

ACORD DE LICENȚĂ PRIVIND UTILIZAREA PRODUSULUI DE SECURITATE CIBERNETICĂ "AURA"

Vă rugăm să citiți cu atenție prezentul Acord de licență pentru utilizatorul final („Acordul”) înainte de a activa, descărca, instala sau utiliza produsul de securitate cibernetică ”Aura” („Produsul”). Activarea sau utilizarea Produsului echivalează cu acceptarea integrală a termenilor și condițiilor de mai jos.

Dacă nu sunteți de acord cu termenii acestui Acord, nu activați și nu utilizați Produsul.

Descrierea Produsului:

Aura este o soluție completă de securitate digitală, destinată operatorilor telecom și clienților lor finali.

Funcționează fără instalare pe dispozitiv și protejează utilizatorii la nivel de rețea (DNS), blocând amenințările înainte ca acestea să ajungă la utilizator.

Serviciul este livrat direct prin infrastructura operatorului, fără a afecta performanța conexiunii. Funcționalități de bază:

1. Securitate de rețea (Network Security)

- Blochează accesul la domenii periculoase: malware, phishing, ransomware, botnet, coin miners etc.
- Funcționează fără latență suplimentară, direct în infrastructura operatorului.
- Compatibil cu toate sistemele de operare și dispozitivele (mobil, fix).
- Include personalizare, rapoarte, alerte și integrare completă cu aplicațiile și portalurile operatorului.

2. Protecția identității (Identity Protection)

- Monitorizează continuu adresele de email ale Utilizatorilor în baze de date de tip “data breach”.
- Alertează imediat Utilizatorul (prin SMS, email sau notificare push) când sunt descoperite informații compromise.
- Oferă recomandări clare pentru protejarea conturilor (ex. schimbarea parolelor).
- Permite gestionarea mai multor identități (ex. membri ai familiei).

3. Filtrare de conținut / Control parental

- Permite blocarea categoriilor de site-uri nedorite (pornografie, jocuri, rețele sociale, violență, droguri, publicitate etc.).
- Posibilitatea de a seta intervale orare pentru accesul la anumite categorii (de exemplu, rețele sociale doar ziua).
- Include **filtrare per aplicație**, oferind control detaliat (ex. blocare TikTok®, permitere LinkedIn®).
- Configurare simplă prin portalul de administrare cu activare aplicația operatorului MyMoldcell.

4. Rapoarte și alerte

- Trimite automat alerte și rapoarte despre amenințările detectate (prin email, SMS sau aplicație mobilă).
- Utilizatorii pot vizualiza și ajusta setările direct din portalul personal.
- Operatorul oferă Utilizatorului accesla **portalul de administrare** www.safezone.moldcell.md pentru monitorizarea traficului, configurarea politicilor și gestionarea incidentelor.

1. Părțile Acordului

1.1. Prezentul Acord este încheiat între:

- **"MOLDCELL" S.A.** („Revânzătorul”), cu sediul pe adresa MD-2060, mun. Chișinău, str. Belgrad, 3., care acționează în calitate de intermediar în comercializarea Produsului;
- și
- **Utilizatorul final** („Utilizatorul”), persoana fizică sau juridică ce activează Produsul și îl utilizează în conformitate cu prezentul Acord.

1.2. Produsul este deținut și dezvoltat de "Whalebone" s.r.o., cu sediul: str. Jezuitská 14/13, 602 00 or. Brno, Republica Cehă, număr de identificare: 05120403, cod fiscal: CZ05120403, număr de ordine în Registrul comerțului, or. Brno: 93547, (în continuare „**Dezvoltatorul**”), care rămâne unicul titular al tuturor drepturilor de proprietate intelectuală asupra Produsului.

Site-ul oficial al dezvoltatorului este <https://www.whalebone.io/>

2. Obiectul Acordului

2.1. Prin prezentul Acord, Utilizatorul primește o **licență neexclusivă, netransferabilă și limitată** de utilizare a Produsului, exclusiv în scop personal.

2.2. Revânzătorul nu transferă nicio proprietate asupra Produsului și nu are calitatea de dezvoltator, titular de drepturi sau garant al funcționării acestuia.

3. Modalitatea de achiziție și plată

3.1. Produsul poate fi achitat de Utilizator prin una dintre următoarele modalități:

- din contul de avansuri deținut pe contul de telefonie mobilă "Moldcell" al Utilizatorului;
- prin alte metode de plată puse la dispoziție de Revânzător.

3.2. Confirmarea plății reprezintă acceptarea definitivă a acestui Acord și activarea licenței de utilizare.

4. Drepturi și restricții de utilizare

4.1. Utilizatorul are dreptul să instaleze și să utilizeze Produsul conform instrucțiunilor furnizate de Dezvoltator.

4.2. Este strict interzisă:

- copierea, modificarea, decompilarea, ingineria inversă sau distribuirea Produsului, în tot sau în parte;
- utilizarea Produsului în scopuri ilicite sau contrare legislației aplicabile.

5. Proprietate intelectuală

5.1. Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra Produsului, codului sursă, interfeței, denumirii comerciale și materialelor asociate aparțin exclusiv Dezvoltatorului.

5.2. Nicio prevedere din prezentul Acord nu poate fi interpretată ca o cesiune a acestor drepturi către Utilizator.

6. Suport tehnic

6.1. Revânzătorul va asigura **prima linie de suport tehnic** pentru Utilizatori, în limitele competențelor sale și potrivit procedurilor comunicate.

„**Prima linie de suport tehnic**” înseamnă asistența oferită de Revânzător utilizatorilor finali în legătură cu utilizarea Produsului, care include preluarea solicitărilor și incidentelor raportate, furnizarea de informații generale privind instalarea, activarea, configurarea de bază și funcțiile standard ale Produsului, precum și redirecționarea către Dezvoltator a problemelor tehnice care depășesc competența Revânzătorului.

Această asistență se acordă prin canalele de contact comunicate de Revânzător, în intervalele orare stabilite și în limitele descrise în politicile de suport aplicabile și comunicate pe site-ul oficial www.moldcell.md

6.2. Suportul avansat și remedierea defecțiunilor țin exclusiv de responsabilitatea Dezvoltatorului.

7. Răspunderea

7.1. Revânzătorul nu oferă nicio garanție cu privire la performanța, securitatea, disponibilitatea sau compatibilitatea Produsului.

7.2. Toată responsabilitatea privind funcționarea și calitatea Produsului revine exclusiv Dezvoltatorului.

7.3. În niciun caz Revânzătorul nu va fi răspunzător pentru daune directe, indirecte, incidentale sau de consecință rezultate din utilizarea sau neutilizarea Produsului.

8. Durata și încetarea

8.1. Licența este acordată pentru perioada specificată la momentul achiziției.

8.2. Licența poate fi suspendată sau revocată în cazul încălcării prevederilor prezentului Acord.

9. Protecția datelor

9.1. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului pot fi prelucrate de Revânzător și/sau Dezvoltator exclusiv în scopul furnizării, activării și operării Produsului, în conformitate cu legislația privind protecția datelor personale.

10. Legea aplicabilă și jurisdicția

10.1. Prezentul Acord este guvernat de legea Republicii Moldova în ceea ce ține de achitarea plăților de licență.

11. Acceptarea Acordului

Prin activarea și utilizarea Produsului, Utilizatorul confirmă că a citit, înțeles și acceptat în întregime termenii prezentului Acord.