

## 1. DISPOZIȚII GENERALE

Date despre prestator:

Denumirea prestatorului: "MOLDCELL" S.A.

IDNO: 1002600046027

Adresa juridică (sediul): Republica Moldova, MD-2060, mun. Chișinău, str. Belgrad, 3.

Adresa de poștă electronică: [moldcell@moldcell.md](mailto:moldcell@moldcell.md)

Pagina web: [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)

Adresele punctelor de lucru ale Prestatorului: [https://www.moldcell.md/rom/moldcell\\_offices/29](https://www.moldcell.md/rom/moldcell_offices/29)

Autoritatea responsabilă de supravegherea societății emitente de monedă electronică: Banca Națională a Moldovei, pagina web: [www.bnm.md](http://www.bnm.md)

Licența societății emitente de monedă electronică: **Seria MMI nr. 000477 din 21.03.2023**

Numărul de înregistrare în Registrul public al societăților emitente de monedă electronică: **nr. 7 din 17.03.2022**

Prezentele Reguli de utilizare a Sistemul de Plăți Instant „MIA” (denumite în continuare – ”Reguli”), descriu modul în care Prestatorul, oferă clienților persoane fizice posibilitatea utilizării Sistemul de Plăți Instant „MIA” dezvoltat de Banca Națională a Moldovei.

## 2. DEFINIȚII

Termenii și expresiile utilizate în prezentele Reguli au semnificațiile prevăzute în actele normative sau așa cum sunt definite în continuare:

**Alias** – identificator unic care permite utilizatorului serviciilor de plată să îl prezinte în locul datelor de identificare detaliate necesare pentru completarea unui ordin de plată.

În scopul prezentelor Reguli, numărul de telefon mobil al Beneficiarului plății, înrolat în sistemul de plăți instant este folosit în calitate de Alias. Un număr de telefon poate fi asociat unui singur cont în baza de date a BNM pentru Sistemul de Plăți Instant „MIA”.

**Aplicația moldcell money** – aplicație mobilă ce permite accesul Utilizatorilor la Sistemul de Plăți Instant MIA și transmiterea și/sau confirmarea instrucțiunilor de executare a ordinelor de plată către Prestator prin intermediul unui dispozitiv mobil.

**Beneficiar/Destinatar** - persoană fizică, cetățean al Republicii Moldova, cu capacitate deplină de exercițiu care deține un act de identitate valabil care este destinatarul fondurilor ce fac obiectul unei operațiuni de plată prin intermediul Sistemul de Plăți Instant „MIA”.

**Cont implicit** – cont de plăți deținut în Sistemul moldcell money, desemnat de Beneficiar pentru a primi bani prin intermediul Sistemului de plăți instant ”MIA. Toate Transferurile instant (P2P) prin intermediul Sistemul de Plăți Instant „MIA” la Aliasul Beneficiarului, vor fi creditate în contul său implicit.

**Plătitor** - persoană fizică, cetățean al Republicii Moldova, cu capacitate deplină de exercițiu care depune ordine de plată privind transferurile de credit instant;

**Utilizator** – noțiune comună pentru numirea în context, după caz, a Beneficiarului și/sau Plătitorului;

**Sistemul de plăți instant ”MIA”** - metodă de transfer de bani între două persoane în timp real, care îți permite să transmiți/recepționezi bani din/în contul tău de plăți direct din aplicația moldcell money, indicând doar numărul de telefon al destinatarului.

Despre companie

Moldcell SA

Str. Belgrad,3, Chișinău, Moldova

Cod fiscal (IDNO) 1002600046027

Cod TVA 0303561

Mărime capital social 190 001 000 lei

Administrator Carolina Bugaian

Date de contact

Tel. (+373 22) 444 444

Fax (+373 22) 206 207

[www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)

Adresă fizică/juridică

str. Belgrad, 3 MD-2060,

Chișinău, Moldova

**Transfer Instant (P2P)** – funcțional în cadrul sistemului de plăți instant “MIA” care permite efectuarea transferurilor interbancare cu indicarea Alias-ului Beneficiarului (numărului de telefon) care este abonat la Sistemul de Plăți Instant „MIA”.

**Solicitare de Transfer (RTP)** – serviciu ce permite utilizatorului, prin intermediul aplicației moldcell money, să solicite inițierea unui ordin de plată în lei moldovenești de la un alt participant în cadrul Sistemului de Plăți Instant „MIA”.

