

Regulamentul Campaniei promoționale “Puncte de loialitate cu Moldcell Visa Card”

DEFINIȚII

Organizator – societate emitentă de monedă electronică și în același timp furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice „MOLDCELL” S.A. (în continuare și Moldcell) cu sediul pe adresa MD-2060, mun. Chișinău, str. Belgrad, 3.

“Puncte de loialitate cu Moldcell Visa Card”, (în continuare “Campanie”) - Campanie de promovare a serviciilor Organizatorului, desfășurată în perioada **01.12.2025 – 15.01.2026**.

Participant – persoană fizică utilizator al serviciilor publice de comunicații electronice și serviciilor de plată Moldcell, abonat la planul tarifar Mixx 140 sau Mixx 180 sau Mixx 200 sau Mixx 290 sau Family 290 și deținător a contului moldcell money la care este atașat Moldcell Visa Card.

Moldcell Visa Card – card de plată digital atașat contului moldcell money emis de către “MOLDCELL” S.A. (în continuare Prestator) în aplicația moldcell money sub sigla sistemului internațional de plăți VISA Inc® și care poate fi folosit la efectuarea operațiunilor în mediul unde cardul nu este prezent fizic și pentru tranzacții efectuate pe teritoriul Republicii Moldova (pentru operațiuni în lei moldovenești) cât și pe teritoriul altor state (pentru operațiuni în valuta).

moldcell money - serviciile de plată și sau emitere/răscumpărare de monedă electronică prestate de Organizator utilizatorilor săi, persoane fizice prin intermediul unui Cont „moldcell money”.

Cont moldcell money - cont de plăți deținut de un utilizator al serviciului moldcell money, folosit pentru executarea operațiunilor de plată.

Program de loialitate – program care vizează promovarea utilizării serviciilor de telefonie mobilă Moldcell, organizat de către compania Moldcell, exclusiv pentru abonații Abonament Moldcell. În cadrul acestui program, abonații Moldcell au posibilitatea de a beneficia de puncte de loialitate, care ulterior pot fi schimbate pe reduceri pentru servicii Moldcell sau reduceri în lei (MDL), la procurarea telefoanelor și accesoriilor în magazinele Moldcell Center. Prezentul Program de loialitate, inclusiv orice reduceri/avantaje, oferite Abonaților suplimentar, sunt furnizate la discreția Moldcell și nu constituie tarife sau prețuri, de asemenea pot fi modificate sau anulate de către Moldcell în mod unilateral fără notificarea prealabilă a Abonatului.

Puncte de loialitate – unități virtuale care nu sunt resurse materiale. Ele se acumulează în contul Participantului la activarea Programului de loialitate și oferă dreptul de a beneficia de reduceri la serviciile Moldcell sau reducerea de până la 50% la procurarea telefoanelor și accesoriilor în magazinele Moldcell Center, în conformitate cu [Regulamentul Programului de loialitate](#). Punctele de loialitate nu pot fi transferate unui alt Abonat/Participant sau unei persoane terțe, nu pot fi schimbate pe alte bunuri materiale, cu excepția celor prevăzute de către Regulamentul Programului de loialitate și/sau anunțate de către Moldcell, și nu pot fi eliberate/convertite în

numerar. În caz de reziliere a contractului de abonament sau în caz de neutilizare a serviciilor Moldcell (inclusiv prin suspendarea furnizării serviciilor de către Moldcell, conform Condițiilor generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice), punctele de loialitate se anulează și nu se oferă Participantului în numerar.

Valabilitatea Punctelor de loialitate – punctele oferite în cadrul Programului de loialitate sunt valabile 1 an calendaristic din data acordării. După expirarea unui an, toate punctele neutilizate se declară drept nevalabile, fără posibilitatea de a le schimba sau utiliza ulterior.

I. CONDIȚII GENERALE ALE CAMPANIEI

- 1.1. Participanții în cadrul Campaniei sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulament”).
- 1.2. Prezentul Regulament de participare/desfășurare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și poate fi consultat pe pagina de internet www.moldcell.md/rom/moldcell-money a Organizatorului, în secțiunea dedicată Campaniei.

II. DURATA CAMPANIEI, TERITORIUL DE DESFĂȘURARE ȘI PRODUSELE PARTICIPANTE

- 2.1. Campania se va desfășura în perioada **01.12.2025 – 15.01.2026** (denumită în continuare “Perioada Campaniei”), cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.
- 2.2. Participă în Campanie, Clienții care au executat acțiunile descrise în Regulament între ora 00:00, data de 01.12.2026 și ora 23:59:59, data de 15.01.2026.

III. Condiții de eligibilitate pentru participare în Campanie :

- 3.1. În Campanie participă persoanele fizice cu vârsta de peste 18 ani, care au îndeplinit următoarele condiții în mod cumulativ:
 - **Este utilizator al aplicației „moldcell money”.**
 - **Deține Moldcell Visa Card activ.**
 - **Utilizează unul din Abonamentele:**
 - **Mixx 140**
 - **Mixx 180**
 - **Mixx 200**
 - **Mixx 290**
 - **Family 290****cu servicii de intrare și ieșire disponibile.**

- 3.2. Nu sunt eligibile conturile identificate cu activitate frauduloasă sau suspectă.

