

REGULAMENTUL TOMBOLEI “Lansarea 5G în or. Bălți, str. V. Alecsandri 2”

DEFINIȚII

Organizator – societate emitentă de monedă electronică și în același timp furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice „MOLDCELL” S.A. (în continuare și Moldcell) cu sediul pe adresa MD-2060, mun. Chișinău, str. Belgrad, 3.

Tombola cu Lansarea 5G în or. Bălți, str. V. Alecsandri 2, (în continuare “Tombola”)–loterie publicitară în cadrul campaniei promoționale de promovare a magazinului direct Moldcell **or. Bălți, str.V. Alecsandri 2.**

Participant – persoană fizică, care corespunde condițiilor de eligibilitate expuse în prezentul Regulament.

Tichet de participare – tichet cu număr de serie unic, remis de Organizator Participantului la procurarea oricărui abonament din grila comercială mai mare de 100 MDL (inclusiv TVA); identificarea completă în serviciul „moldcell money” , sau procurarea produselor în suma de minim 200 MDL (inclusiv TVA) în magazinul direct Moldcell din **or. Bălți, str. V. Alecsandri 2**, și în perioada 11.10.2024 – 17.11.2024 (ora 11:00).

1. CONDIȚII GENERALE ALE TOMBOLEI

1.1. Participanții la Tombolă sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament”).

1.2. Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și poate fi consultat pe pagina de internet www.moldcell.md a Organizatorului, în secțiunea dedicată Tombolei.

1.3. În total în cadrul Tombolei se oferă 10 premii:

Produse	Qty
Apple iPhone 16 128GB	1
Oppo reno12FS 12/512GB	1
Xiaomi Note 13 pro+ purple	1
Samsung A55	1
Samsung A35	1
SM Smart TV UE50CU7100UXUA	1
Xiaomi Smart Blender EU	1
Xiaomi Smart Humidifier 2 EU	1
Xiaomi Robot Vacuum S20 White EU	1
JBL Casti On-Ear Tune 770NC Purple	1

1.4. Toate premiile în cadrul Tombolei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului și nu presupun careva taxe de participare ori cheltuieli suplimentare din partea participanților și nici majorarea prețului serviciilor

2. DURATA TOMBOLEI, TERITORIUL DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSELE PARTICIPANTE

2.1. Tombola este organizată și se va desfășura pe teritoriul Republicii Moldova, în perioada 11 octombrie 2024 – 17 noiembrie 2024 (denumită în continuare “Perioada Tombolei”), cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

2.2. Participă în Tombolă Participații care au executat acțiunile descrise în Regulament între ora 00:00, data de 11 octombrie 2024 și ora 11:00, data de 17 august 2024.

3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE PENTRU PARTICIPARE LA TOMBOLĂ:

3.1 În Tombolă participă persoanele fizice clienți Moldcell care au făcut un abonament în valoare de cel puțin 100 MDL ; identificarea completă în serviciul „moldcell money” Full KYC și cel puțin o cumpărătură de 200 MDL în magazinul din or. Bălți, str. V. Alecsandri 2, în perioada 11.10.2024 – 17.11.2024 orele 11:00 și vor fi prezenți în fața magazinului la ora extragerii pe data de 17 noiembrie 2024 întrevalul orei 11:00 -12:00. Reincarcarile de cont, procurarea cartelelor de reincarcare cit și achitarea serviciilor în avans nu sunt considerate cumpărături.

3.2 Un abonament în valoare de cel puțin 100 MDL , sau o identificare completă în serviciul „moldcell money” , sau un bon de minim 200 MDL pentru cumpărătură este echivalent cu un tichet de participare

3.3 Câștigătorul va fi ales prin extragere, pe data de 17 noiembrie 2024 orele 11:00 – 12:00 în fața magazinului din or. Bălți, str. V. Alecsandri 2.

3.4 Nu pot participa la Tombolă persoanele juridice, angajații Moldcell, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii Moldcell, inclusiv angajații acestora.

3.5 Dacă câștigătorul ales nu este client Moldcell, el poate primi premiul doar după portare sau procurarea unui plan tarifar Moldcell.