**Plată cu QR** - serviciul în cadrul serviciului MIA Plăți Instant, care oferă posibilitatea de a transfera sau recepționa bani prin utilizarea QR doar prin generarea și scanarea acestuia în aplicația moldcell money.

Definițiile și prevederile prezentelor reguli se completează cu noțiunile și prevederile Contractului-cadru încheiat între ”MOLDCELL” S.A. și utilizatorul serviciilor de plată, în conformitate cu legislația privind serviciile de plată și moneda electronică.

### 3. INFORMAȚII GENERALE

- 3.1.** Sistemul de plăți instant „MIA” este un sistem de plăți instant în lei moldovenești, ce permite transferuri rapide, direct din Aplicația moldcell money, indicând doar numărul de telefon mobil al Beneficiarului.
- 3.2.** Transferurile de credit instant vor fi efectuate și procesate doar în lei moldovenești.
- 3.3.** Sistemul de plăți instant „MIA” este disponibil pentru Utilizatorii cu număr de telefon mobil (Alias) din Planul Național de Numerotare telefonică al Republicii Moldova, introdus în formatul +373 XXXXXXXX.
- 3.4.** Activarea serviciilor incluse în Sistemul de plăți instant „MIA” se realizează prin intermediul Aplicației moldcell money, cu acceptarea Regulilor de utilizare a Sistemului de plăți instant „MIA”.
- 3.5.** Activarea serviciilor este disponibilă Utilizatorilor care întrunesc următoarele condiții:
  - dețin cont de plăți/portofel electronic moldcell money.
  - a trecut cu succes procedura de identificare parțială sau completă a clientului (Utilizatorului), conform procedurilor Prestatorului;
  - numărul de telefon mobil de pe care a fost deschis contul de plăți este activ.
- 3.6.** Dezactivarea funcționalității Sistemului de Plăți Instant „MIA” se efectuează prin intermediul Aplicației moldcell money.
- 3.7.** Dacă contul setat pentru Sistemul de Plăți Instant „MIA” va fi închis atunci funcționalitatea va fi dezactivată automat.
- 3.8.** Dacă Aliasul a fost schimbat, Utilizatorul trebuie să confirme din nou contul său implicit pentru Sistemul de plăți instant „MIA”.
- 3.9.** Fiecare Beneficiar poate seta un singur cont implicit în Sistemul moldcell money.  
Primul cont setat ca implicit nu poate fi modificat ulterior. Sumele aferente operațiunilor de plată ”MIA” vor fi creditate doar în primul cont setat ca implicit.  
Sumele de bani vor fi creditate în contul Dvs. implicit, doar dacă Plătitorul inițiază plata către primul număr de telefon pe care Dvs. ați activat MIA.
- 3.10.** Utilizarea sistemului de plăți instant „MIA” este condiționată de acceptarea prezentelor Reguli de către Utilizatori.

#### 4. MODUL DE UTILIZARE

##### 4.1 Activarea funcționalității sistemului de plăți instant „MIA”, implică:

- Asocierea numărului de telefon mobil de la care a fost deschis contul de plăți pentru care a fost activată „MIA”, în calitate de Alias. Unui număr de telefon mobil îi poate fi asociat un singur cont;
- Dacă utilizarea sistemului de plăți instant „MIA” a fost activată ulterior pentru același număr de telefon mobil la un alt prestator de servicii de plată participant, atunci acel cont va deveni contul de baza pentru sistemul de plăți instant „MIA”.

##### 4.2 Imediat după activarea Sistemul de plăți instant „MIA”, vom transmite către BNM informațiile necesare pentru prestarea acestui serviciu: numărul de telefon, IBAN-ul contului pe care l-ați asociat numărului de telefon, IDNP-ul, precum și numele și prenumele cu care figurați în moldcell money.

##### 4.3 La orice moment ulterior activării, dacă un client al unei instituții financiare inițiază prin Sistemul de plăți instant „MIA”, o plată prin intermediul numărului Dvs. de telefon, instituția financiară a inițiatorului plății va interoga în baza de date BNM numărul de telefon, precum și celelalte informații ale Dvs. asociate acestuia (IBAN-ul contului, numele și prenumele, IDNP), iar BNM îi va furniza aceste informații, indiferent dacă tranzacția inițiată se va finaliza sau nu cu succes.

