

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ "MIA"

«Действует с 23 декабря 2025 года»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Информация о поставщике услуг:

Название поставщика услуг: **"MOLDCELL" S.A.**

IDNO: **1002600046027**

Юридический адрес: **Республика Молдова, MD-2060, мун. Кишинэу, ул. Белград, 3.**

Адрес электронной почты: moldcell@moldcell.md

Веб-сайт: www.moldcell.md

Адреса пунктов работы Поставщика услуг: https://www.moldcell.md/rom/moldcell_offices/29

Орган, ответственный за надзор за обществом, эмитирующим электронные деньги:

Национальный Банк Молдовы (НБМ), веб-сайт: www.bnm.md

Лицензия общества, эмитирующего электронные деньги: **Серия MMI № 000477 от 21.03.2023**

Регистрационный номер в Государственном реестре обществ, эмитирующих электронные деньги: **№ 7 от 17.03.2022**

В настоящих Правилах использования Системы мгновенных платежей «MIA» (далее – «Правила») содержится описание процесса по предложению Поставщиком услуг клиентам-физическим лицам возможности использования Системы мгновенных платежей «MIA», разработанной Национальным банком Молдовы.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящих Правилах, имеют определения, указанные в нормативных актах или нижеуказанные определения:

О компании

Moldcell SA
ул.Белград,3, Кишинев, Молдова
Фиск.код (IDNO) 1002600046027
Код НДС 0303561
Размер уставного капитала 190 001 000
леев
Руководитель Каролина Бугаян

Контактные данные

Тел: (+373 22) 444 444
Факс: (+373 22) 206 207
www.moldcell.md

Физический/юридический адрес

ул.Белград, 3 MD-2060,
Кишинев, Молдова

Псевдоним – уникальный идентификатор, который позволяет пользователю платёжных услуг указывать его вместо подробных идентификационных данных, необходимых для выполнения платёжного поручения.

В целях настоящих Правил, номер мобильного телефона Получателя платежа, зарегистрированный в системе мгновенных платежей, используется в качестве Алиаса. Один номер телефона может быть ассоциирован только с одним счётом в базе данных НБМ для Системы Мгновенных Платежей «МІА».

Приложение Moldcell money – мобильное приложение, которое предоставляет Пользователям доступ к Системе Мгновенных Платежей МІА и позволяет передавать и/или подтверждать инструкции на выполнение платёжных поручений Поставщику с помощью мобильного устройства.

Бенефициар/Получатель - физическое лицо, резидент Республики Молдова, обладающее полной дееспособностью, являющееся получателем средств, являющихся предметом платёжной операции через Систему Мгновенных Платежей «МІА».

Счёт по умолчанию — платёжный счёт, открытый в системе Moldcell Money, указанный Получателем для получения денежных средств через Систему Мгновенных Платежей «МІА». Все мгновенные переводы (P2P) через Систему Мгновенных Платежей «МІА» на Алиас Получателя будут зачислены на его основной счёт.

Платательщик - физическое лицо, резидент Республики Молдова, обладающее полной дееспособностью, которое инициирует платёжные поручения на осуществление мгновенных кредитных переводов.

Пользователь – общее понятие используемое в контексте, при необходимости, для обозначения Получателя и/или Плательщика.

Система мгновенных платежей "МІА" - это система мгновенных платежей в молдавских леях, которая позволяет осуществлять быстрые переводы непосредственно из приложения Moldcell Money, указывая только номер мобильного телефона Получателя. Один номер телефона может быть ассоциирован только с одним счётом в базе данных НБМ для Системы Мгновенных Платежей «МІА».

Услуга быстрого перевода (P2P) – услуга, предоставляемая в рамках Системы мгновенных платежей «МІА», позволяющая осуществлять межбанковские переводы с указанием Псевдонима Получателя (номера телефона), подключенного к Системе мгновенных платежей «МІА».

Запрос на перевод (RTP) – услуга, позволяющая Пользователю запрашивать инициирование платежного поручения в молдавских лях через приложение Moldcell money у другого лица, зарегистрированного в Системе мгновенных платежей «MIA».

Оплата с QR - это услуга в рамках сервиса MIA Платежи Мгновенные, которая предоставляет возможность переводить или получать деньги с использованием QR-кода, путем его генерации и сканирования в приложении Moldcell money.

Определения и положения настоящих правил дополняются терминами и условиями Рамочного договора, заключённого между АО «MOLDCELL» и пользователем платёжных услуг, в соответствии с законодательством о платёжных услугах и электронной валюте.

