

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

### **CONTEXT ȘI DESCRIERE**

#### **Contextul**

Această politică descrie garanțiile impuse pentru protecția datelor cu caracter personal și interese legitime ale persoanelor fiind un document obligatoriu pentru "MOLDCELL" S.A.

#### **Descriere**

Moldcell sprijină și respectă legile și standardele internaționale privind drepturile omului. "MOLDCELL" S.A. recunoaște că viața privată este importantă pentru clienții, angajații săi și alte părți interesate și s-a angajat să respecte și să protejeze confidențialitatea acestora. Astfel, Moldcell a adoptat principiile enunțate în prezenta politică.

### **DOMENIUL DE APLICARE ȘI SCOPUL**

#### **Domeniul de aplicare**

Această politică se aplică pentru "MOLDCELL" S.A. în măsură egală cu alte politici obligatorii. De asemenea, "MOLDCELL" S.A. depune eforturi pentru adoptarea principiilor și obiectivelor acestei politici în toate operațiunile sale.

Această politică este parte a Cadrelui de guvernanță, care include fără a se limita la:

- Codul de etică și conduită, scopuri și valori de afaceri responsabile, strategia, politicile și instrucțiuni, aprobate de CEO;
- Deciziile luate de CEO, instrucțiunile și delegațiile obligațiilor și de autoritate aprobate de CEO; și
- Liniile directoare, bune practici, descrieri de procese, șabloane sau rutine de lucru elaborate în zona de responsabilitate a șefilor de departament.

Un set de instrucțiuni și linii directoare sunt direct legate de prezenta politică.

#### **Scopul**

Scopul acestei politici este de a stabili standarde înalte și coerente pentru "MOLDCELL" S.A. în legătură cu respectarea confidențialității și protecția datelor cu caracter personal.

Obiectivul principal al acestei politici este de a proteja informațiile și datele personale și de a se asigura că acestea sunt tratate în mod responsabil în strictă conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova și reglementările aplicabile acestui domeniu.

Drept rezultat să se asigure că persoanelor cu care "MOLDCELL" S.A. interacționează au încredere în faptul că "MOLDCELL" S.A. respectă și protejează confidențialitatea. Un alt

Autor  
Responsabil cu protecția datelor

Data aprobării  
01.07.2020

Versiunea  
6.0

Gradul de securitate  
Public

Aprobat de  
Directorul General Moldcell SA

obiectiv este de a reduce riscurile legale și de reglementare, precum și expunerea reputației și a mărcii în acest sens.

"MOLDCELL" S.A. este un operator de comunicații electronice care gestionează rețele și volume de date impunătoare și, prin urmare, ne propunem să asigurăm integritatea rețelilor și securitatea datelor pentru a proteja confidențialitatea.

Cerințe mai detaliate privind implementarea prezentei politici sunt prezentate într-o instrucțiune separată "Instrucțiunea de prelucrare a datelor cu caracter personal", care este obligatorie pentru "MOLDCELL" S.A. și pentru angajații companiei, care a fost aprobată pentru stabilirea cerințelor legale obligatorii privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal. Iar, în scopul informării corecte și transparente a clienților "MOLDCELL" S.A. a aprobat și Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, care la fel este publică și poate fi accesată pe site-ul oficial al "MOLDCELL" S.A. ([www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)). Măsurile de securitate pentru protejarea vieții private și datelor cu caracter personal sunt prezentate în "Politica de securitate" și în instrucțiunile conexe.

Orice obligații și reglementări în legislație, care pot impune reguli mai stricte sau limite suplimentare cu privire la colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, rămân neafectate de această politică.

Tipul datelor cu caracter personal pe care "MOLDCELL" S.A. le colectează despre persoanele fizice, momentul când și modul în care "MOLDCELL" S.A. le colectează și prelucrează pot fi în continuare reglementate suplimentar în legătură cu anumite servicii specifice și în condițiile contractuale pentru serviciile respective sau în alt mod prin legislația în vigoare. Cea mai recentă versiune a acestei politici este publicată pe [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).

## PRINCIPII

Următoarele principii se vor aplica pentru activitățile cuprinse de prezenta politică:

- Utilizarea celor mai bune practici pentru a informa clienții despre faptul că "MOLDCELL" S.A. colectează și prelucrează date cu caracter personal și a explica modul în care aceste date vor fi utilizate, precum și evidențierea drepturilor lor.
- Informarea și transparența datelor cu caracter personal ale angajaților companiei, astfel încât angajații să înțeleagă cum sunt utilizate datele lor și să-și contureze drepturile legate de aceste date.
- Prelucrarea datelor cu caracter personal numai dacă se bazează pe criterii de prelucrare legitime. Asigurarea alegerii unui temei legal corect pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru fiecare scop în parte, utilizat în fiecare caz specific. "MOLDCELL" S.A. se va asigura ca toate persoanele vizate să fie informate în mod proactiv despre toate scopurile de prelucrare pe care "MOLDCELL" S.A. le întreprinde cu date personale colectate.
- În cazul în care consimțământul este utilizat ca temei legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, acesta va fi liber, lipsit de ambiguitate, explicit, informat și va permite

Autor  
Responsabil cu protecția datelor

Data aprobării  
01.07.2020

Versiunea  
6.0

Gradul de securitate  
Public

Aprobat de  
Directorul General Moldcell SA

clienților să își retragă consimțământul. Dacă se folosește un interes legitim ca temei legal, persoanele vizate trebuie să fie suficient informate despre acest scop și să li se permită să se opună într-o manieră accesibilă și prietenoasă.