##### 4.4 Dacă nu doriți să vă exprimați consimțământul pentru o asemenea prelucrare a datelor Dumneavoastră supuse secretului bancar, care sunt, după caz, și date cu caracter personal, aveți dreptul de a nu activa Sistemul de plăți instant „MIA”.

#### 5. DESCRIEREA SISTEMUL DE PLĂȚI INSTANT „MIA”

##### 5.1. Transfer instant (P2P):

5.1.1. La efectuarea unei plăți ce este inițiată prin indicarea numărului de telefon mobil (Alias) al Beneficiarului, Prestatorul verifică dacă acest număr de telefon mobil este înscris în Sistemul de plăți instant ”MIA”. Dacă în urma interogării este identificat numărul de telefon, Plătitorul va putea ordona transferul.

5.1.2. Din moment ce plata a fost executată, aceasta nu poate fi anulată.

##### 5.2.Solicitări transfer (RTP):

5.2.1. Solicitățile de transfer (RTP) sunt inițiate prin intermediul Aplicației moldcell money către un număr de telefon mobil (Alias) Utilizatorul căruia este înregistrat în Sistemul de plăți instant ”MIA” și are activat acest serviciu. Solicitățile de transfer pot fi acceptate sau respinse de către adresat.

5.2.2. Adresatul care a recepționat o Solicitare de transfer (RTP), va fi notificat prin intermediul\_sms/push notificare;

5.2.3. Solicitarea de transfer (RTP) poate fi anulată de către inițiator dacă aceasta nu a fost acceptată de adresat.

5.2.4. Durata de păstrare a unei Solicități de transfer (RTP) în Sistemul de plăți instant ”MIA”, este de 24 ore, după care se anulează automat, dacă nu a fost acceptată de adresat.

5.2.5. Acceptarea unei Solicități de transfer (RTP) este echivalată cu ordonarea unui transfer ”MIA”.

5.2.6. Sumele de bani recepționate prin transferuri MIA se vor încasa în contul care este asociat Alias respectiv al Beneficiarului.

##### 5.3. Efectuarea unui Transfer Me2Me prin MIA Plăți instant

Transferul Me2Me vă permite să transferați plăți în conturile proprii din altă Bancă. Conturile din altă bancă, al căror alias a fost activat vreodată și transmis către CAS a BNM: bază de date centralizată a BNM.

- a) din meniul ”Transfer”, accesați ”MIA Plăți instant”;
  - b) din ecranul nou deschis accesați ”Transfer Me2Me” și completați câmpurile pentru plată:
    - Banca – din lista afișată (lista conține toate băncile la care aveți activ serviciul MIA Plăți Instant) selectați banca la care doriți să fie efectuat transferul;
    - Suma tranzacției – indicați suma dorită pentru a fi transferată;
    - Mesaj către destinatar (opțional) – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată
    - După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul ”Continuă”;
    - În următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul „Transferă acum”;
  - c) Transferul este efectuat cu succes, iar în contul personal din banca selectată veți primi instant banii în cont.
- Nota! Statutul și detaliile aferente plății, pot fi verificate în meniul „Istoric”.

#### 5.4. Plătește prin QR prin MIA Plăți instant

Opțiunea plătește prin QR permite să scanezi codul QR generat de beneficiar direct din aplicație și să efectuezi plata.

- a) din meniul ”Transfer”, accesați ”MIA Plăți instant”;
- b) din ecranul nou deschis accesați ”Plătește prin QR” și scanează codul QR.
- c) Ulterior completați câmpurile pentru plată:
  - a) Suma tranzacției – aveți posibilitatea să indicați suma pe care doriți să o transferați, dacă aceasta nu a fost indicată deja de beneficiarul plății sau să acceptați suma deja indicată de beneficiar;
  - b) Mesaj către destinatar (opțional) – indicați mesajul sau destinația plății care va fi expediată
  - c) După completarea tuturor câmpurilor tastați butonul ”Continuă”
  - d) În următoarea fereastră verificați dacă toate datele introduse sunt corecte iar apoi tastați butonul „Transferă”;

Alte modalități de a accesa/scana codul QR generat:

Din meniul principal, accesează butonul “Achită”.

