

## Regulament Cashback Cartelă

### I. Dispoziții generale:

Programul de loialitate Cashback este un program de fidelizare acordat deținătorilor planului tarifar “Cartelă Moldcell”, care permite acumularea sumei până la 100 MDL sau 200 MDL maxim sub formă de voucher la orice reîncărcare cu minim 60 lei, care oferă posibilitatea de a procura accesorii și dispozitive cu reducere în valoarea fixă de 100 lei sau 300 lei.

Moldcell S.A. își rezervă dreptul de a modifica unilateral și oricând prezentul Regulament, întocmind un act adițional în acest sens, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în momentul comunicării lor prealabile către deținătorii planurilor tarifare “Cartelă Moldcell” prin postarea noului act cu cel puțin 1 zi înainte de intrarea în vigoare, pe pagina web oficială.

Moldcell S.A. nu își asumă responsabilitatea pentru neluarea la cunoștință de către participanți, a unor eventuale modificări aduse prezentului regulament și campanii, cât timp acestea au fost făcute publice pe pagina web oficială.

### II. Noțiuni:

**Organizator** - furnizorul de rețele și comunicații electronice Moldcell SA (în continuare Moldcell).

**Participant** - persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat/portat la planurile tarifare Cartelă Moldcell, (cu excepția Cartelei eAbonament).

**CashBack** - suma în lei calculată din suma reîncărcărilor efectuate în perioada de referință și conform prezentului Regulament, dar nu mai mult decât suma maximă specificată de Moldcell în prezentului Regulament.

**Voucher** - certificat în formă electronică în valoare de 100 MDL sau 200 MDL, remis Participantului prin aplicația My Moldcell, ce poate fi utilizat pentru acordarea reducerii la procurarea produselor cu un preț mai mare de 100 MDL sau 200 MDL, în cadrul magazinelor directe Moldcell (lista magazinelor: <https://mcell.md/moldcell-center>), însă nu poate fi utilizat pentru achitarea serviciilor Moldcell.

**Tranzacții eligibile** – tranzacțiile acceptate pentru calcularea cashback-ului aferent.

### III. Condiții generale:

3.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării începând cu 06 Iulie 2023.

- 3.2. În Campanie participă în mod automat și gratuit, toți clienții persoane fizice cu vârsta de peste 18 ani care dețin planul tarifar “Cartelă Moldcell”, Pot participa toți abonatii Cartelă Moldcell, cu excepția Cartelei eAbonament.
- 3.3. Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova.
- 3.4. La reîncărcare cu suma minimă de 2 ori a câte 60 lei, abonatul va primi în aplicația My Moldcell un CashBack cumulativ, valabil pentru achiziționarea dispozitivelor și accesoriilor în magazinele Moldcell. Suma reîncărcată se acumulează în contul CashBack timp de 60 zile. La expirarea celor 60 zile, dacă suma CashBack-ului nu se generează în vouchere de 100 MDL sau 200 MDL, suma va fi anulată.
- 3.5. Suma CashBack-ului acumulată poate fi valorificată în voucher-e cu nominal predefinit - 100 MDL sau 200 MDL. Odată generat voucher-ul, acesta are o valabilitate de 30 zile.
- 3.6. Pentru valorificarea voucher-ului, abonatul va accesa aplicația My Moldcell sau se va înregistra în aplicație, dacă acesta încă nu este utilizator și va genera voucher-e valorice din suma acumulată. Abonatul poate genera câteva voucher-e, reducerea se oferă per un produs.
- 3.7. Odată generat voucher-ul, va avea o valabilitate de 30 de zile, timp în care abonatul se poate apropia în magazinul Moldcell și beneficia de reducere la procurarea dispozitivelor și accesoriilor.
- 3.8. Abonatul activează voucher-ul generat (valabilitatea voucher-ului – 24 ore). La valorificarea voucherului în magazin, voucher-ul se anulează.
- 3.9. Reîncărcările mai mici de 60 lei nu sunt eligibile pentru campania CashBack.
- 3.10. Suma reîncărcată nu pot fi transferată de pe un număr pe altul și nu poate fi transferată către aplicația moldcell money.
- 3.11. La Migrarea de la Cartelă la Abonament – voucher-ul expiră în My Moldcell, banii din cont se transferă pe contul Abonament.
- 3.12. Nu pot participa persoanele juridice, angajații companiei Moldcell, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajații acestora.

#### **IV. Durata campaniei Cashback Cartelă**

- 4.1. Campania este organizată și se va desfășura pe teritoriul Republicii Moldova, începând cu 6 iulie 2023 (denumită în continuare “Perioada Campaniei”), cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.
- 4.2. Participă în campanie utilizatorii care, începând cu 6 iulie 2023, au reîncărcat contul Cartelă cu suma minimă de 60 lei, conform condițiilor prezentului Regulament.

#### **V. Acordarea cashback-ului:**

- 5.1. Moldcell își rezervă dreptul de a rectifica orice eroare apărută în acordarea cash back-ului.
- 5.2. Cash back-ul acumulat în perioada de referință se pierde în cazul în care deținătorul numărului de telefon renunță la acesta.

**VI. Alte dispoziții:**

- 6.1. Participarea la prezenta Campanie, semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, nume prenume, precum și alte date necesare în cadrul participării.
- 6.2. Organizatorul are dreptul să modifice în mod unilateral aceste reguli, fără notificarea prealabilă a participanților la program.
- 6.3. Organizatorul este în drept să nu acorde Cashback, în cazul în care există motive întemeiate să creadă că participantul/participanții sau oricare din persoanele aflate sub controlul său au comis un act de corupție sau fraudă.