- Colectarea exclusiv a datelor cu caracter personal care sunt relevante și neexcesive în raport cu scopul pentru care sunt colectate și doar în scopuri explicite și legitime.
- Prelucrarea corectă și legală a datelor cu caracter personal în toate operațiunile, inclusiv atunci când prelucrarea acestor date sunt în afara țării în care a fost colectată. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va efectua doar în limita necesară scopurilor explicite aplicabile pentru realizarea sarcinii de prelucrare în cauză, acordând întotdeauna atenție cuvenită protecției vieții private a clienților și intereselor grupurilor speciale de utilizatori, cum ar fi copiii. Prelucrarea datelor cu caracter personal ar trebui să fie limitată la ceea ce este strict necesar pentru scopurile operaționale, în materie de angajare, grija eficientă pentru client și activități comerciale relevante, inclusiv procesarea modelelor anonime de utilizator.
- Evitarea păstrării datelor cu caracter personal mai mult decât este necesar din punct de vedere legal sau conform scopurilor explicite și legitime pentru care datele sunt procesate. În momentul în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile explicite în cauză, care au legitimat colectarea și prelucrarea inițială, datele menționate vor fi distruse definitiv și ireversibil.
- Păstrarea datelor cu caracter personal exacte și actualizate periodic. Furnizarea măsurilor într-o manieră accesibilă și prietenoasă pentru persoanele vizate ca să poată obține informații și copii cu privire la datele cu caracter personal prelucrate despre ei și pentru a corecta inexactitățile.
- Oferirea datelor cu caracter personal autorităților numai în limita reglementărilor legale sau cu permisiunea persoanei vizate și în conformitate cu procesele predefinite aprobate.
- Evaluarea sistematică a riscurilor de confidențialitate asociate cu prelucrarea datelor cu caracter personal și dezvoltarea unei strategii adecvate de atenuare pentru a aborda și atenua aceste riscuri. Solicitarea către furnizorii autorizați, în conformitate cu nivelul de protecție din această politică, să exercite diligență deosebită pentru a preveni pierderea, furtul, divulgarea neautorizată sau utilizarea necorespunzătoare a datelor cu caracter personal colectate de "MOLDCELL" S.A.. Furnizorii trebuie să prelucreze aceste date corect și legal în toate operațiunile, inclusiv atunci când aceste date sunt prelucrate în afara țării în care au fost colectate sau primite.
- Protejarea prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate a datelor cu caracter personal, precum și a mesajelor și informațiilor conexe care sunt transferate în rețelele și serviciile de comunicații "MOLDCELL" S.A., precum și informații cu privire la locația unui abonament sau dispozitiv terminal.
- Identificarea și evaluarea impactului acestei politici în activitățile de schimbare, dezvoltare și de achiziții și încorporarea garanțiilor de confidențialitate în proiectarea produselor, serviciilor, proceselor și infrastructurii noastre încă din cea mai timpurie etapă a dezvoltării, care să acopere întregul ciclu de viață ("asigurarea protecției datelor începând cu momentul concepției și în mod implicit").

Autor  
Responsabil cu protecția datelor

Data aprobării  
01.07.2020

Versiunea  
6.0

Gradul de securitate  
Public

Aprobat de  
Directorul General Moldcell SA

- Responsabilitatea fiecărui angajat să respecte în totalitate caracterul confidențial impus prin lege și acordurile scrise privind non-divulgarea informației. Angajații "MOLDCELL" S.A. sunt familiarizați cu Politica de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal, sistematic fiind instruiți despre responsabilitatea pe care o poartă în procesul de colectare, prelucrare și stocare a datelor cu caracter personal.
- Reglementarea și administrarea protecției datelor cu caracter personal în cadrul "MOLDCELL" S.A. astfel încât cerințele legale, contractuale și de afaceri să fie îndeplinite și să asigure că există resurse organizatorice relevante și suficiente pentru a asigura implementarea corespunzătoare a prezentei politici și pentru a lua măsuri corective atunci când este necesar.

Aceste principii se aplică în măsura în care nu plasează "MOLDCELL" S.A. în încălcarea legilor și reglementărilor în vigoare.

## **ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI**

Prezenta politică se aplică pentru toți directorii și angajații.

Directorul General este responsabil pentru asigurarea comunicării și implementării corespunzătoare a acestei politici, precum și a faptului că angajații din domeniul său de responsabilitate sunt familiarizați și respectă această politică.

Cu toate acestea, toți angajații Modcell poartă răspundere individuală pentru citirea, înțelegerea și respectarea acestei politici. De asemenea, fiecare angajat este obligat să raporteze și să exprime orice preocupare legată de încălcări reale sau posibile ale acestei politici.

Încălcarea prezentei politici poate duce la măsuri disciplinare, inclusiv întreruperea relației.

## **CONFORMITATEA ȘI OPERAREA ÎNCĂLCĂRILOR**

În scopul exercitării drepturilor legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizatorii, angajații "MOLDCELL" S.A. pot adresa oricare întrebare/îngrijorare la adresa de poștă electronică [datepersonale@moldcell.md](mailto:datepersonale@moldcell.md).

**NOTĂ!** Pentru informații suplimentare a se consulta Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și Instrucțiunea – Prelucrarea datelor cu caracter personal, care sunt publice și pot fi accesate pe site-ul oficial al "MOLDCELL" S.A. - [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md)