

Condiții de utilizare a serviciului Western Union

- **Anularea, returnarea sau modificarea transferului de bani**

Modificarea, returnarea sau anularea transferului de bani poate fi efectuată doar în magazinul Moldcell de unde s-a efectuat expedierea, cu condiția că transferul de bani nu a fost eliberat beneficiarului.

- **Modificarea datelor transferului**

Pentru a modifica datele transferului, e nevoie să te prezinți la magazinul Moldcell cu un act de identitate valabil. Vei prezenta consultantului chitanța de expediere a banilor și îi vei comunica modificările pe care dorești să le efectuezi (pot fi modificate datele despre beneficiarul plății: nume și prenume). Ulterior, vei primi chitanța care atestă modificarea elementelor transferului. Pentru modificarea datelor transferului nu se percepe comision.

- **Anularea sau returnarea transferului**

Pentru anularea sau returnarea transferului, e nevoie să te prezinți în unul din magazinele Moldcell cu un act de identitate valabil. Vei prezenta consultantului formularul de expediere a banilor și îi vei comunica că dorești să anulezi transferul. Ulterior, vei primi chitanța de returnare și vei încasa banii.

Comisionul achitat pentru expedierea banilor poate fi returnat doar la discreția sistemului Western Union. Alte comisioane pentru anularea transferului nu se percep.

- **Mai multe detalii despre transferuri**

- Moneda transferului: MDL.
- Limita maximă admisibilă pe zi per persoană: De la 2000 USD până la 7 499 USD (sau echivalentul acestei sume în EUR) transferurile vor fi efectuate (primitive și expediate) doar în MDL
- Durata de executare a transferului: 2 - 10 minute
- Perioada de validitate a transferului: 90 de zile din data efectuării transferului (după care sistemul returnează automat banii expeditorului).