

1. Descărcare, instalarea și activarea serviciului prin intermediul aplicației Hilio este o acțiune benevolă a Utilizatorului. De asemenea, Utilizatorul își asumă responsabilitatea pentru oricare consecințe ale acțiunilor acestuia ca urmare a utilizării Serviciului.
2. Puteți descărca gratuit aplicația “Hilio” din magazinele de aplicații Google Play și Appstore, sau puteți accesa Serviciul prin intermediul paginii web www.hilio.com.
3. Prin intermediul Hilio se furnizează sfaturi medicale. Serviciul nu își propune să înlocuiască consultul medical de specialitate cu prezență fizică. Utilizatorii nu trebuie să își bazeze acțiunile lor viitoare pe sfaturile furnizate prin intermediul aplicației Hilio, întrucât acestea nu reprezintă un diagnostic medical.
4. ”MOLDCELL” S.A. nu este prestatorul serviciului și nu își asumă responsabilitatea pentru acțiunile Prestatorului serviciului, a medicilor, precum și pentru oricare consecințe ale acestor acțiuni, care privesc direct sau indirect persoane terțe.
5. Rolul ”MOLDCELL” S.A. în contextul furnizării Serviciului, este de a oferi posibilitatea abonaților săi de a beneficia de reduceri de preț de la Prestator și de a implementa modalitatea de achitare din fondurile deținute pe contul GSM.
6. Prin activarea serviciului de către Utilizator conform procedurii și conform condițiilor descrise mai sus, Utilizatorul împuternicește ”MOLDCELL” S.A. și își exprimă acordul privind oferirea de către ”MOLDCELL” S.A. Prestatorului serviciului a datelor personale ale Utilizatorului, și anume: statutul abonamentului Moldcell / a serviciului de comunicații electronice, de pe care a fost activat serviciul.
În dependență de posibilitățile tehnice, ”MOLDCELL” S.A. poate pseudonimiza (depersonaliza) datele transmise către Prestatorul serviciului.
7. Utilizatorul are posibilitatea să utilizeze serviciul “Hilio” doar în cazul în care are credit suficient în cont la data facturării.
8. ”MOLDCELL” S.A. nu oferă nici un fel de informații referitoare la Serviciu. Toate întrebările și reclamațiile privind utilizarea și funcționarea Serviciului vor fi adresate Prestatorului serviciului la adresa <https://hilio.com/ro/contact>
9. ”MOLDCELL” S.A. oferă posibilitatea expedierii/recepționării mesajelor SMS pentru activare/dezactivare exclusiv în zonele de acoperire a rețelei ”MOLDCELL” S.A.
10. Traficul de date mobile care apare în timpul descărcării aplicației și/sau utilizării Serviciului, va fi taxat din contul pachetului Dvs., dacă aveți un pachet de internet mobil sau dacă nu, la tariful în vigoare.
11. ”MOLDCELL” S.A. nu poartă răspundere pentru calitatea serviciului prestat de către Prestator și/sau medici.
12. ”MOLDCELL” S.A. nu va accepta nici o pretenție în ceea ce privește prestarea Serviciului.
13. Taxele de abonament se extrag din contul GSM al Utilizatorului.
14. Taxele lunare de abonament pentru utilizarea serviciului ”Hilio”:
 - Pachetul/Abonamentul Lunar – preț, 99 MDL
 - Pachetul/Abonamentul Anual – preț, 999 MDL
 - Pachetul/Abonamentul Trimestrial – preț, 299 MDL

Date de identificare și contact ale Prestatorului serviciului:

Prestatorul Serviciului este – ATLAS INTEGRATED TECHNOLOGIES SRL

Adresa prestatorului, date de contact – <https://hilio.com/ro/contact>

15. ”MOLDCELL” S.A. nu are acces la datele Utilizatorului din aplicație, nici la corespondența cu medicul.

Prezentele prevederi se completează cu prevederile, Politicii de Confidențialitate a companiei Moldcell și Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal <https://moldcell.md/files/Policii/Nota-de-informare-24012023.pdf>