

REGULAMENTUL PRIVIND APLICAREA SEMNĂTURII PE CONTRACTE ȘI CERERILE UTILIZAREA DISPOZITIVELOR ELECTRONICE

1. Dispoziții generale

1.1. Prezentul Regulament („Regulament”) stabilește regulile de semnare a Contractelor și cererilor prin colectarea semnăturilor Părților prin intermediul dispozitivelor electronice.

1.2. ”MOLDCELL” S.A. („Furnizorul”) organizează procesul de identificare a Abonatului în baza documentelor de identitate și asigură echipamentul necesar pentru aplicarea semnăturilor Părților.

1.3. Prezentul Regulament poate fi modificat și completat de către Furnizor, noua variantă intrând în vigoare după publicarea pe pagina web (site web) a Furnizorului.

1.4. Textul plasat pe pagina web oficială a Furnizorului este singurul opozabil Furnizorului.

1.5. Prezentul Regulament este aplicabil doar procesului de semnare a Contractului dintre Furnizor și Abonat și cererilor de solicitare a procedurilor administrative și nu modifică sau stabilește condiții de prestare a serviciilor și livrării bunurilor de către Furnizor, a procedurilor administrative.

2. Noțiuni

În înțelesul prezentului Regulament, termenii și expresiile de mai jos au următoarea semnificație:

- a) **Contract** – Contractul de abonament pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor.
- b) **Cerere** – în sensul prezentului Regulament, reprezintă o solicitare depusă de Abonat, prin care solicită Furnizorului executarea unor proceduri administrative disponibile.
- c) **Calculator tabletă** – dispozitiv electronic cu ecran tactil ce preia fidel toate comenzile date prin atingere, care este utilizat împreună cu un pix stylus și permite captarea semnăturii olografe (scrise mână). Datele digitalizate despre imaginea semnăturii sunt transmise către calculator și se atașează Contractului întocmit în format electronic.
- d) **Support durabil** – orice instrument ce permite utilizatorului final păstrarea informațiilor ce îi sunt comunicate și accesul la acestea pentru o perioadă de timp corespunzătoare scopului informației, cu posibilitatea de a fi consultate ori de câte ori este necesar, și care să permită reproducerea nemodificată a conținutului lor.

3. Identificarea

3.1. Furnizorul identifică conform normelor generale, aplicabile procesului de semnare a Contractului, persoana care solicită încheierea unui contract, în baza actelor de identitate valabile. Actele de identitate ale persoanei se vor copia prin fotografiere de către Furnizor.

3.2. În cazul în care încheierea Contractului sau semnarea Cererii se solicită prin reprezentant, Furnizorul va identifica atât reprezentantul, cât și împuternicirile acestuia de a semna actele solicitate din numele persoanei reprezentate.

4. Semnarea Contractului/Cererii

4.1. Reprezentantul Furnizorului va întocmi și va semna Contractul, cu indicarea serviciilor, opțiunilor și/sau dispozitivelor solicitate de Abonat.

4.2. După ce a luat cunoștință cu prevederile Contractului, acesta va fi semnat și de către Abonat.

4.3. Aplicarea semnăturii olografe de către ambele Părți, se face cu pixul stylus pe ecranul tactil al calculatorului tabletă.

4.4. La solicitarea Abonatului, după finalizarea procesului de semnare de către ambele Părți, Contractul semnat se transmite la adresa electronică (e-mail) comunicată de către Abonat.

Abonatul este responsabil de corectitudinea datelor despre adresa electronică comunicată pentru transmiterea Contractului.

4.5. În cazul în care Abonatul nu dispune de adresă electronică, Furnizorul îi va oferi o copie a Contractului pe suport de hârtie.

4.6. Suplimentar, confirmarea încheierii Contractului se face și prin expedierea unui mesaj textual scurt (SMS) la numărul contractat.

4.7. În conformitate cu prevederile Codului Civil și Regulamentului cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, mesajele transmise prin poșta electronică, SMS și pe suport de hârtie, constituie suport durabil.

4.8. Completarea Cererii se face de către Abonat prin selectarea procedurii administrative solicitate. Aplicarea semnăturii olografe pe Cerere, se face cu pixul stylus pe ecranul tactil al calculatorului tabletă.

5. Regimul juridic

5.1. Aplicarea semnăturii olografe pe calculatorul tabletă, reprezintă exprimarea consimțământului Părților de a încheia Contractul în condițiile expuse în formă textuală pe suport durabil.

5.2. Părțile nu vor invoca lipsa de putere juridică a semnăturii aplicate manual (olograf) cu pixul stylus pe ecranul tactil al calculatorului tabletă.