3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Система мгновенных платежей «MIA» — Система мгновенных платежей «MIA» — это система мгновенных платежей в молдавских лях, которая позволяет осуществлять быстрые переводы непосредственно из приложения Moldcell Money, указывая только номер мобильного телефона Получателя. Один номер телефона может быть ассоциирован только с одним счётом в базе данных НБМ для Системы Мгновенных Платежей «MIA». Мгновенные денежные переводы будут осуществляться и обрабатываться только в молдавских лях.

3.2. Система мгновенных платежей «MIA» доступна Пользователям, имеющим номер мобильного телефона (Псевдоним) согласно Национальному плану телефонной нумерации Республики Молдова в формате +373 XXXXXXXX.

3.3. Активация услуг, предоставляемых в Системе мгновенных платежей «MIA», осуществляется через Приложение Moldcell money, с принятием Правил использования Системы мгновенных платежей «MIA».

3.4. Активация услуг доступна Пользователям, которые:

- имеют счет/электронный кошелек для осуществления платежей через Приложение Moldcell money.
- успешно прошли процедуру частичной или полной идентификации клиента (Пользователя), разработанную Поставщиком;

- имеют действующий номер мобильного телефона, с которого был открыт платежный счет.

3.5. Деактивация услуг Системы мгновенных платежей «МІА» осуществляется через Приложение Moldcell money.

3.6. Если счет, установленный для Системы мгновенных платежей «МІА», будет закрыт, то услуги, предоставляемые в ее рамках, будут автоматически отключены.

3.7. В случае изменения Псевдонима, Пользователю следует повторно подтвердить свою учетную запись по умолчанию в Системе мгновенных платежей «МІА».

3.8. Каждый Получатель может установить только один счёт по умолчанию в системе Moldcell money.

3.9. Каждый Получатель может установить только один основной счёт в системе Moldcell Money.

Суммы, связанные с платёжными операциями «МІА», будут зачисляться только на счёт, установленный как основной.

3.10. Использование Системы мгновенных платежей «МІА» возможно только при условии принятия настоящих Правил Пользователями.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1 Активация услуг Системы моментальных платежей «МІА» предполагает:

- Привязку, в качестве Псевдонима, номера мобильного телефона, с которого был открыт платежный счет, к Системе мгновенных платежей «МІА»;
- Если использование Системы мгновенных платежей «МІА» впоследствии было активировано с того же номера мобильного телефона для другого поставщика платежных услуг той же системы, то этот счет станет базовым счетом оказания (получения) услуг в Системе мгновенных платежей «МІА»

4.2 Непосредственно после активации услуг в Системе мгновенных платежей «МІА», Поставщик отправит в НБМ необходимую информацию для оказания услуг: номер телефона Пользователя, IBAN счета, который привязан к номеру телефона Пользователя, IDNP, а также имя и фамилию Пользователя, зарегистрированные в Приложении Moldcell money.

4.3 В любой момент, после активации услуг, если клиент финансового учреждения инициирует через Систему мгновенных платежей «МІА» какой-либо платеж по вашему номеру телефона, финансовое учреждение инициатора платежа запросит в базе данных НБМ номер телефона, а также другую связанную с ним информацию (IBAN счета, имя и фамилию, IDNP), и НБМ предоставит эту информацию независимо от того, будет ли инициированная транзакция успешно завершена или нет.

4.4 Если Пользователь не дает согласие на обработку данных, составляющих банковскую тайну, которые в зависимости от обстоятельств также являются персональными данными, он не вправе активировать услуги в Системе мгновенных платежей «МІА».

5. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ МГНОВЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ „МІА”

5.1. Услуга быстрого перевода (P2P):

5.1.1. При осуществлении платежа, инициируемого посредством указания номера мобильного телефона (Псевдонима) Получателя, Поставщик проверяет, зарегистрирован ли этот номер мобильного телефона в Системе мгновенных платежей «МІА». Если по запросу будет определен номер телефона, Плательщик сможет запросить перевод денег.

5.1.2. После того, как платеж был произведен, его невозможно отменить.

5.2. Запрос на перевод (RTP):

5.2.1. Запросы на перевод (RTP) инициируются через Приложение Moldcell money на номер мобильного телефона (Псевдоним), Пользователь которого зарегистрирован в Системе мгновенных платежей «МІА» и активировал данную услугу. Запросы на перевод могут быть приняты или отклонены Получателем.

5.2.2. Получатель запроса на перевод (RTP) будет уведомлен посредством sms/push-уведомления;

5.2.3. Запрос на перевод (RTP) может быть отменен отправителем, если он не был принят Получателем.

