

Regulamentul Tombolei “Giveaway de Valentine's Day”

DEFINIȚII

Organizator – societate emitentă de monedă electronică și în același timp furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice „MOLDCELL” S.A. (în continuare și Moldcell) cu sediul pe adresa MD-2060, mun. Chișinău, str. Belgrad, 3.

Tombola “Giveaway de Valentine's Day”, (în continuare ”Campanie”) loterie publicitară în cadrul campaniei de promovare a serviciilor Organizatorului, desfășurată în perioada 30.01 - 10.02.25.

Participant – persoană fizică, care corespunde condițiilor de eligibilitate expuse în prezentul Regulament.

Partener – ”LION GROUP” S.R.L., gestionar al restaurantului Momo.

Voucher – certificat oferit de Organizator Câștigătorului ce poate fi utilizat pentru obținerea de la Partener a premiilor oferite de Organizator.

I. CONDIȚII GENERALE ALE CAMPANIEI

1.1. Participanții în cadrul Campaniei sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament”).

1.2. Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și poate fi consultat pe pagina de internet www.moldcell.md/rom/moldcell-money a Organizatorului, în secțiunea dedicată Campaniei.

1.4. Toate premiile în cadrul Campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului și nu presupun careva taxe de participare ori cheltuieli suplimentare din partea participanților și nici majorarea prețului serviciilor.

1.5 Pentru ridicarea premiilor, câștigătorii au la dispoziție 15 zile calendaristice de la data extragerii.

II. DURATA CAMPANIEI, TERITORIUL DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSELE PARTICIPANTE

2.1. Campania se va desfășura în perioada 30.01 - 10.02.25 (denumită în continuare “Perioada Campaniei”), cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

2.2. Participă în Campanie, Clienții care au executat acțiunile descrise în Regulament între ora 00:00, data de 30.01.2025 și ora 23:59:59, data de 10.02.2025.

2.3. Fondul de premii:

Fondul de premii constituie 1500 mdl.

2.4. Premii:

- Câștigătorul I - Certificat valoric în sumă de 500 mdl în cadrul restaurantului “Momo”
- Câștigătorul II - Certificat valoric în sumă de 500 mdl în cadrul restaurantului “Momo”
- Câștigătorul III - Certificat valoric în sumă de 500 mdl în cadrul restaurantului “Momo”

III. Condiții de eligibilitate pentru participare în Campanie :

3.1. În Campanie participă persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani, care au îndeplinit următoarele condiții în mod cumulativ:

- este abonat la profilul moldcell money de pe platforma media: Instagram®
- va aprecia (like) postarea moldcell money pe Instagram, care anunță prezenta Campanie
- va eticheta în comentariu la postare, cu care ar vrea să petreacă Valentine’s Day

IV. Regulile de desfășurare a extragerii:

4.1 Determinarea câștigătorilor premiilor, se va realiza prin trageri la sorți automate, efectuate prin intermediul paginii web www.random.org

4.2 După finalizarea Campaniei, va fi organizată o tombolă, în care prin tragere la sorți vor fi aleși 3 câștigători. Tombola se va desfășura la data de 11.02.2025.

Extragere cu succes va fi considerată extragerea în cadrul căruia va fi selectat drept câștigător un Participant care corespunde condițiilor prezentului Regulament.

4.3 Câștigătorii vor fi publicați pe platformele media ale Organizatorului.

4.4 Câștigători vor fi aleși în data de 11.02.2025.

4.5 Nu pot participa în Campanie persoanele juridice, angajații Moldcell, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii Moldcell, inclusiv angajații acestora.

4.6 Dacă Participantul desemnat câștigător nu va răspunde la apelul telefonic al Organizatorului, conform condițiilor Campaniei, se va alege următorul câștigător.

4.7 Participanții la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

- 4.8 Un Participant poate primi un singur premiu în cadrul Campaniei, iar premiul se va oferi în baza primei extrageri.
- 4.9 Pentru primirea premiului, câștigătorul va prezenta Bonul de plată, Buletinul de identitate și confirmarea achitării din moldcell money.