IV. Premii

- 4.1. Participanții eligibili primesc un bonus unic sub formă de puncte de loialitate, acordat în funcție de tipul de abonament deținut:
- **1000 de puncte pentru abonamentele Mixx 140 și Mixx 180;**
 - **3000 de puncte pentru abonamentele Mixx 200, Mixx 290 și Family 290.**
- 4.2. Bonusul se acordă **o singură dată** și este valabil 1 an calendaristic din data acordării.
- 4.3. Opțiunea este unică și nu se acordă pentru fiecare card emis, ci pentru client, indiferent de numărul de carduri deținute.

V. Modalitatea de acordare a bonusului

- 5.1. La emiterea Visa Moldcell Card, bonusul se alocă în aceeași zi.
- 5.2. Pentru a beneficia de punctele de loialitate, Participanții trebuie să activeze programul de loialitate din aplicația My Moldcell, meniul Serviciile mele | Loialitate sau prin USSD la codul *444*2#.
- 5.3. În cazul migrării la un abonament neeligibil, bonusul va fi disponibil până la expirarea termenului de valabilitate.

VI. Exprimarea acordului și acceptarea condițiilor de participare:

- 6.1. Îndeplinirea cerințelor menționate în pct. 8.1, constituie manifestarea consimțământului de participare în *Campanie*.
- 6.2. Participarea la prezenta Campanie semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al Participantului, nume prenume, precum și alte date necesare în cadrul participării la prezenta Campanie.
- 6.3. Orice participant poate fi exclus de la participare dacă:
- în perioada de derulare a prezentei Campanie, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
 - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.
- 6.4. Prin participarea la prezenta Campanie abonații/utilizatorii își exprimă în mod expres acordul de a primi de la Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

VII. Informarea participanților:

- 7.1. Informația deplină cu privire la Campanie este disponibilă pe www.moldcell.md/rom/moldcell-money
- 7.2. Pe perioada desfășurării Campaniei, Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a Campaniei, prin apel la numărul 444 (apel gratuit).

VIII. Obligațiile câștigătorului:

- 8.1. Câștigătorul oricărui premiu oferit în cadrul Campaniei acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Campania dată, fără a pretinde la remunerare.
- 8.2. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului.
- 8.3. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat.

IX. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului:

- 9.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei Campanie, precum și condițiile de desfășurare, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.
- 9.2. Organizatorul nu va accepta nici o pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului, categoriile de premii oferite, precum și rezultatele extragerii premiului.
- 9.3. Participanții nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 9.4. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.

- 9.5. Prezenta Campanie desfășurată de către Organizator este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.

X. PRELUCRAREA DATELOR CARACTER PERSONAL

- 10.1. Pentru orice întrebare/nelămurire referitoare la prelucrarea datelor personale în cadrul Campaniei sau pentru exercitarea drepturilor legale, Participanții pot utiliza adresa dedicată datepersonale@moldcell.md. Alternativ, orice cereri cu privire la prelucrarea datelor personale se pot adresa și prin poștă la adresa str. Belgrad st. 3, Chișinău, MD-2060, Republica Moldova, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor moldcell money ("Moldcell" SA). Vă rugăm ca în subiectul mesajului să precizați denumirea Campaniei, respectiv **"Puncte de loialitate de sărbători cu Moldcell Visa Card"**. Toate mesajele vor primi răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale (avându-se în vedere și posibilitățile tehnice de implementare a solicitărilor primite).
- 10.2. În vederea organizării și desfășurării Campaniei, desemnării și validării câștigătorilor, atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile aferente organizatorilor de campanii promoționale, Organizatorul, în calitate de Operator de date cu caracter personal va prelucra date cu caracter personal aparținând persoanelor vizate - participanților la Tombolă.
- 10.3. Organizatorul va prelucra următoarea categorie de date cu caracter personal aparținând Persoanelor vizate - numărul de telefon aferent contului moldcell money deținut și datele de identitate ale câștigătorului.
- 10.4. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza următoarelor temeuri juridice: îndeplinirea obligațiilor legale aferente calculării, reținerii și plății impozitului pe venituri din premii, executarea contractului la care Persoana vizată este parte respectiv realizarea interesului legitim al moldcell money.
- 10.5. Prevederile prezentului capitol 10 se completează cu prevederile *Regulilor de utilizare a cardurilor de plată de către persoanele fizice, Termenii și condiții privind adăugarea cardurilor emise de Moldcell în aplicația Apple Pay și Google Pay*, disponibile la adresa <https://moldcell.md/rom/moldcell-money/visa-card>, Politica de Confidențialitate a companiei Moldcell și Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal <https://moldcell.md/files/Policies/Nota-de-informare-24012023.pdf>, Regulamentul de desfășurare a Programului de loialitate.

XI. MODIFICAREA REGULAMENTULUI

- 11.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament sau de a suspenda/întrerupe/ prelungi oricând desfășurarea acestei Campanie, fără drept de compensare.

- 11.2. Orice modificare adusă prezentului Regulament va face parte integrantă din acest Regulament. Modificările urmează să producă efecte la data publicării lor pe pagina de internet a Organizatorului www.moldcell.md, în secțiunea dedicată Campaniei.
- 11.3. Organizatorul nu își asumă nici un fel de răspundere pentru luarea la cunoștință de către Participanți a modificărilor, publicate pe pagina de internet a Organizatorului www.moldcell.md, în secțiunea dedicată Campaniei.
- 11.4. În situația în care Campania este întreruptă/suspendată, Organizatorul va acorda premiile câștigătorilor desemnați până la data suspendării sau întreruperii, în conformitate cu prezentul Regulament.