5.2.4. Срок хранения Запроса на перевод (RTP) в Системе мгновенных платежей «МІА» составляет 24 часа, после чего он автоматически аннулируется, если не был принят Получателем.

5.2.5. Принятие запроса на перевод (RTP) эквивалентно заказу перевода через систему «МІА».

5.2.6. Суммы денег, полученные посредством Системы мгновенных платежей «МІА», будут выплачены на счет, связанный с соответствующим Псевдонимом Получателя.

5.3. Осуществление перевода Me2Me через МІА Платежи в реальном времени

5.3.1. Перевод Me2Me позволяет переводить средства на собственные счета у других поставщиков платёжных услуг, чей Алиас активирован и передан в CAS НБМ.

5.3.2. Для выполнения перевода Me2Me необходимо выполнить следующие действия:

- a) В меню «Перевод» выберите «МІА Мгновенные платежи»;
- b) На открывшемся экране выберите «Перевод Me2Me» и заполните поля для платежа;
- c) Выберите поставщика платёжных услуг, на который хотите сделать перевод, из списка поставщиков, у которых у вас активирована услуга МІА Мгновенных платежей;
- d) Укажите сумму, которую хотите перевести;
- e) Укажите сообщение или назначение платежа (необязательно).

5.3.3. После заполнения всех полей на следующем экране проверьте правильность введённых данных;

5.3.4. После успешной проверки данных подтвердите выполнение перевода.

5.3.5. Статус и детали платежа можно проверить в меню «История».

5.4. Оплата через QR код через МІА Платежи в реальном времени

5.4.1. Опция оплаты через QR позволяет сканировать QR-код, сгенерированный получателем платежа непосредственно из приложения, и осуществлять платёж.

5.4.2. Для выполнения оплаты через QR необходимо выполнить следующие действия:

- a) В меню «Перевод» выберите «МІА Мгновенные платежи»;
- b) На открывшемся экране выберите «Оплатить через QR» и отсканируйте QR-код;
- c) Укажите сумму для оплаты. Вы можете ввести сумму, которую хотите перевести, если она ещё не была указана получателем, либо принять уже указанную сумму;
- d) Укажите сообщение или назначение платежа (необязательно).

5.4.3. После заполнения всех полей проверьте правильность введённых данных и

подтвердите платёж;

5.4.4. Другой способ доступа/сканирования сгенерированного QR-кода:

- а) В главном меню нажмите кнопку «Оплатить»;
- б) Отсканируйте QR-код с помощью камеры телефона;
- с) Проверьте корректность данных и подтвердите перевод.

5.5. Генерация QR-кода

5.5.1. Генерация QR-кода представляет собой запрос на оплату в форме QR-кода или ссылки. Для принятия запроса на мгновенную оплату Плательщик сканирует QR-код в приложении Moldcell Money или с помощью телефона, перейдя по ссылке, представленной в коде.

5.5.2. Чтобы воспользоваться этой услугой, необходимо выбрать в главном меню пункт «Открыть мой QR» и выбрать тип генерируемого QR-кода.

5.5.3. В приложении есть два варианта генерации QR-кода: статический или с деталями;

- а) Статический QR — Статический QR-код — содержит фиксированную информацию и не изменяется после генерации. Срок действия статического QR-кода, созданного для MIA Мгновенные платежи, составляет 90 дней в случае неактивности.
- б) QR с деталями — позволяет указать сумму, которую предполагается получить, а также, при желании, добавить комментарии. Этот тип QR-кода активен в течение 60 минут и может быть использован только для одного платежа.

5.5.4. Если статический QR-код не получает никаких переводов в течение 90 дней, он становится неактивным, и последующие переводы на данный QR-код будут невозможны. Чтобы продолжить получать переводы через MIA Мгновенные платежи по QR-коду, необходимо сгенерировать новый статический QR-код прямо в приложении moldcell money следующим образом:

- на главной странице приложения (Home Page) откройте нижнюю панель и нажмите «Мой QR».
- выберите опцию «Поделиться», чтобы сгенерировать и отправить свой QR-код.

5.6. Возврат мгновенных платежей (MIA)

5.6.1. Функциональность позволяет получателю мгновенного платежа, полученного в приложении moldcell money, вернуть всю сумму отправителю напрямую из мобильного приложения. Возврат может быть осуществлён в течение 13 месяцев с момента получения средств.

5.6.2. Возвращаемая сумма не может быть меньше первоначальной суммы. Комиссия, уплаченная отправителем за первоначальную транзакцию, не возвращается, а получатель не оплачивает комиссию за операцию возврата; данная операция не включается в ежемесячный лимит комиссий в размере 10 000 MDL.

