a primi de la Moldcell SA mesaje SMS precum şi apeluri vocale cu caracter informativ și de promovare a serviciilor proprii și/sau ale partenerilor Moldcell SA.