1. Scanați QR code cu camera telefonului.
2. Verifică veridicitatea datelor
3. Apasă butonul “Continuă”
4. Dacă toate datele sunt corecte, apasă buton “Transferă acum”

#### 5.5. Generează QR-code

Generarea QR-code reprezintă o solicitare de plată sub forma unui QR sau link. Pentru acceptarea solicitării de plată instant, Plătitorul scanează QR în moldcell money sau cu telefonul său prin accesarea codului reprezentat printr-un link.

1. Din meniul principal, deschide QR-ul meu
2. Ai opțiunea de a genera QR static sau cu detalii
3. QR static - conține informații fixe și nu se modifică după ce este generat.
4. QR cu detalii – ai posibilitatea de a introduce suma care intenționezi să o recepționezi și optional poți adauga observații

Acest tip de QR este active timp de 60 min și poate fi utilizat doar pentru o singură plată.

## 6. LIMITELE

### 6.1. Pentru Transfer instant (P2P):

- a) Valoarea maximă a unui Transfer instant (P2P) este de 5000 (cinci mii) MDL;
- b) Valoare minimă este de 5 (cinci) MDL;

Tip limită	Utilizator identificat parțial	Utilizator identificat complet
Suma minimă per operațiune	5	5
Limita max per operațiune	5 000	5 000
Limita zilnică	10 000	10 000
Limita lunară	30 000	30 000

### 6.2. Pentru Solicități de transfer (RTP):

- a) Valoarea maximă a unei Solicități de transfer (RTP) este de 5000 (cinci mii) MDL;
- b) Numărul maxim de operațiuni de Solicitare transfer (RTP) per Utilizator – 10 solicitări zilnic;

**6.3.** Limita zilnică maximă a plăților efectuate prin Sistemul de plăți instant "MIA" este de 10 000 (zece mii) MDL;

## 7. COMISIOANE

### Tarife pentru plățile P2P procesate în sistemul de Plăți Instant

Pentru tranzacțiile în favoarea persoanelor terțe, în dependență de volumul lunar al tranzacțiilor:

	Comisioane aplicabile	Valoare comision
1	până la <b>10,000 MDL</b> lunar*, inclusiv, cumulativ lunar*	0

2	mai mult de <b>10,000 MDL</b> lunar (aplicabil doar pentru volumul tranzacțiilor ce depășesc această sumă)	până la <b>0.5%</b> din suma tranzacției, dar nu mai mult de <b>5 MDL</b> per tranzacție
3	Comision perceput de la beneficiarul plăților MIA Instant Payment (per transfer)	0 MDL

*\*Lunar – intervalul de timp de o lună calendaristică, cu începere de la data de 1 a lunii*

## 8. RESPONSABILITATEA PRESTATORULUI

**8.1.** Prestatorul nu poartă răspundere în cazul când Utilizatorii au indicat eronat datele relevante executării plăților prin Sistemul de plăți instant "MIA";

## 9. MODUL DE ÎNAINȚARE A RECLAMAȚIILOR

**9.1.** Prestatorul primește, înregistrează și examinează reclamațiile privind serviciile prestate prin intermediul Sistemului de plăți instant "MIA" prin intermediul Serviciului suport clienți la numărul de telefon:444 sau e-mail [moldcell@moldcell.md](mailto:moldcell@moldcell.md) sau în scris transmis la sediul Prestatorului.

## 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

**13.1.** Datele cu caracter personal ale Utilizatorului sunt prelucrate în conformitate cu Politica de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal adoptată de "MOLDCELL" S.A. și publicată pe pagina web [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

**13.2.** Prestatorul notifică Utilizatorul despre faptul că scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv cele având funcție de identificare sunt următoarele:

- În vederea furnizării Serviciilor prin intermediul Sistemului de plăți instant "MIA";
- În vederea transmiterii de comunicări comerciale (marketing direct) și în scopul realizării de studii de piață, direct sau prin intermediul unor companii specializate în acest sens.
- Pentru constituirea de baze de date și utilizarea acestora în legătură cu furnizarea serviciilor ce fac obiectul prezentelor Reguli.
- În vederea transmiterii către autorități sau entități private legal constituite în vederea identificării, evaluării și prevenirii riscului de fraudă și prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.

**13.3.** Prestatorul poate transfera datele cu caracter personal către entități din state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

**13.4.** Prestatorul informează Utilizatorul că dispune de drepturile prevăzute în legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de intervenție asupra datelor și dreptul de opoziție, pe care le poate exercita printr-o cerere scrisă adresată către Prestator.