5.6.3. В случае если счёт или IBAN-код отправителя больше не активен, сумма направляется на промежуточный счёт moldcell money.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ

6.1 Для услуги быстрого перевода (P2P):

- а) Максимальная сумма платежа, осуществляемого в рамках Услуги быстрого перевода (P2P), составляет 5000 (пять тысяч) лей;
- б) Минимальная сумма составляет 5 (пять) лей;

Тип ограничения	Частично идентифицированный пользователь	Полностью идентифицированны й пользователь
Минимальная сумма транзакции	10	10
Максимальная сумма транзакции	5 000	5 000
Дневной лимит по размеру транзакции	10 000	10 000
Месячный лимит по размеру транзакции	30 000	30 000

6.2 Для запросов на перевод (RTP):

- а) Максимальный размер Запроса на перевод (RTP) составляет 5000 (пять тысяч) лей;
- б) Максимальное число запросов на перевод (RTP) на одного Пользователя – 10 запросов в день;

6.3 Максимальный дневной лимит платежей, осуществляемых через систему мгновенных платежей «MIA», составляет 10 000 (десять тысяч) леев;

7. КОМИССИИ

Тарифы на P2P-платежи, обрабатываемые в системе Instant Payments

По сделкам в пользу третьих лиц в зависимости от ежемесячного объема сделок:

	Применяются комиссии	Стоимость комиссии
1	до 10 000 леев ежемесячно*, в том числе совокупно ежемесячно*	0
2	более 10 000 леев ежемесячно (применяется только для объема транзакций, превышающего эту сумму)	до 0,5% от суммы транзакции, но не более 5 леев за транзакцию
3	Комиссия, взимаемая с получателя платежей MIA Instant Payment (за каждый перевод)	0 MDL

*Ежемесячно – временной интервал календарного месяца, начиная с 1-го числа месяца.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ

8.1 Поставщик не несет ответственности в случае ошибочного указания Пользователями каких-либо данных, имеющих отношение к осуществлению платежей через Систему мгновенных платежей «MIA»;

9. ПРАВИЛА ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1 Поставщик принимает, регистрирует и рассматривает жалобы на услуги, предоставляемые через Систему мгновенных платежей «MIA», через Службу поддержки клиентов по номеру телефона: 444 или по электронной почте

moldcell@moldcell.md, или в письменной форме, отправленные в головной офис Поставщика.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных, принятой АО «MOLDCELL» и опубликованной на веб-сайте www.moldcell.md.

10.2. Поставщик уведомляет Пользователя о том, что цели обработки персональных данных, включая данные, служащие для идентификации, следующие:

- a) Для предоставления Услуг посредством Системы моментальных платежей «MIA»;
- b) Для отправки коммерческих сообщений (прямой маркетинг) и проведения маркетинговых исследований, напрямую или через специализированные компании;
- c) Для создания баз данных и их использования в связи с предоставлением услуг, указанных в настоящих Правилах;
- d) Для передачи данных уполномоченным государственным органам или законно зарегистрированным частным организациям в целях идентификации, оценки и предотвращения риска мошенничества, а также предотвращения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма.

10.3. Поставщик может передавать персональные данные субъектам в государствах, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты персональных данных, с соблюдением действующего законодательства.

10.4. Для обеспечения возможности использования Системы моментальных платежей «MIA», Поставщик передаёт персональные данные Пользователя (фамилия, имя, IDNP, IBAN, номер телефона) в Национальный банк Молдовы для включения в базу данных Службы поиска CAS (Централизованная адресная схема), в соответствии с Постановлением НБМ №179/2019.

Служба поиска CAS обеспечивает сопоставление и получение уникальных идентификационных кодов пользователей платёжных услуг и других идентификационных данных, необходимых для инициирования и выполнения платёжных документов через систему SAPI, с использованием псевдонима (алиаса).

10.5. Поставщик информирует Пользователя о том, что он обладает правами, предусмотренными действующим законодательством о защите персональных данных, а именно: правом на информирование, правом на доступ, правом на вмешательство в данные и правом на возражение, которые могут быть реализованы посредством письменного запроса, адресованного Поставщику.

О компании

Moldcell SA
ул.Белград,3, Кишинев, Молдова
Фиск.код (IDNO) 1002600046027
Код НДС 0303561
Размер уставного капитала 190 001 000
леев
Руководитель Каролина Бугаян

Контактные данные

Тел: (+373 22) 444 444
Факс: (+373 22) 206 207
www.moldcell.md

Физический/юридический адрес

ул.Белград, 3 MD-2060,
Кишинев, Молдова