V. Exprimarea acordului și acceptarea condițiilor de participare:

- 5.1** Îndeplinirea cerințelor menționate în pct.7.1, constituie manifestarea consimțământului de participare în Campanie .
- 5.2** Participarea la prezenta Campanie semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al Participantului, nume prenume, precum și alte date necesare în cadrul participării la prezenta Campanie .
- 5.3** Orice participant poate fi exclus de la participare dacă:
- în perioada de derulare a prezentei Campanie, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
 - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 5.4** Prin participarea la prezenta Campanie abonații/utilizatorii își exprimă în mod expres acordul de a primi de la Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

VI. Informarea participanților:

- 6.1 Informația deplină cu privire la Campanie este disponibilă pe www.moldcell.md/rom/moldcell-money
- 6.2 Pe perioada desfășurării Campaniei, Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a Campaniei, prin apel la numărul 444 (apel gratuit).

VII. Obligațiile câștigătorului:

- 7.1 Câștigătorul oricărui premiu oferit în cadrul Campaniei acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Campania dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.

7.2 În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului.

7.3 Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat.

VIII. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului:

8.1 Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei Campanie, precum și condițiile de desfășurare, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.

8.2 Organizatorul nu va accepta nici o pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului, categoriile de premii oferite, precum și rezultatele extragerii premiului.

8.3 Participanții nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.

8.4 Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.

8.5 Prezenta Campanie desfășurată de către Organizator este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.

IX. PRELUCRAREA DATELOR CARACTER PERSONAL

9.1. Pentru orice întrebare/nelămurire referitoare la prelucrarea datelor personale în cadrul Campaniei sau pentru exercitarea drepturilor legale, Participanții pot utiliza adresa dedicată datepersonale@moldcell.md. Alternativ, orice cereri cu privire la prelucrarea datelor personale se pot adresa și prin poștă la adresa str. Belgrad st. 3, Chișinău, MD-2060, Republica Moldova, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor moldcell money ("Moldcell" SA). Vă rugăm ca în subiectul mesajului să precizați denumirea Campaniei, respectiv **"Giveaway de Valentine's Day"**. Toate mesajele vor primi răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale (avându-se în vedere și posibilitățile tehnice de implementare a solicitărilor primite).

9.2. În vederea organizării și desfășurării Campaniei, desemnării și validării câștigătorilor, atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile aferente organizatorilor de campanii promoționale, Organizatorul, în calitate de Operator de date cu caracter personal va prelucra date cu caracter personal aparținând persoanelor vizate - participanților la Tombolă.

9.3. Organizatorul va prelucra următoarea categorie de date cu caracter personal aparținând Persoanelor vizate - numărul de telefon aferent contului moldcell money deținut și datele de identitate ale câștigătorului.

9.4. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza următoarelor temeuri juridice: îndeplinirea obligațiilor legale aferente calculării, reținerii și plății impozitului pe venituri din premii,

executarea contractului la care Persoana vizată este parte respectiv realizarea interesului legitim al moldcell money.

9.5. Prevederile prezentului capitol 10 se completează cu prevederile Termenii și Condițiile de utilizare a moldcell money disponibilă la adresa www.moldcell.md/termeni-conditii-moldcellmoney, Politica de Confidențialitate a companiei Moldcell și Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal <https://moldcell.md/files/Policies/Nota-de-informare-24012023.pdf>

X. MODIFICAREA REGULAMENTULUI

10.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a suspenda/întrerupe/ prelunge oricând desfășurarea acestei Campanie, fără drept de compensare.

10.2. Orice modificare adusă prezentului Regulament va face parte integrantă din acest Regulament. Modificările urmează să producă efecte la data publicării lor pe pagina de internet a Organizatorului www.moldcell.md, în secțiunea dedicată Campaniei.

10.3. Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor, publicate pe pagina de internet a Organizatorului www.moldcell.md, în secțiunea dedicată Campaniei.

10.4. În situația în care Campania este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda premiile câștigătorilor desemnați până la data suspendării sau întreruperii, în conformitate cu prezentul Regulament.