4. REGULILE DE DESFĂȘURARE A EXTRAGERII:

4.1 Determinarea câștigătorilor premiilor, se va realiza prin extragere manuală a tichetelor, efectuată de organizator.

Notă: Extragere cu succes va fi considerată extragerea în cadrul căruia va fi selectat drept câștigător un Participant care corespunde condițiilor prezentului Regulament.

4.2 Câștigătorii vor fi publicați pe platformele media ale Organizatorului.

4.3 Participanții la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

Un Participant poate poate primi un singur premiu în cadrul Tombolei, iar premiul se va oferi în baza primei extrageri.

5. EXPRIMAREA ACORDULUI ȘI ACCEPTAREA CONDIȚIILOR DE PARTICIPARE:

- 5.1 Îndeplinirea cerințelor menționate în p.3.4, constituie manifestarea consimțământului de participare în Tombolă.
- 5.2 Participarea la prezenta Tombolă semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al Participantului, nume prenume, precum și alte date necesare în cadrul participării la prezenta Tombolă.
- 5.3 Orice participant poate fi exclus de la participare dacă:
 - în perioada de derulare a prezentei Tombole, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
 - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 5.4 Prin participarea la prezenta Tombolă abonații/utilizatorii Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

6 INFORMAREA PARTICIPANȚILOR:

- 6.1 Informația deplină cu privire la Tombolă este disponibilă pe www.moldcell.md.
- 6.2 Pe perioada desfășurării Tombolei Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a Campaniei, prin apel la numărul 444 (apel gratuit).

7 OBLIGAȚIILE CÂȘTIGĂTORULUI:

- 7.1 Câștigătorul oricărui premiu oferit în cadrul Tombolei acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Tombolă dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.
- 7.2 În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului.
- 7.3 Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat.

8 DREPTURILE ȘI LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII ORGANIZATORULUI:

- 8.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei Tombole, precum și condițiile de desfășurare, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.
- 8.2 Organizatorul nu va accepta nici o pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului, categoriile de premii oferite, precum și rezultatele extragerii premiului.

- 8.3 Participanții nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 8.4 Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.
- 8.5 Prezenta Tombolă desfășurată de către Organizator este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.

9. PRELUCRAREA DATELOR CARACTER PERSONAL

9.1. Pentru orice întrebare/nelămurire referitoare la prelucrarea datelor personale în cadrul Tombolei sau pentru exercitarea drepturilor legale, Participanții pot utiliza adresa dedicată datepersonale@moldcell.md. Alternativ, orice cereri cu privire la prelucrarea datelor personale se pot adresa și prin poștă la adresa str. Belgrad st. 3, Chișinău, MD-2060, Republica Moldova, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor moldcell money ("Moldcell" SA). Vă rugăm ca în subiectul mesajului să precizați denumirea Tombolei, respectiv „or. Bălți, str. V. Alecsandri 2”. Toate mesajele vor primi răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale (avându-se în vedere și posibilitățile tehnice de implementare a solicitărilor primite).

9.2. În vederea organizării și desfășurării Tombolei, desemnării și validării câștigătorilor, atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile aferente organizatorilor de campanii promoționale, Organizatorul, în calitate de Operator de date cu caracter personal va prelucra date cu caracter personal aparținând persoanelor vizate - participanților la Tombolă.

9.3. Organizatorul va prelucra următoarea categorie de date cu caracter personal aparținând Persoanelor vizate - numărul de telefon aferent contului moldcell money deținut și datele de identitate ale câștigătorului.

10. MODIFICAREA REGULAMENTULUI

10.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a suspenda/întrerupe/prelungi oricând desfășurarea acestei Tombole, fără drept de compensare.

10.2. Orice modificare adusă prezentului Regulament va face parte integrantă din acest Regulament. Modificările urmează să producă efecte la data publicării lor pe pagina de internet a Organizatorului www.moldcell.md, în secțiunea dedicată Tombolei.

10.3. Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor, publicate pe pagina de internet a Organizatorului www.moldcell.md, în secțiunea dedicată Tombolei.

10.4. În situația în care Tombola este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda premiile câștigătorilor desemnați până la data suspendării sau întreruperii, în conformitate cu prezentul Regulament.